ДОГОВОР
об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay
версия № 7/25 от 25.06.2025

Термины и определения

Авторизационные данные - данные в виде логина и пароля, используемые для доступа к Личному кабинету.

Адрес электронной почты Контрагента - адрес электронной почты, указанный Контрагентом при регистрации Личного кабинета, и/или в Заявлении, Заявке Контрагента.

Анкета - раздел в Личном кабинете, содержащий соответствующие действительности сведения о Контрагенте.

Боевой режим работы - использование ПАК MandarinPay в коммерческих целях в соответствии с условиями Договора.

Возвратный платеж (*chargeback*) - процедура опротестования операции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с Получателя денежных средств (банка-эквайера) и возвращается Плательщику, после чего обязанность доказательства истинности транзакции возлагается на Получателя денежных средств.

Вывод с ЭСП - платежная операция для уменьшения остатка электронных денежных средств на электронном средстве платежа Плательщика, выполняемая с использованием Карты, электронных средств платежа Плательщика, иных платежных инструментов Плательщика, а также в результате осуществления операции приема платежей, совершаемых с использованием ПАК MandarinPay по инициативе или по поручению Контрагента.

Держатель карты - физическое лицо на имя которого эмитирована Карта.

Договор потребительского займа - соглашение, заключаемое между Кредитором и Плательщиком, о предоставлении Плательщику денежных средств на условиях возмездности и срочности для оплаты за приобретенные (приобретаемые) товары, работы и/или услуги у Контрагента.

Документы - все типы файлов, документов, инструментов, бумаг, книг, отчетов, записей, хранителей информации, фотографий, писем, бюджетов, прогнозов, бухгалтерских книг, журналов, актов, счетов-фактур, имен, операционных планов и текущих отчетов, технической документации, пользовательской документации, материалов маркетинга, исследований и остальных аналогичных материалов, как в физической, так и в электронной форме.

Доработка - любые изменения ПАК MandarinPay, включая, но не ограничиваясь модификацией и/или адаптацией программного кода, изменениями пользовательского интерфейса, Прикладного программного интерфейса, а также разработка дополнительных Процессинговых модулей.

Заемные средства - денежные средства, предоставленные Кредитором Плательщику на основании Договора потребительского займа для оплаты за приобретенные (приобретаемые) товары, работы и/или услуги у Контрагента.

Заявка на изменение (далее - **Заявка**) - Документ, составленный по форме Приложения № 6 к настоящему Договору, содержащий заявление Контрагента на изменение состава Проектов, используемых платежных методов, вознаграждения процессора и другой значимой информации в рамках ранее заключенного Договора.

Заявление о заключении договора (далее - **Заявление) -** документ, составленный по форме Приложения № 5 к настоящему Договору, содержащий заявление Контрагента (включая его реквизиты) о заключении Договора.

Договор между Контрагентом и Процессором может быть заключен путем подписания одного документа на бумажном носителе или путем обмена документами в электронном виде, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Лицо - физическое лицо и/или юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель.

Карта - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, учитываемыми на счете, открытом и обслуживаемом Эмитентом.

Кредитор - юридическое лицо, предоставившее денежные средства Плательщику на основании Договора потребительского займа для оплаты за приобретенные (приобретаемые) товары, работы и/или услуги у Контрагента.

Контрагент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в соответствии с ФЗ № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)», которому Процессор оказывает информационно - технологические услуги при осуществлении Транзакций с использованием ПАК MandarinPay.

Корпоративная карта - банковская карта, привязанная к счету юридического лица. Предназначена для оплаты расходов, связанных с хозяйственной или его основной деятельность, в том числе накладных, представительских, транспортных и командировочных расходов, а также получения наличных денежных средств. Карта не может быть использована для расчетов по оплате труда и выплат социального характера. По своей сути корпоративная карта представляет собой аналог денежных средств, выданных под отчет. Может быть как дебетовой, так и кредитной.

Лид - обращение потенциального Плательщика (физического лица) к Процессору и/или связанному с ним информационному ресурсу или поставщику с целью покупки товаров, работ и/или услуг.

Личный кабинет - специализированный раздел на Сайте процессора, содержащий данные Контрагента и Проектов, информацию о состоянии Транзакций, а также позволяющий совершать отмену транзакций, ручное выставление счетов.

Массовые выплаты - осуществление Транзакций в пользу Получателей.

Настройки проекта - раздел в Личном кабинете, содержащий информацию о Проекте, необходимую для целей исполнения настоящего Договора.

Недействительная транзакция - операция, вызванная рядом последовательных действий Участников расчетов, в связи с направлением Платежной системой и/или Эмитентом уведомления Эквайеру о признании ранее совершенной и оплаченной Держателем карты Транзакции недействительной и последующим списанием с Эквайера суммы этой Транзакции, в том числе Транзакция, заявленная держателем карты, как мошенническая и/или Транзакция, признанная недействительной Эквайером.

Отчетный период - промежуток времени, равный одному календарному месяцу.

Оператор платформы - вид Контрагента, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, управляющей Платформой, заключающий с Получателем и Плательщиком договор об оказании услуг Платформы. Оператор платформы заключает соглашение с Процессором о порядке информационного обмена, защите информации и коммерческих условиях при осуществлении переводов денежных средств.

Ошибка - такой результат функционирования ПАК MandarinPay, который отличается от заявленного в настоящем Договоре, либо отсутствие в ПАК MandarinPay заявленных в настоящем

Договоре функциональных возможностей. Для целей настоящего Договора, не считается Ошибкой недоступность серверов и баз данных ПАК MandarinPay вследствие проведения запланированных профилактических и технических работ.

ПАК MandarinPay - программно-аппаратный комплекс, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры Процессора, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и направления в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей, а также обеспечивающий оказание прочих услуг Процессора в соответствии с настоящим Договором.

Платежная система - международная платежная система «Visa International», международная платежная система «MasterCard Worldwide», НСПК «МИР» и иные операторы по переводу электронных денежных средств.

Платежный метод - совокупность типов Транзакций и Процессинговых центров, используемых для их осуществления.

Платежные услуги - услуги по переводу денежных средств в рамках совершенной Транзакции, включая услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Транзакции посредством ПАК MandarinPay, оказываемые Расчетной организацией и Процессором в порядке и на условиях, установленных Правилами оказания Платежных услуг Расчетной организацией.

Плательщик - лицо, имеющее обязательства перед Контрагентом, возникшие в порядке и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, и/или договором Плательщика с Контрагентом, во исполнение которых совершаются Транзакции.

Платформа - особый вид Площадки проекта, интернет-ресурс / приложение для мобильного телефона, предоставляющий информацию о продукте или услуге, в том числе его стоимость, Получателя, заключившего соглашение с Оператором платформы, а также позволяющее Плательщику и Получателю заключить сделку купли-продажи товаров или услуг и осуществить расчеты.

Площадка проекта - интернет-сайт и/или мобильное приложение Проекта.

Получатель денежных средств (далее - Поставщик, Получатель) – физическое лицо**,** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданное на территории Российской Федерации, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые Поставщиком товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), в том числе посредством сети Интернет, а также органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации и некоммерческие организации, созданные в благотворительных или религиозных целях, принимающие пожертвования. Получателем денежных средств может являться физическое лицо с учетом ограничений, установленных Договором - офертой, размещенной по адресу https://mandarin.io/conditions в сети Интернет.

Пользователь - представитель Контрагента, осуществляющий взаимодействие с Личным кабинетом, действия которого безоговорочно считаются действиями, совершенными от имени и по поручению Контрагента.

Поставка лида - самостоятельное, без привлечения Контрагента, получение и предоставление Контрагенту Процессором минимально достаточной для совершения покупки информации о Лиде для Контрагента с осуществлением последующей связанной с данным Лидом операции приема платежа.

Пополнение ЭСП - платежная операция для увеличения остатка электронных денежных средств на электронном средстве платежа Плательщика, выполняемая с использованием реквизитов Карты, электронных денежных средств и/или за счет Заемных средств, а также иных платежных инструментов Плательщика, совершаемая с использованием ПАК MandarinPay по инициативе или по поручению Контрагента.

Правила оказания Платежных услуг - документ, составленный Расчетной организацией, устанавливающий порядок осуществления расчетов при приеме Контрагентом к оплате электронных средств платежа.

Прием платежей - осуществление Транзакций в пользу Контрагента.

Проект - деятельность Контрагента, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющая Плательщикам совершать платежи в пользу Контрагента и/или позволяющая Контрагенту совершать платежи в пользу Получателей.

Процессинговый модуль - программный компонент ПАК MandarinPay, обеспечивающий обмен Транзакциями между ПАК MandarinPay и Процессинговым центром.

Процессинговый центр - юридическое лицо или структурное подразделение Эквайера, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчётов и обеспечивающее обработку Транзакций, осуществляемых с использованием реквизитов Карт.

Предоплаченная карта – это банковская карта, для которой не создается отдельного лицевого счета и которая оформляется без привязки к имени держателя. На такой карте можно хранить собственные или зачисленные третьим лицом средства в пределах установленного при выдаче лимита.

Расчетная организация - это кредитные организации (которые имеют исключительное право осуществлять банковские операции по привлечению во вклады денежных средств физических и юридических лиц, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности, срочности (кредитование), открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц) и расчётные небанковские кредитные организации (РНКО) (которые осуществляют расчётные операции, такие как открытие и ведение банковских счетов юридических лиц, осуществление расчётов по поручению юридических лиц по их банковским счетам), от имени которой как оператор услуг информационного обмена (ОУИО) или платежный агрегатор (банковский платежный агент) действует Процессор при заключении настоящего Договора.

Расчетный счет контрагента - расчетный счет Контрагента, открытый и обслуживаемый в Расчетной организации или ином уполномоченном кредитном учреждении, для целей осуществления Транзакций в пользу Получателей.

Реестр Транзакций - документ, удостоверяющий приемку услуг, оказанных по настоящему Договору за Отчетный период.

Сайт процессора - https://mandarin.life и https://mandarin.io или сторонние сайты, расположенные на их поддоменах или других доменах, на которые происходит переадресация.

Служба поддержки - подразделение Процессора, предназначенное для управления требованиями Контрагента: устранение Ошибок, решение технических проблем Контрагента, связанных с использованием ПАК MandarinPay. Связь со Службой поддержки осуществляется через адрес электронной почты - care@mandarin.io.

Стандарт PCI DSS (от англ. Payment Card Industry Data Security Standard) - стандарт безопасного хранения, обработки и передачи данных, принятый в индустрии платежных карт и поддерживаемый с участием Платёжных систем.

Стандартный порядок взаимодействия - процедура взаимодействия Контрагента и Процессора, описанная в Приложения № 2 к настоящему Договору.

Счет платформы - банковский счет Оператора платформы, отрытый в Расчетной организации.

Торговая площадка - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся владельцем и (или) оператором программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего взаимодействие Процессора, Контрагента, Получателя и Плательщика через электронные каналы связи.

Транзакция - платежная операция за приобретенные (приобретаемые) товары, работы и/или услуги, выполняемая с использованием реквизитов Карты, электронных денежных средств и/или Заемных средств, предоставленных Плательщику Кредитором, связанная или не связанная с Поставкой лида Контрагенту (далее - Транзакция в пользу Контрагента), финансовая операция по перечислению денежных средств Получателю в рамках применяемой формы безналичных расчетов (далее - Транзакция в пользу Получателя), платежная операция Пополнения ЭСП и Вывода с ЭСП, отмена ранее совершенных операций, а также обмен информацией, производной от данных операций.

Упрощенная идентификация - совокупность мероприятий по установлению в отношении физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений (в соответствии с порядком установленным Федеральным законом № 115-ФЗ).

Услуга по фискализации - услуга по предоставлению Плательщикам электронного кассового чека и передаче фискальных данных об оплатах в адрес Получателей и в Федеральную налоговую службу Российской Федерации в соответствии с ФЗ № 54 от 22 мая 2003 года, осуществляемая при помощи привлеченных Процессором поставщиков услуг по онлайн фискализации, в том числе операторов фискальных данных (далее - Поставщик услуг по фискализации), контрольно-кассовой техникой и фискальным накопителем зарегистрированными на Процессора. Услуга по фискализации оказывается Процессором Получателю от имени, за счет и по поручению Получателя в порядке, установленном в Приложении № 9 к Договору при наличии технической возможности.

Услуга проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым (Сервис для самозанятых) - совокупность мероприятий по осуществлению проверки физического лица, плательщика налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27 ноября 2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», осуществляющее подрядные работы согласно §§ 1, 3 и 4 Главы 37 Гражданского кодекса РФ. Услуга проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым либо без осуществления выплаты оказывается Процессором Плательщику от имени, за счет и по поручению Плательщика в порядке, установленном в Приложении № 10 к Договору при наличии технической возможности.

Успешная транзакция - Транзакция, в результате обработки и исполнения которой наступило событие, на возникновение которого была направлена данная Транзакция.

Участники расчётов - Держатель карты, Плательщик, Получатель, Эмитент, Эквайер, Расчетная организация, Платежная система, Контрагент, а также привлекаемые такими лицами третьи стороны, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие.

Участник платформы - вид Контрагента, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующий Платформу и являющийся Получателем денежных средств, которому Процессор оказывает информационно - технологические услуги при осуществлении Транзакций с использованием ПАК MandarinPay.

Цифровой код – уникальный случайный набор цифр, направляемый на указанный физическим

лицом абонентский номер подвижной радиотелефонной связи. Цифровой код действителен не более 72 часов только для абонентского номера телефона, на который он был направлен.

Эквайер - кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по Картам.

Эмитент - кредитная организация, осуществившая выпуск и обслуживающая Карту.

Antifraud-система - совокупность компонентов и инструментов ПАК MandarinPay, применяемых в целях блокирования возможной мошеннической деятельности и предупреждения о наличии проблем посредством инструментов отчетности. Мониторинг и блокирование мошеннических операций выполняется автоматически, одновременно с процессом проведения Транзакций в ПАК MandarinPay.

API MandarinPay - описание процесса взаимодействия Проекта с ПАК MandarinPay, изложенное в технической документации ПАК MandarinPay, размещенной в сети Интернет на сайте http://docs.mandarinbank.com.

Толкование настоящего Договора осуществляется в соответствии со следующими общими принципами:

Заголовки разделов и пунктов указаны для удобства и не должны затрагивать толкование настоящего Договора.

Ссылки к разделам являются ссылками к разделам настоящего Договора, а ссылки к пунктам являются ссылками к пунктам разделов настоящего Договора.

Термины «включает» или «включая» (и другие подобные термины) не подразумевают какого-либо ограничения, общие слова, которым предшествует определение «другой» (или иное подобное определение) не ограничивают значение определяемого слова в силу того, что им предшествуют слова, обозначающие конкретный класс действий, вопросов или вещей.

Слова в единственном числе включают в себя также множественное значение этих слов и наоборот.

Ссылка на нормативно-правовой акт или его положение означает ссылку к их действующей редакции на соответствующий момент времени, с учетом любых изменений, продлений срока их действия или переизданий, включая любые принимаемые в соответствии с ними подзаконные акты.

Слова «письменный» или «в письменной форме» включают в себя сообщения, отправляемые по электронной почте.

1. Предмет договора

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин» (ИНН 7708816952, ОГРН 1147746775670, расположенное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.47 с.2, БЦ "АВИОН", 2 подъезд, 4 этаж, помещение II, офис 36) (далее - Процессор) действующее как оператор услуг информационного обмена (ОУИО) или платежный агрегатор (банковский платежный агент), обязуется за вознаграждение оказывать Контрагенту информационные и технологические услуги, в том числе, но не ограничиваясь для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и передачи информации в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения расчетов, а также передаче информации при осуществлении Упрощенной идентификации.

1.2. Обязательства Плательщиков перед Контрагентом и/или обязательства Контрагента перед Получателями, во исполнение которых совершаются Транзакции, возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, и/или договором Плательщика и/или Получателя с Контрагентом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Процессора каких бы то ни было обязанностей.

1.3. Информационное и техническое взаимодействие с Процессором в рамках настоящего Договора Контрагент может осуществлять либо самостоятельно, либо с привлечением третьей стороны - Торговой площадки.

В случае привлечения к информационно-техническому взаимодействию Торговой площадки, Контрагент поручает ей от его имени в рамках настоящего Договора совершать в ПАК MandarinPay следующие действия:

- регистрацию Контрагента в ПАК MandarinPay
- распоряжение денежными средствами Контрагента, учтёнными в ПАК MandarinPay;
- другие действия в рамках взаимодействия по Договору.

2. Порядок и условия заключения договора и добавления/изменения проектов

2.1. Настоящий Договор является адресованным неопределенному кругу Контрагентов приглашением Процессора делать оферты о заключении Договора на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре и в Заявлении, в том числе устанавливает порядок и условия заключения Договора с Контрагентами, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.

2.2. Контрагент инициирует заключение настоящего Договора путем регистрации на Сайте процессора.

2.3. После регистрации Контрагента на Сайте процессора Процессор предоставляет Контрагенту Личный кабинет.

2.4. Доступ в Личный кабинет предоставляется Контрагенту исключительно после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Авторизационных данных. Авторизационные данные создаются Контрагентом самостоятельно и признаются Сторонами достаточными для аутентификации Контрагента при доступе к Личному кабинету.

2.4.1. Все документы/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Контрагентом в Личном кабинете Контрагента, признаются подлинными, целостными, равнозначными документами/уведомлениями на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Контрагента и направлены Процессору. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Контрагентом.

2.4.2. Размещение Процессором информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Контрагента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрено настоящим Договором.

2.4.3. Контрагент обязан хранить свои авторизационные данные в тайне. Процессор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Контрагента, возникшие в результате доступа неуполномоченных Контрагентом лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Контрагентом его авторизационных данных.

2.5. Договор считается заключенным с момента принятия Процессором предложения (оферты) Контрагента, путем направления Процессором уведомления об акцепте содержащейся в Заявлении оферты на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, и/или в Личный кабинет Контрагента.

Договор заключается путем обмена документами через Личный кабинет Контрагента. Заявление по форме Приложение № 5 к настоящему Договору формируется в Личном кабинете Контрагента на основании предоставленных данных Контрагентом. Контрагент подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями, указанными в Заявлении и в настоящем Договоре путем активации в Личном кабинете Боевого режима работы.

Контрагент в течение 30 календарных дней с момента регистрации в Личном кабинете должен предоставить Процессору Заявление надлежащим способом, описанным в п. 2.9 Договора.

Осуществление Транзакций Контрагентом, означает полное и безоговорочное согласие Контрагента с условиями, указанными в Заявлении и в настоящем Договоре.

Сканированные документы по перечню в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору предоставляются Контрагентом через Личный кабинет Контрагента в течение 30 календарных дней с момента регистрации в Личном кабинете.

Контрагент обязуется сведения и документы, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору в Личном кабинете поддерживать в актуальном состоянии. Контрагент обязуется уведомить Процессора об изменении каких-либо ранее предоставленных сведений не позже 3 (Три) рабочих дней со дня их изменения.

2.6. Направление скана Заявления/Заявки Контрагентом и сканированных документов по перечню в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору можно осуществить в Личном кабинете Контрагента и/или направить на следующий адрес электронной почты Процессора: care@mandarin.io.

В случае неполучения Процессором Заявления по форме Приложение № 5 к настоящему Договору и/или документов по перечню в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору в сканированной копии в течение 30 календарных дней с момента регистрации Личного кабинета, Процессор может расторгнуть Договор (отозвать акцепт оферты) в любой момент в одностороннем внесудебном порядке и прекратить или приостановить проведение Транзакций. В этом случае Процессор сообщает Контрагенту о прекращении или приостановке обслуживания в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, указанный в Заявлении. Заявление Контрагента признается адресованной Процессору безотзывной офертой о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении и в настоящем Договоре.

2.7. В целях подключения новой Площадки проекта к ПАК MandarinPay в рамках ранее заключенного Договора Контрагент обязан уведомить Процессора надлежащим образом не позднее чем за 14 календарных дней до даты подключения.

2.8. В случае, предусмотренном п. 2.7, а также в случаях изменения используемых платежных методов, вознаграждения Процессора, а также иных значимых по мнению Процессора условий, Процессор направляет Контрагенту соответствующую Заявку через Личный кабинет Контрагента. Заявка считается полученной Контрагентом на следующий день с даты направления ее Процессором через Личный кабинет Контрагента. Контрагент в течение 30 календарных дней с момента получения должен предоставить Процессору Заявку надлежащим способом, описанным в п. 2.9 Договора. До момента получения Процессором Заявки Процессор может приостановить информационно-технологическое взаимодействие в рамках данного Проекта в любой момент в одностороннем внесудебном порядке.

2.8.1. В случае получения Заявки, содержащей ставки вознаграждения Процессора и/или используемые платежные методы, отличные от предварительно согласованных Процессором, Процессор отказывает Контрагенту в согласовании Заявки с указанием на данное обстоятельство.

2.8.2. Изменение вознаграждения Процессора при учете Транзакций происходит не ранее 1 (первого) числа месяца, следующего за датой подписания Заявки и получения ее Процессором от Контрагента.

2.9. Заявление и Заявка предоставляется Контрагентом любым из способов:

- путем размещения, заполненного Заявления/Заявки по форме, установленной Процессором в Личном кабинете Контрагента; либо

- в бумажном виде, в двух экземплярах по форме, установленной Процессором, за подписью уполномоченного лица Контрагента и скреплённой печатью Контрагента; либо

- путем размещения сканированной копии по форме, установленной Процессором, за подписью уполномоченного лица Контрагента и скрепленной печатью Контрагента в Личном кабинете Контрагента или отправки ее на Адрес электронной почты Процессора.

2.10. Фактом заключения Договора, одобрения и/или изменения Проекта является уведомление Процессора о принятии (акцепте) в Личном кабинете Контрагента, либо уведомление, направленное Процессором на Адрес электронной почты Контрагента.

2.11. Процессор вправе отказать Контрагенту в заключении Договора без объявления причин, направив уведомление через Личный кабинет Контрагента или на Адрес электронной почты

Контрагента.

2.12. Обмен электронными документами в порядке, установленном пунктами 2.5 и 2.9 Договора, является надлежащим соблюдением простой письменной формы Договора, заключенного в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заключение Договора не означает возможность его немедленного исполнения. Для исполнения обязательств, возникших из Договора, Контрагент должен обеспечить техническую интеграцию с Процессором. Обязанность Процессора по оказанию услуг в рамках Договора возникает после заключения Договора и осуществления Транзакции.

2.13. Контрагент подтверждает, что до регистрации на Сайте процессора он ознакомлен с настоящим Договором и Правилами оказания платежных услуг, и согласился с ними без каких-либо исключений и изъятий.

2.14. Удаление Личного кабинета Контрагента на Сайте процессора может быть произведено Процессором только при обращении Контрагента с заявлением подписанным уполномоченным лицом и скреплено печатью Контрагента.

3. Права и обязанности Контрагента

3.1. Контрагент принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Обеспечить соответствие Проекта требованиям в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

3.1.2. Использовать ПАК MandarinPay исключительно для целей, оговоренных в п.1.1 настоящего Договора.

3.1.3. Своевременно и в полном объёме выплачивать вознаграждение Процессора, предусмотренное настоящим Договором, дополнительными соглашениями к нему, а также договорами, заключаемыми со сторонними организациями в рамках исполнения обязательств по данному Договору, в случае их наличия.

3.1.4. Информировать Процессора об изменениях почтовых и/или электронных адресов, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, адреса местонахождения и иных сведений о Контрагенте в трехдневный срок с момента вступления в юридическую силу указанных изменений.

3.1.5. Предоставить Процессору необходимую документацию и информацию для целей исполнения Процессором своих обязательств, если такая документация затребована Процессором, обеспечить заключение необходимых договоров и соглашений между Процессором и/или Контрагентом и Эквайерами, если заключение таких договоров и соглашений необходимо для запуска Процессингового модуля в эксплуатацию, а также производить на своей стороне необходимые настройки и доработки Площадки проекта для целей подключения Проекта к ПАК MandarinPay.

3.1.6. Признавать обязательства Плательщика перед Контрагентом по оплате исполненными с момента направления Процессором Контрагенту уведомления об оплате в соответствии с п. 4.1.3 настоящего Договора.

3.1.7. Не осуществлять продажу товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже через сеть Интернет в соответствии с правилами международных платежных систем.

3.1.8. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Процессора предоставить Процессору нотариально заверенные (если иное не указано в требовании) копии документов, необходимость которых вызвана соблюдением требований законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.1.9. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему.

3.1.10. В случае возврата товаров/работ и/или услуг возвращать денежные средства с

использованием платежного метода, который был использован для первоначальной оплаты.

3.1.11. Осуществлять сверку со формированными Реестрами (п. 4.1.4 настоящего Договора) с данными о транзакциях из Личного кабинета Контрагента, с уведомлениями о статусах (callbacks), полученных при интеграции с ПАК MandarinPay, и при выявленных расхождениях незамедлительно информировать об этом Процессора.

В случае, если Контрагент не сообщил о выявленных расхождениях и/или несоответствиях о данным транзакциях в течении 24 часов после их возникновения, никакие претензии в адрес Процессора по данным транзакциям предъявлены быть не могут, а предъявленные претензии Контрагента с нарушением данного срока, считаются не полученными Процессором.

4. Права и обязанности Процессора

4.1. Процессор принимает на себя следующие обязательства:

4.1.1. После подключения Проекта, обеспечить Контрагенту посредством использования ПАК MandarinPay информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов для целей оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора.

4.1.2. Исправлять выявленные в процессе функционирования ПАК MandarinPay Ошибки в соответствии с регламентом, изложенным в Стандартном порядке взаимодействия.

4.1.3. В режиме реального времени информировать Контрагента о Транзакциях в соответствии с порядком, изложенным в API ПАК MandarinPay.

4.1.4. Формировать реестры Транзакций за каждые сутки (за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени) и направлять сформированные реестры Контрагенту по электронной почте на адрес, указанный Контрагентом в Настройках проекта, до 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем, за который составлен реестр.

4.1.5. Информировать Контрагента о произведенных Доработках программного обеспечения ПАК MandarinPay, введенных фильтрах и ограничениях в отношении Транзакций, а также о блокировке Транзакций.

4.1.6. Обеспечить хранение информации о Транзакциях, обработанных ПАК MandarinPay, в соответствии со Стандартом PCI DSS в течение 5 (пяти) лет с момента поступления информации о Транзакции в ПАК MandarinPay.

4.1.7. В случаях, предусмотренных п. 4.2.3 настоящего Договора, уведомить о приостановлении исполнения обязательств Контрагента. Процессор вправе ограничиться уведомлением, путем отображения соответствующей информации в Личном кабинете Контрагента в отношении каждой Транзакции, не направленной в Процессинговый центр.

4.1.8. В случае приостановления исполнения обязательств по основаниям, предусмотренным п. 4.2.3.2 настоящего Договора, Процессор обязуется возобновить исполнение обязательств в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня оплаты выставленного счета и причитающихся пеней, если они были начислены Процессором.

4.1.9. Предоставлять Контрагенту Акты оказанных услуг в сроки и порядке согласно статье 7 настоящего Договора.

4.1.10. Информировать Контрагента об изменениях почтовых и/или электронных адресов, банковских реквизитов, организационно-правовой формы и/или адреса местонахождения в течение трех рабочих дней с момента вступления в юридическую силу указанных изменений.

4.1.11. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему.

4.1.12. С использованием ПАК MandarinPay оказывать Контрагенту услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при проведении Упрощенной идентификации.

4.1.13. При проведении Упрощенной идентификации с использованием ПАК MandarinPay осуществлять своевременную передачу данных (сведений) в режиме реального времени без ошибок, искажений и задержек, в полном объеме.

4.1.14. Осуществлять проверку абонентского номера физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи посредством направления Цифрового кода при проведении Упрощенной идентификации.

4.2. Процессор имеет право:

4.2.1. Подписывать соглашения с третьими сторонами, необходимые для обеспечения работоспособности ПАК MandarinPay и выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. Осуществлять любые Доработки без согласования с Контрагентом, в любое время по усмотрению Процессора.

4.2.3. Приостановить полностью или частично исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в следующих случаях:

4.2.3.1. получения негативной информации о Контрагенте от компетентных государственных органов, и/или от Платежной системы, и/или от Эквайера. Такой информацией также может являться информация об участии Контрагента в мошеннических схемах, легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и прочее.

4.2.3.2. неисполнения Контрагентом обязательств по оплате каких-либо платежей по настоящему Договору, если такая просрочка составляет 5 (пять) и более рабочих дней.

4.2.3.3. нарушение Контрагентом любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3.4. ликвидации Контрагента, либо принятия к рассмотрению в отношении Контрагента заявления о несостоятельности (банкротстве).

4.2.3.5. выявления фактов и/или при наличии подозрений участия Контрагента в мошеннической или противозаконной деятельности.

4.2.3.6. если такие Транзакции подпадают под ограничения, установленные Эквайером, Расчетной организацией, Платежной системой и/или действующим законодательством РФ, а также если такие Транзакции являются подозрительными финансовыми операциями на основании внутренних алгоритмов оценки и анализа рисков, применяемых Процессором и/или могут повлечь для Процессора риск возникновения убытков.

4.2.3.7. проведения Контрагентом Транзакций, признанных впоследствии Недействительными транзакциями.

4.2.3.8. приостановление или прекращение предоставления Эквайером и/или Расчетной организацией услуг Контрагенту.

4.2.3.9. возникновение обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Процессора, повлечь значительные убытки для Процессора и/или Эквайера и/или Расчетной организации.

4.2.3.10. в иных случаях, на основании требования Эквайера и/или Расчетной организации.

4.2.4. Устанавливать лимиты на объем Транзакций и иные ограничения, на основании требований Эквайера и/или Расчетной организации, требований действующего законодательства РФ, либо на основании собственных алгоритмов анализа и оценки Транзакций, в целях профилактики мошеннических операций по Картам, либо в случаях, когда обработка Транзакций и передача Транзакций в Процессинговый центр может повлечь для Процессора риск возникновения убытков.

4.2.5. Требовать у Контрагента предоставления информации об обязательствах, указанных в п. 1.2 настоящего Договора, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.2.6. Требовать от Контрагента предоставления любых документов и исполнения иных требований, предъявленных Процессором на основании соответствующих запросов (требований) Процессинговых центров и/или Эквайеров, осуществляющих эквайринг Карт, с использованием которых были осуществлены переводы.

4.2.7. Размещать товарный знак Контрагента или третьих лиц, иное средство индивидуализации Контрагента (третьих лиц), предоставленное в качестве такового Контрагентом в соответствии с п. 3.1.4 Стандартного порядка взаимодействия.

4.2.8. Процессор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления Контрагента. Контрагент самостоятельно отслеживает изменение Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Изменения условий Договора вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте процессора и осуществления Транзакции Контрагентом после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Контрагента с такими изменениями и/или дополнениями.

Об изменении размера вознаграждения Процессор уведомляет Контрагента в письменной форме по Адресу электронной почты Контрагента, либо через Личный кабинет Контрагента, не позднее, чем за тридцать календарных дней до даты вступления изменений в силу. Заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего пункта не требуется.

4.2.9. Отказать Контрагенту в подключении Проекта к ПАК MandarinPay. Уведомление Процессора об отказе в подключении Проекта осуществляется через Личный кабинет Контрагента или направляется на Адрес электронной почты Контрагента.

4.2.10. Процессор имеет право в случае обнаружения им ошибки в расчетах произвести перерасчет и возместить или удержать с Контрагента на основании своего расчета возникшую разницу без уведомления Контрагента. Контрагент имеет право запросить расчет у Процессора, после чего последним должен быть предоставлен в течении одного рабочего дня.

4.2.11. В случае отсутствия операций в Личном кабинете Контрагента более 6 месяцев подряд (непрерывно) и наличия на внутреннем счете Контрагента невостребованных им за данный период денежных средств, Процессор имеет право для покрытия расходов на обслуживание Личного кабинета и проектов Контрагента списать денежные средства из остатков на внутреннем счете Контрагента в размере не более 1 000,00 (одна тысяча) рублей в месяц, начиная с первого месяца, в котором отсутствовали операции. Пункт 4.2.11 распространяет свое действие с «01» января 2017 г.

5. Ответственность Сторон

5.1. Процессор несет ответственность только в случаях использования Контрагентом ПАК MandarinPay строго в соответствии с регламентом, изложенным в Стандартном порядке взаимодействия исключительно для целей, оговоренных в п. 1.1 настоящего Договора.

5.2. Процессор не несет ответственности в случае ущерба, вызванного деятельностью Торговой площадки и/или любой другой третьей стороны, вовлеченной Контрагентом в процесс проведения платежей с согласия или без согласия Процессора, включая, но не ограничиваясь ущербом, вызванным неправильной настройкой программного обеспечения, а также ущербом, вызванным предоставлением недостоверных сведений Расчетной организацией и/или Эквайером.

5.3. Процессор не несет ответственности перед Плательщиками и/или Получателями за исполнение Контрагентом своих обязательств перед ними.

5.4. Контрагент самостоятельно разрешает любые споры с Плательщиками и/или Получателями, возникающие в случае несоответствия суммы, совершенной Процессором Транзакции тарифам (прейскурантам) Контрагента.

5.5. В случае вступления в законную силу решения суда о взыскании с Процессора в пользу третьего лица денежных средств на основании неправомерного (в отсутствие письменного согласия соответствующего контрагента, предусмотренного п. 3.1.4 Стандартного порядка взаимодействия использования Процессором средства индивидуализации данного лица, предоставленного Контрагентом в качестве такового, Контрагент обязуется при условии совершения Процессором действий, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Процессора, с приложением копии вступившего в законную силу решения суда возместить Процессору убытки,

причиненные нарушением своего обязательства, предусмотренного п. 3.1.4 Стандартного порядка взаимодействия, в размере полной суммы, взысканной с Процессора в пользу третьего лица на основании соответствующего судебного акта, включая взысканную с Процессора сумму судебных расходов.

В случае предъявления третьим лицом иска к Процессору по основанию, указанному в абзаце первом настоящего пункта, Процессор обязуется уведомить Контрагента о принятии такого иска к производству и заявить в судебном заседании первой инстанции ходатайство о привлечении Контрагента к участию в соответствующем деле в качестве третьего лица.

5.6. В случаях несвоевременной выплаты вознаграждения Процессора и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, на сумму, неправомерно удерживаемую Контрагентом, за каждый календарный день просрочки исполнения денежного обязательства подлежат начислению пени, исчисляемые по следующей ставке:

- 0,1 (ноль целых и одна десятая процента) от неправомерно удерживаемой суммы, если просрочка исполнения обязательства не превышает 30 (тридцати) календарных дней;
- 0,5 (ноль целых и пять десятых процента) от неправомерно удерживаемой суммы, если просрочка исполнения обязательства составляет 30 (тридцать) и более календарных дней.

5.7. Указанные в п. 5.6. настоящего Договора пени Контрагент обязан уплатить только при наличии письменного требования Процессора. В противном случае меры ответственности не применяются, а пени не начисляются.

5.8. Контрагент несет ответственность перед Процессором за осуществляемую Контрагентом предпринимательскую деятельность. В случае возникновения у Процессора любых убытков, в том числе связанных с уплатой штрафов, пеней, неустоек и/или в случае взыскания с Процессора третьим лицом денежных средств вследствие реализации Контрагентом товаров/услуг в нарушение требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности, и/или в случае применения к Процессору иных мер гражданско-правовой ответственности Эквайером, Расчетной организацией, и/или в случае применения к Процессору мер административной ответственности компетентными государственными органами, Контрагент обязуется возместить Процессору понесенные Процессором убытки в полном объеме.

5.9. Возмещение убытков производится на основании выставленного счета, с приложением заверенных копий Документов, подтверждающих возникшие убытки и причинно-следственную связь между понесенными убытками и противоправными действиями (бездействиями) виновной Стороны. Возмещение убытков производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета, направленного на адрес электронной почты виновной Стороны. Сторона, получившая счет, осуществляет перечисление денежных средств в его оплату по указанным в счете реквизитам.

5.10. В случае возникновения между Сторонами споров о правомерности предоставления Процессором доступа к Личному кабинету, Процессор использует программное обеспечение, которое применялось при формировании и проверке Авторизационных данных Контрагента, и выносит свое решение. Контрагент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

5.11. Стороны пришли к соглашению, что факсимильные документы и/или Документы в электронном виде, в том числе направленные на Адрес электронной почты Контрагента, полученные Процессором от Участников расчета, в том числе требования об уплате штрафов, полученные Процессором от Эквайера, являются достаточным основанием для требования Процессора о возмещении Контрагентом убытков.

5.12. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо Документа/уведомления, размещенного в Личном кабинете и/или полученного от Службы поддержки, о факте внесения в него изменений, о доступе и использовании Личного кабинета в нарушение настоящего Договора бремя доказывания лежит на Стороне, которая ссылается на данные обстоятельства.

5.13. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.14. Процессор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для

Контрагента, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Контрагентом и/или Пользователем его Авторизационных данных.

Процессор не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Контрагента, вызванных временными перебоями в работе Сайта процессора по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, Платежных систем, Процессинговых центров и Расчетных организаций (третьи стороны), компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Контрагента и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Процессор берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сайта процессора в кратчайшие сроки.

5.16. За каждый случай нарушения Контрагентом Регламента взаимодействия по опротестованным операциям (Приложение № 8 к настоящему Договору) выплачивает Процессору штраф в размере 45 000,00 (Сорока пяти тысяч) рублей.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор заключается на 1 (Один) календарный год со дня его подписания Сторонами, а в части условий о взаимных расчетах, обязательств и ответственности - до полного исполнения. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую об одностороннем отказе от исполнения Договора по правилам п. 6.2 настоящего Договора.

6.2. Любая из Сторон настоящего Договора вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора, путем направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора способом, указанным в п. 9.1 настоящего Договора.

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора должно содержать дату, с которой Сторона отказывается от исполнения Договора и должно быть подписано уполномоченным представителем Стороны, направляющей уведомление. В случае, если уведомление подписывается лицом, действующим на основании доверенности, к такому уведомлению должен быть приложен оригинал соответствующей доверенности, либо копия, заверенная нотариально.

В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, заявленного любой из Сторон в соответствии с настоящим пунктом, Договор прекращает своё действие с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения Договора, но в любом случае не раньше, чем через 30 (тридцать) календарных дней, со дня направления Стороной уведомления. При этом обязательства Сторон, возникшие из настоящего Договора до даты прекращения действия Договора, сохраняются для Сторон в силе до момента их исполнения.

7. Порядок расчетов

7.1. Все расчеты по настоящему Договору происходят в безналичной форме в Российских рублях. Размер вознаграждения Процессора определяется Заявлением о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay (далее - Заявление, по форме Приложения № 5) и является полной стоимостью соответствующих услуг для Контрагента. В случае заключения дополнительных договоров со сторонними организациями, в том числе, но не ограничиваясь Расчетной организацией, Эквайерами, банками (далее - Дополнительных договоров), для целей выполнения Процессором своих обязательств по данному Договору, суммарное вознаграждение, уплачиваемое в рамках данных договоров, не может превышать указанное в Заявлении вознаграждение Процессора.

7.2. Размер вознаграждения Процессора за Отчетный период исчисляется на основании реестра Транзакций сформированный на последнюю дату Отчетного периода в рамках данного Договора, а также актов к Дополнительным договорам, в случае их наличия, и представляет из себя процентное отчисление от суммы Успешной транзакции.

7.3. Вознаграждение Процессора по Транзакциям в пользу Контрагента, а также Транзакциям Пополнения ЭСП и Вывода с ЭСП удерживается из сумм Транзакций, подлежащих перечислению Контрагенту. В случае, если сумма, подлежащая перечислению, менее 1 000 рублей Процессор дополнительно может удерживать комиссию в размере 20 (двадцать) рублей за каждое перечисление.

7.4. В случае, если общая сумма оплаты по всем запросам сервиса Упрощенная идентификация за Отчетные период менее 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, то вознаграждение Процессора за осуществление информационно-технологической поддержки составляет фиксированную плату в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

7.5. Вознаграждение Процессора не облагается НДС в соответствии со пп.4 п.3 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

7.6. Вознаграждение Процессора по Транзакциям в пользу Получателей оплачивается Контрагентом на основании счета, выставленного Процессором и/или сторонними организациями в рамках Дополнительных договоров, а также может удерживаться Расчетной организацией автоматически при осуществлении переводов в пользу Получателей, в том числе удерживаться с Расчетного счета Контрагента.

7.7. Суммы Транзакций перечисляются Контрагенту за вычетом всех удержаний, которые Процессор вправе осуществить по настоящему Договору, в автоматическом режиме не позднее второго банковского дня с даты направления Процессором уведомления Контрагенту, предусмотренного п. 4.1.3 настоящего Договора.

7.8. Возврат суммы Транзакции - возврат Плательщику полной суммы и/или части суммы транзакции на основании распоряжения Контрагента.

Возврат суммы Транзакции в соответствии с настоящим пунктом не влечет обязанности Процессора возвратить Контрагенту сумму вознаграждения Процессора, полученного по данной Транзакции.

Допускается направление Контрагентом нескольких распоряжений Процессору на возврат частей сумм одной и той же Транзакции, если их общая сумма не превышает сумму данной Транзакции.

Возврат денежных средств осуществляется с использованием метода платежа, который использовался для первоначальной оплаты.

7.9. В случае если Платежной системой и/или Эквайером будет предъявлено требование о возврате суммы Транзакции, совершенной с использованием Карты и/или электронных денежных средств, по основаниям, установленным правилами Платежной системы и/или Эквайера, Контрагент обязан возвратить сумму такой Транзакции.

7.10. В случае если в отношении Транзакции, совершенной с использованием Карты, Эмитентом и/или Держателем карты предъявлены претензии (далее - оспариваемые операции), Контрагент обязан возвратить денежные средства по оспариваемой операции в размере суммы, оспариваемой Эмитентом и/или Держателем карты. Решение о возможности повторного перечисления Контрагенту суммы оспариваемой операции принимается по результата разбирательства, осуществляемого в соответствии с правилами Платежной системы и/или Эмитента. Процессор и/или Расчетная организация вправе требовать от Контрагента возмещения сумм указанных в п. 7.9 и 7.10 настоящего Договора Транзакций в течение срока действия настоящего Договора, а также 1080 дней с даты расторжения настоящего Договора.

7.11. Расчетная организация вправе удержать денежные средства, которые должны быть возвращены Контрагентом в соответствии с п. 7.9 и 7.10 настоящего Договора, из сумм Транзакций, подлежащих перечислению Контрагенту. В случае недостаточности суммы таких Транзакций для совершения удержания в полном объеме Процессор направляет Контрагенту на Адрес электронной почты Контрагента, соответствующее уведомление. Контрагент перечисляет Расчетной организации недостающую сумму в течение трех банковских дней с даты получения соответствующего требования Процессора, направленного по адресу электронной почты и/или по почтовому адресу Контрагента, указанным Контрагентом в Заявлении.

7.12. В случаях, указанных в п. 5.5 и/или 7.9 и/или 7.10 настоящего Договора, Расчетная организация

имеет право отложить, а также не производить перечисление сумм Транзакций, предусмотренных названными пунктами Договора.

7.13. Расчетная организация имеет право отложить перечисление Контрагенту сумм Транзакций, совершенных с использованием Карт, на срок до 180 календарных дней (в течение которого эмитент карты в соответствии с правилами международных платежных систем имеет право предъявить претензию по операции) в случае если переводы вызывают подозрение относительно их правомерности у Процессора и/или Расчетной организации, в том числе в случае получения Процессором и/или Расчетной организацией уведомления от Эквайера (в том числе в электронном виде/по факсу), о том, что проведенные с использованием Карт операции являются мошенническими. По истечении указанного срока Расчетная организация перечисляет Контрагенту суммы Транзакций либо отказывает в перечислении на основании решения Эквайера. На Контрагента возлагаются все расходы Процессора и/или Расчетной организации, возникшие в связи с возвратом Эмитенту суммы Транзакции, совершенной с использованием Карты.

7.14. В случае взыскания Эквайером, с Процессора и/или Расчетной организации штрафов (в соответствии с правилами международных платежных систем), связанных с совершением переводов по поддельным, потерянным, украденным Картам, а также в иных случаях, когда штраф наложен по обстоятельствам, за которые отвечает Контрагент, Контрагент обязан в течение десяти банковских дней с даты получения соответствующего требования Процессора, направленного по адресу электронной почты и/или по адресу места нахождения Контрагента, указанным в Заявлении, возместить Процессору и/или Расчетной организации сумму уплаченных Процессором и/или Расчетной организацией штрафов на основании предоставленных Процессором и/или Расчетной организацией документов, подтверждающих взыскание с Процессора и/или Расчетной организации штрафов.

7.15. Процессор акт об оказанных услугах не предоставляет Контрагенту, в соответствии с пунктом 5 статьи 38 НК РФ и главы 39 ГК РФ, по причине отсутствия материального выражения у результата деятельности в виде услуги. Процессор в течение пяти рабочих дней, следующих за днем окончания предыдущего Отчетного периода, предоставляет Контрагенту Реестр Транзакций путем отправки на электронную почту, указанную в Заявлении. В случае если за Отчетный период Процессором не было исполнено ни одной Транзакции, Процессор не предоставляет Контрагенту Реестр Транзакций.

7.16. Для обеспечения сверки Транзакций Контрагент дает согласие на получение Процессором от Эквайера и/или Расчетной организации реестров Транзакций, осуществленных по поручению Контрагента с использованием ПАК MandarinPay.

Контрагент соглашается, что помимо указанных услуг в пункте 1.1. настоящего Договора, Процессор вправе оказывать Контрагенту иные услуги, необходимые для исполнения Сторонами обязанностей по настоящему Договору, перечень, сроки и порядок оказания услуг указаны в Личном кабинете Контрагента. Стоимость одного часа данных услуг составляет 50 евро по курсу ЦБ РФ на день оплаты. Услуги, указанные в настоящем пункте Договора, оказываются Процессором по заказу Контрагента, оформляемому на Сайте процессора через Личный кабинет Контрагента. Контрагент обязуется оплачивать соответствующие услуги Процессору в течение 3 (трех) рабочих дней после направления ему Процессором соответствующего счета на их оплату.

7.17. В случае, если одна из сторон Договора заявит требование о составлении акта сверки взаимных расчетов (далее - «Акт сверки»), такой Акт сверки составляется и направляется Контрагентом, согласовывается Платформой и подписывается Сторонами путем обмена соответствующими документами и сообщениями через Личный кабинет Контрагента. При необходимости обмена оригиналами Актов сверки, Контрагент вправе направить Платформе 2 (два) экземпляра подписанного Акта сверки любым удобным для Контрагента способом. Платформа подпишет и отправит Контрагенту 1 (один) экземпляр подписанного им Акта сверки (или мотивированный отказ от его подписания) на бумажном носителе в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения оригиналов от Контрагента.

8. Заверения об обстоятельствах

8.1. Контрагент гарантирует Процессору, что персональные данные физических лиц, направляемые в ПАК MandarinPay, получены Контрагентом законным способом. Контрагент

гарантирует что до момента направления персональных данных в ПАК MandarinPay ознакомил и получил согласие субъектов персональных данных на обработку любой информации, относящейся к платежным и персональным данным субъекта персональных данных на следующих условиях: оператор персональных данных может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, уничтожение, архивирование данных, предоставляемых в ПАК MandarinPay. Процессор вправе передать обязательства по обработке персональных данных третьему лицу.

8.2. Процессор применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных физических лиц. При этом Контрагент понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Контрагент дает свое безусловно и безотзывное согласие Процессору определять достаточный уровень защиты персональных данных, способы и место (территорию) их хранения.

8.3. Контрагент принимает и соглашается, что Процессор ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц. Процессор окажет Контрагенту разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

9. Официальная переписка

9.1. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться друг другу заказными письмами с уведомлением о вручении или курьерской службой доставки корреспонденции, при условии, что Сторона, направившая корреспонденцию курьерской службой доставки корреспонденции, сможет впоследствии подтвердить факт отправления.

9.2. Помимо способов обмена корреспонденцией, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено в каждой конкретной ситуации соответствующими условиями Договора, направление корреспонденции допускается одним из следующих способов:

9.2.9. по электронной почте на адреса, указанные в соответствующих пунктах Договора;

9.2.10.через Службу поддержки и/или Личный кабинет Контрагента.

9.3. Документы и материалы передаются как на материальных носителях в виде заверенных Стороной копий Документов, так и в электронном виде на цифровых носителях, либо направляются по адресам электронной почты, указанным в Заявлении, либо передаются через Службу поддержки и/или Личный кабинет Контрагента. Факт передачи Документов и материалов на материальных носителях в обязательном порядке должен фиксироваться актом приема-передачи, который составляется стороной, передающей такие Документы, материалы и информацию.

9.4. Руководствуясь ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.05.2015, с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2015) и ч. 4 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 24.11.2014) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Стороны пришли к соглашению о том, что в процессе исполнения настоящего Договора Сторонами будут признаваться в качестве аналога собственноручной подписи отправление Документов с адресов электронной почты Сторон, указанных в Заявлении Контрагента и в п. 2.6 Договора, а также информация и Документы, размещенные Сторонами в Личном кабинете Контрагента, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

9.5. Датой передачи соответствующего сообщения считается дата отправления сообщения электронной почты.

9.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений лежит на получающей Стороне.

9.7. Ответственность за направление сообщений и уведомлений надлежащим способом лежит на отправляющей Стороне.

10. Конфиденциальность

10.1. Конфиденциальной информацией с точки зрения Сторон являются: описания протоколов транспортировки и передачи данных, Авторизационные данные, банковские технологии, нормативная и техническая документация, предоставленная Сторонами для исполнения обязательств по настоящему Договору, аналитические и статистические отчёты, формируемые ПАК MandarinPay.

10.2. Каждая из Сторон обязуется принимать все возможные меры для обеспечения защиты конфиденциальной информации, полученной от противоположной Стороны, от разглашения третьим лицам. Принимаемые меры защиты конфиденциальной информации должны иметь не меньшую надёжность, чем меры, предпринимаемые такой Стороной для защиты собственной конфиденциальной информации аналогичной важности.

10.3. Каждая Сторона следит за тем, чтобы любая конфиденциальная информация, полученная от другой Стороны, предоставлялась её сотрудникам исключительно на основании необходимости её предоставления для осуществления целей настоящего Договора, а также за тем, чтобы указанные лица ставились в известность о требованиях соблюдения конфиденциальности в отношении такой информации, установленных соглашениями Сторон, и чтобы они не допускали раскрытия конфиденциальной информации никакой третьей стороне.

10.4. В случае, если конфиденциальная информация будет предоставлена третьей стороне в нарушение соглашений Сторон, нарушившая Сторона предпримет все разумные и необходимые меры для того, чтобы помочь Стороне, которой эта информация принадлежит, в изъятии информации у третьей стороны и предотвращения её использования, распространения, продажи или иного распоряжения третьей стороной.

10.5. Положения настоящей статьи Договора не запрещают ни одной из Сторон раскрывать любую информацию, если раскрывающая Сторона может представить удовлетворительные, документально подтвержденные свидетельства того, что такая информация:

10.5.1. находилась в её распоряжении (с полным правом её раскрытия) до того, как была получена от другой Стороны;

10.5.2. предоставлена третьим лицам в соответствии с условиями Договора;

10.5.3. стала общедоступной не в результате нарушения принимающей её Стороной своих обязательств по настоящей статье Договора;

10.5.4. получена самостоятельно.

10.6. Положения настоящего Договора, регламентирующие порядок предоставления конфиденциальной информации, действуют в течение всего срока действия Договора и в течение срока, по которому конфиденциальная информация может охраняться по закону, или срока,

обоснованно установленного предоставившей её Стороной. Если такой срок не был сообщен Стороной, предоставившей конфиденциальную информацию, режим конфиденциальности в отношении такой информации, установленный настоящим Договором, действует в течение 15 (пятнадцати) лет, со дня предоставления конфиденциальной информации.

10.7. Положения настоящего Договора, регламентирующие порядок предоставления конфиденциальной информации, распространяются также и на дополнительные соглашения.

10.8. Если между Сторонами был заключен отдельный договор, регламентирующий порядок обращения с конфиденциальной информацией (далее - «Договор о неразглашении конфиденциальной информации»), Стороны в своей деятельности дополнительно руководствуются таким Договором о неразглашении конфиденциальной информации.

10.9. В случаях, когда положения настоящего Договора, регламентирующие порядок предоставления конфиденциальной информации, противоречат положениям Договора о неразглашении конфиденциальной информации, применяются положения Договора о неразглашении конфиденциальной информации.

11. Форс-мажор

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение какого-либо из обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожаром, стихийными бедствиями, блокадой, запрещением экспорта и импорта, введением валютных ограничений, международных санкций, ограничений или запретов импорта и экспорта в страну, действиями (бездействиями) государственных органов, военных действий и террористических актов или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, затронутая действием форс-мажора, обязана принять все необходимые меры для максимального уменьшения отрицательных последствий воздействия форс-мажора и незамедлительно (но не позднее трех рабочих дней после наступления таких обстоятельств) уведомить о форс-мажоре и его последствиях другую Сторону способом, указанным в п. 9.1 настоящего Договора.

11.3. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, затронутой действием форс-мажора, о наступлении таких обстоятельств, влечет за собой утрату права ссылаться на форс-мажор.

11.4. Если для Стороны, затронутой действием форс-мажора, такие обстоятельства наступили в момент, когда она уже допустила просрочку обязательства, невозможность исполнения которого данная Сторона обуславливает наступлением форс-мажора, то в этом случае такая Сторона не освобождается от исполнения обязательства и ответственности за его исполнение, как это предусмотрено в настоящем Соглашении. В этом случае исчисление срока просрочки исполнения обязательств осуществляется так, как будто Сторона, допустившая просрочку, не испытывает воздействия форс-мажора.

11.5. Если форс-мажор действует для любой Стороны в течение периода, превышающего два месяца, то другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Сторона, расторгнувшая Договор, не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

11.6. Наступление форс-мажора служит основанием для увеличения сроков исполнения своих обязательств на срок действия таких обстоятельств для Стороны ими затронутой.

11.7. Обязанность доказательства наступления форс-мажора лежит на Стороне, ссылающейся на него.

12. Урегулирование споров

12.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами и при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка.

12.3. Стороны согласны признавать распечатки электронных Документов, сформированные ПАК MandarinPay, а также Документов, подписанных электронно-цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, как это обусловлено в п. 9.4 настоящего Договора, в качестве доказательств для разрешения споров.

Документы и переписка, направленная по каналам электронной, или иной связи, признаётся в качестве доказательств наличия фактов, имеющих юридическое значение, только при условии, что иной способ обмена корреспонденцией не был предусмотрен Сторонами для каждого конкретного случая.

12.4. В случае недостижения между Сторонами согласия, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

13. Прочие положения

13.1. Любая из Сторон данного Договора не вправе передавать обязательства по данному Договору или его частей третьим лицам или аффилированным лицам без письменного согласия

другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Договоре, при этом другие положения сохранят юридическую силу в полной мере.

13.3. Взаимодействие в рамках данного Договора между Сторонами должно происходить в соответствии со Стандартным порядком взаимодействия и законодательством Российской Федерации.

13.4. Стороны самостоятельно несут издержки, необходимые для исполнения обязательств по данному Договору.

13.5. Приложения, указанные в Договоре, являются его неотъемлемой частью. На момент заключения Договор содержит восемь согласованных приложений:

- Приложение № 1 «Перечень документов, предоставляемых Контрагентом»;
- Приложение № 2 «Стандартный порядок взаимодействия»;
- Приложение № 3 «Запрещенные и ограниченные к реализации в рамках договора услуги»;
- Приложение № 4 «Требования к проектам»;
- Приложение № 5 «Заявление о заключении Договора»;
- Приложение № 6 «Заявка на изменение»;
- Приложение № 7 «Порядок взаимодействия при осуществлении физическими лицами переводов денежных средств в рамках продукта «Роутинг»»;
- Приложение № 7.1 «Акт оказанных услуг»;
- Приложение № 8 «Регламент взаимодействия про опротестованным операциям»;
- Приложение № 9 «Регламент взаимодействия по Услуге по фискализация»;
- Приложение № 10 «Регламент взаимодействия по Услуге проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым».

13.6. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

14. Адрес и реквизиты Процессора

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин»

Сокращенное наименование: ООО «Мандарин»

Адрес местонахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.47 с.2, БЦ "АВИОН", 2 подъезд, 4 этаж, помещение II, офис 65 ОГРН: 1147746775670, ИНН: 7708816952, КПП: 771401001

р/с 40702810902260000118 в АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593, к/с 30101810200000000593

Адрес электронной почты: care@mandarin.io

Приложение № 1 к Договору об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И СВЕДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОНТРАГЕНТОМ

Если Контрагент – юридическое лицо:

1. Копии документов, подтверждающие факт назначения (избрания) руководителя Контрагента (решение, протокол), либо выписка из указанных документов, заверенные надлежащим образом**.

2. Копии документов, подтверждающих полномочия лиц, выступающих от имени Контрагента при установлении договорных отношений, в случае если от имени Контрагента при установлении договорных отношений выступает не руководитель Контрагента, заверенные надлежащим образом**.

3. Копии документов, удостоверяющих личность руководителя Контрагента*, заверенные надлежащим образом**.

4. Копии документов, удостоверяющих личность лиц*, выступающих от имени Контрагента при установлении договорных отношений, в случае если от имени Контрагента при установлении договорных отношений выступает не руководитель Контрагента, заверенные надлежащим образом**.

5. Копии учредительных документов (уставные документы, свидетельства о регистрации), заверенные надлежащим образом**.

6. Копии лицензий в случае, если деятельность Контрагента подлежит лицензированию, заверенные надлежащим образом**.

7. Сведения о выгодоприобретателях (при наличии).

8. Согласие на обработку персональных данных.

Если Контрагент – индивидуальный предприниматель:

1. Копии документов, удостоверяющих личность Индивидуального предпринимателя*, заверенные надлежащим образом**.

2. Копию Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или Свидетельства о внесении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 01.01.2004, заверенную надлежащим образом**.

3. Копии лицензий, в случае если деятельность Контрагента подлежит лицензированию, заверенные надлежащим образом**.

4. Сведения о выгодоприобретателях (при наличии).

5. Согласие на обработку персональных данных.

* Копии страниц документов, удостоверяющих личность, должны содержать идентифицирующие сведения, а именно: фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая); реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)); дату и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и места пребывания (фактический адрес).

** Надлежащим образом заверенная копия считается заверенная нотариально или заверенные Контрагентом, при условии установления Процессором их соответствия оригиналам документов.

Копии документов, заверенные Контрагентом, должны содержать надпись «Копия верна», подпись лица, заверившего копию документа, его фамилию, имя, отчество и должность, а также оттиск печати (при ее отсутствии - штампа) Контрагента.

*** Сведения предоставляются в Личном кабинете, путем заполнения соответствующих форм Анкеты.

СТАНДАРТНЫЙ ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Предмет регулирования

1.1. Данное приложение детализирует основную последовательность действий по оказанию Контрагенту информационных и технологических услуги для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и передачи информации в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей.

2. Общие условия

2.1. Для обеспечения поддержки и быстрого реагирования на запросы Контрагента Процессор использует Службу поддержки и/или систему уведомлений в Личном кабинете.

2.2. Все требования относительно функционирования ПАК MandarinPay должны быть заявлены в Службу поддержки. В исключительных случаях, например, когда у Контрагента отсутствует доступ к сети Интернет в результате технической неисправности, могут быть применимы альтернативные способы обмена информацией.

3. Обязанности сторон

3.1. Контрагент принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Не взимать с Плательщиков и/или Получателей вознаграждение и не возлагать на них никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими Транзакций.

3.1.2. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о возврате сумм Транзакций.

3.1.3. В случае несогласия с содержанием Реестра, направленного Процессором, в соответствии с п. 4.1.4 настоящего Договора, либо в случае, если Реестр получен не был Контрагентом, сообщать Процессору о таком несогласии или неполучении Реестра не позднее 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем получения от Процессора оспариваемого реестра, по электронной почте на адрес care@mandarin.io с указанием мотивов несогласия. В случае непоступления от Контрагента замечаний и (или) пропуска Контрагентом предусмотренного настоящим подпунктом срока информация, содержащаяся в реестре, считается подтвержденной без замечаний.

3.1.4. Направить Процессору по электронной почте на адрес care@mandarin.io изображения товарного знака или иного средства индивидуализации Контрагента (третьих лиц) в формате .gif, размером 88*31 пикселей, неанимированного для их размещения Процессором в соответствии с п. 4.2.7 настоящего Договора. В случае предоставления средств индивидуализации третьих лиц Контрагент обязан иметь надлежащим образом оформленное письменное согласие соответствующего лица на такое размещение.

3.1.5. Уведомлять Процессора о планируемом изменении перечня реализуемых товаров/работ/услуг в рамках Проекта в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты изменений.

3.1.6. Предоставлять документы и исполнять иные требования, предъявленные Процессором на основании соответствующих запросов (требований) Процессинговых центров и/или Эквайеров, осуществляющих эквайринг Карт, с использованием которых были осуществлены Транзакции.

3.1.7. Определять процедуру отмены операции оплаты заказа на покупку товаров/предоставление услуг (сроки и условия) с учетом следующего условия: отмена операции оплаты заказа, совершенной с использованием Карты, может быть произведена как на всю сумму заказа, так и на часть суммы заказа.

3.1.8. Определять процедуру (способы и сроки) возврата Плательщиком товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карт, с учетом следующего: возврат суммы перевода

осуществляется только на банковскую карту, с использованием которой были оплачены товары/услуги; возврат Плательщиком товаров/отказ от услуг, оплаченных с использованием Карты, может быть произведен как на всю сумму заказа, так и на часть суммы заказа.

3.1.9. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Процессора предоставить Процессору описание процедуры оплаты товаров/услуг, процедуры предоставления Плательщикам товаров/услуг, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от услуг, размещаемых на Площадке проекта в сети Интернет.

3.1.10. Своевременно осуществлять тестирование в целях проверки работоспособности ключевого функционала ПАК MandarinPay.

3.1.11. Своевременно извещать Процессора о наличии Ошибок, выявленных в процессе функционирования ПАК MandarinPay, в соответствии с регламентом, изложенным в настоящем Приложении.

3.1.12. Хранить свои Авторизационные данные в тайне. В случае утраты и/или компрометации Авторизационных данных уведомить Процессора о данном факте.

3.1.13. Получать согласия с физического лица Получателя денежных средств с Правилами работы Платформы, а также офертами о порядке осуществления платежей в рамках ПАК MandarinPay, расположенными по адресу https://mandarin.io/conditions.

4. Обязанности Контрагента по тестированию

4.1. Для обеспечения беспрепятственного предоставления услуг Процессора, в частности бесперебойной обработки Транзакций, Процессор всякий раз информирует Контрагента о Доработках программного обеспечения ПАК MandarinPay.

4.2. Контрагент должен позаботиться о проведении следующих тестовых действий (рекомендуется иметь для данных целей соответствующий аккаунт для проведения настоящих транзакций, например, Карты VISA, MasterCard, МИР, счет в банке и пр.):

- проведение настоящих Транзакций в целях тестирования (например, операция перевода 1 руб.) подключения каждого Проекта и соответствующего соединения, используемого Контрагентом;
- последующий мониторинг тестируемых операций с использованием инструментов мониторинга и отчетности ПАК MandarinPay;
- дальнейший мониторинг тестируемых операций посредством подтверждения соответствующими Документами (выписка из бухгалтерского счёта, выписка Карточного счета и пр.) и сравнение полученных данных с данными ПАК MandarinPay.

4.3. При выявлении Ошибок в работе ПАК MandarinPay, особенно, связанных с процессингом платежных операций, Контрагент обязан незамедлительно информировать Процессора через Службу поддержки.

5. Извещение об ошибках

5.1. Контрагент извещает Процессора о наличии Ошибок и искаженных отчетах через Службу поддержки согласно процедуре, описываемой далее, направленной на незамедлительное уведомление и выявление неисправностей специалистами поддержки ПАК MandarinPay.

5.2. Каждое уведомление предполагает:

- описание всех данных, имеющихся у Контрагента касательно проблемы (номер Ошибки, параметры конфигурации и пр.)
- установление приоритета в соответствии с категорией Ошибки (наименование категории указывается в теме письма);

5.3. Категории Ошибок:

5.3.1. Если сбой программного обеспечения ПАК MandarinPay возникает по причинам, которые не могут быть спрогнозированы Процессором или находятся вне сферы его влияния, такая Ошибка не попадает под указанные категории. Такими причинами являются: форс-мажорные

обстоятельства, землетрясения и сбои в результате DDOS атак, ошибки сети или общие телекоммуникационные сбои.

5.3.2. Стороны договорились об установлении следующих категорий Ошибок:

- **Immediate** – Ошибка относится к данной категории, если ее последствия приводят к невозможности проведения платежных транзакций.
- **Urgent** – Ошибка относится к данной категории, если ее последствия приводят к частичным сбоям при проведении платежных транзакций, например при невозможности выполнить платеж для определенного Проекта.
- **High** – Ошибки относятся к этой категории, в случае если программное обеспечение имеет дефекты в ключевых компонентах ПАК MandarinPay, но проведение платежных транзакций работает без сбоев.
- **Normal** – Ошибки попадают под данную категорию IV, если программное обеспечение ПАК MandarinPay имеет дефекты, но в целом основные компоненты ПАК MandarinPay могут быть использованы Контрагентом без сбоев, и проведение платежных транзакций работает без сбоев.

6. Запланированные профилактические и технические работы

6.1. Менеджер со стороны Процессора и Менеджер Проекта и/или Главный менеджер со стороны Контрагента заблаговременно согласовывают время профилактических и технических работ, в течение которых ПАК MandarinPay будет недоступен.

ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ К РЕАЛИЗАЦИИ В РАМКАХ ДОГОВОРА УСЛУГИ

Запрещенные к реализации

1. Запрещённые к обороту или пересылке на территории Российской Федерации товары. В том числе: оружие, боеприпасы и средства самообороны, точные копии огнестрельного или холодного оружия.

2. Наркотические и приравненные к ним вещества и растения, а также их ингредиенты или любые средства для их производства, равно как и описания способов изготовления таких веществ.

3. Лекарственные и медицинские препараты, отпускаемые только по рецептам, равно как и сырьё или инструкции для их производства

4. Государственные наградные или отличительные знаки.

5. Государственные документы.

6. Униформа государственных органов.

7. Удостоверения личности и лицензии.

8. Предметы специального назначения, имеющие отношение к полиции и охране правопорядка.

9. Электронное оборудование, запрещенное на территории Российской Федерации или страны нахождения покупателя.

10. Устройства для взлома или вскрытия замков.

11. Информация, содержащая персональные данные или данные пригодные для осуществления незаконной деятельности (спам-рассылок и т. п.).

12. Многоуровневый маркетинг, финансовые пирамиды и матрицы, «бизнес-пакеты».

13. Предметы или услуги, нарушающие нормы общественной морали (в том числе, но не ограничиваясь перечисленными: порнографические товары или информация, содержащая порнографию, памятные нацистские предметы, «эскорт-услуги», проституция).

14. Игорные терминалы.

15. Любые предметы с имеющимися изначально, но удалёнными серийными номерами.

16. Объекты интеллектуальной собственности без разрешения авторов.

17. Вредоносное программное обеспечение.

18. Товары или услуги, прямо или косвенно понуждающие к незаконным действиям (пропагандирующие социальную, расовую, религиозную или межнациональную рознь; содержащие пропаганду террора или причинения вреда).

19. Скоропортящиеся товары.

20. Поддельные или контрафактные товары.

21. Предметы и оборудование, предназначенные для использования объектов авторского права без разрешения авторов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: предназначенные для снятия защиты авторских прав или региональных ограничений элементы или программное обеспечение электронных устройств).

22. Опасные товары и услуги (в том числе, но не ограничиваясь перечисленными: содержащие взрывчатые, токсичные, ядовитые, радиоактивные материалы).

23. Человеческие органы и останки.

24. Товары или услуги, не имеющие потребительской стоимости.

25. Аукционы или торговые системы, позволяющие вести деятельность, исключающую передачу товаров, услуг или иных продуктов, имеющих потребительскую стоимость (в том числе «скандинавские аукционы» и т.п.)

26. Финансовые или платежные инструменты, системы учета которых не обеспечивают должной идентификации личности владельца для целей борьбы с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путем.

27. Предметы истории и искусства, составляющие культурные ценности страны, в которой находится потребитель.

28. Бывшая в употреблении косметика.

29. Поддельные денежные знаки, поддельные почтовые марки и т.п.

30. Товары, содержащие табак.

Услуги, реализация которых в рамках Договора возможна по предварительному согласованию:

В случаях, когда это не противоречит законодательству Российской Федерации, при наличии разрешения и/или лицензии и после предварительного письменного согласования с Процессором допустима реализация следующих товаров и услуг ограниченного оборота:

1. Товары, содержащие алкоголь
2. Акции и ценные бумаги
3. Азартные игры
4. Букмекерские услуги
5. Лотерейные билеты

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТАМ

1. Соответствие Проекта требованиям законодательства Российской Федерации и страны регистрации юридического лица Контрагента.

2. Соответствие Проекта общепринятым морально-этическим нормам.

3. На площадке Проекта не должны присутствовать материалы и/или информация, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.

4. Наличие на Площадке проекта информации, доступной без предварительной регистрации, о том, что оплата и/или выплата происходит с использованием сервиса MandarinPay с активной гиперссылкой на интернет-сайт http://www.mandarin.io

5. Товары или услуги, за которые принимаются платежи или в рамках которых осуществляются выплаты, должны иметь исчерпывающее описание, не подразумевающее двоякое толкование.

6. Не допускается размещение Площадки проекта на бесплатном хостинге.

7. Наличие информации о получателе платежей (владельце магазина/сервиса), доступной без регистрации плательщика, с указанием юридических реквизитов (как минимум: название юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя, юридический адрес, ИНН, КПП).

8. Наличие контактной информации Контрагента, доступной без регистрации (как минимум: телефон и электронная почта).

9. Площадка проекта должна быть полностью функциональна и заполнена содержимым. Не допускаются ссылки на неработоспособные / не отображающиеся или отображающиеся некорректно разделы, элементы интерфейса и т. п.

10. Описание порядка и процесса оплаты, а также информация о временном промежутке между оплатой и отгрузкой (доставкой) товара или предоставлением услуги должны быть доступны без предварительной регистрации.

11. На Площадке проекта в явном виде должна присутствовать информация о правилах приобретения товаров (работ, услуг) – условия и сроки доставки товара/выполнения работ/оказания услуг, время приема заказов, порядок и правила возврата товаров/отказа от работ, услуг, порядок и правила возврата денежных средств и/или др.

Приложение № 5 к Договору об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay.

ЗАЯВЛЕНИЕ №

о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении транзакций в ПАК MandarinPay

Сведения о Контрагенте	
Полное наименование организации / ФИО индивидуального предпринимателя	
Краткое наименование	
ОГРН/ОГРНИП	
ИНН	
КПП	
ОКВЭД (основной)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО	
Должность	
Основание действий	
Контактное лицо	
ФИО	
Должность	
Телефон	
Адрес электронной почты	
Контактное лицо по финансовым вопросам	
ФИО	
Телефон	
Адрес электронной почты	
Реквизиты	
БИК банка	
Наименование банка	
Город банка	
Корреспондентский счет	
Расчетный счет	

Настоящим безотзывно представляем ООО «Мандарин» оферту о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении транзакций в ПАК MandarinPay, расположенном на сайте www.mandarinpay.com (далее - Договор).

Подтверждаем, что ознакомились с Договором, подтверждаем свое согласие с ним и обязуемся его выполнять.

Просим разрешить использование платежных услуг в рамках указанного ниже Проекта, установить тарифный план и набор платежных инструментов, и предоставить возможность получения информации о транзакциях в электронном виде с использованием ПАК MandarinPay.

Общие сведения о Проекте	
Название Проекта	
Площадка Проекта	
IP-адрес(а) с которого будут отправляться запросы (обязательно при подключении сервиса «Массовые выплаты»)	
Адрес электронной почты (для регистрации личного кабинета)	
Телефон	
Вознаграждение Процессора	
Наименование услуги (Процессинговый центры)	

□ Запретить выплаты на предоплаченные карты.

Запрет выплаты на предоплаченные карты снижает конверсию по выплатам. Данное ограничение не гарантировано в 100% случаев, поскольку опирается на официальные БИН-таблицы платежных систем и их признаки, а не на фактически используемые БИНы при выпуске карт банками-эмитентами.

Вознаграждение Процессора не облагается НДС в соответствии со ст. 149 п.3 пп.4 Налогового Кодекса Российской Федерации.
Информационное взаимодействие с ООО «Мандарин» осуществляется без привлечения третьей стороны (Торговой площадки).

Уполномоченный представитель Контрагента _____/_____/

М.П.

Отметки ООО «Мандарин»:

Настоящее Заявление принято, проверено и согласовано .....____года.

Генеральный директор ООО «Мандарин» _____/ Толстик А.В. /

М.П.

Приложение № 6 к Договора об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay.

ЗАЯВКА НА ИЗМЕНЕНИЕ №

по Договору об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении транзакций в ПАК MandarinPay.

Настоящим в рамках Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении транзакций в ПАК MandarinPay (далее - Договор) просим ООО «Мандарин» (далее - Процессор) рассмотреть возможность внесения следующих изменений в Договор:

Сведения о Контрагенте	
Полное наименование организации / ФИО индивидуального предпринимателя	
ОГРН/ОГРНИП	
ИНН	
Адрес местонахождения	
Данные о подключенных (подключаемых) площадках проекта	
Площадка проекта №1 (MID 2691)	
IP-адрес(а) с которого будут отправляться запросы (опционально)	
Платежные методы и вознаграждение Процессора	
Прием платежей. Банковские карты VISA International, MasterCardWorldwide, МИР (Процессинговые центры ПАО «Промсвязьбанк», ПАО БАНК «ФК Открытие», ООО РНКО «РИБ»)	% от суммы перевода

□ Запретить выплаты на предоплаченные карты.

Запрет выплаты на предоплаченные карты снижает конверсию по выплатам. Данное ограничение не гарантировано в 100% случаев, поскольку опирается на официальные БИН-таблицы платежных систем и их признаки, а не на фактически используемые БИНы при выпуске карт банками-эмитентами.

Вознаграждение Процессора не облагается НДС в соответствии со ст. 149 п.3 пп.4 Налогового Кодекса Российской Федерации.

Информационное взаимодействие с ООО «Мандарин» осуществляется без привлечения третьей стороны (Торговой площадки).

Контрагент согласен с тем, что Процессор имеет право отказать в внесении изменений в Проект без объяснения причин.

Настоящая Заявка составлена в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Договоре.

Уполномоченный представитель _____/ _____/

М.П.

Отметки ООО «Мандарин»:

Настоящая Заявка принята и проверена..... ____года.

Генеральный директор ООО «Мандарин» _____/ Толстик А.В. /

М.П.

Приложение № 7 к Договору об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay.

Порядок взаимодействия
при осуществлении физическими лицами переводов денежных средств
в рамках продукта «Роутинг».

С целью обеспечения возможности осуществления расчетов между Плательщиками и Получателями денежных средств в рамках Платформы, Процессор, Оператор платформы и Расчетная организация определили следующий порядок взаимодействия:

1. Списание комиссии Процессора производиться из суммы Транзакции в момент списания денежных средств с карты Плательщика в соответствии с Тарифом на прием и/или выплату денежных средств, указанного в Приложении № 5 настоящего Договора, заключенного между Процессором и Участником платформы на основании переданной Процессором информации в рамках информационного обмена по настоящему Договору.

2. Оператор платформы предоставляет Процессору право на удержание средств из суммы к перечислению Оператору платформы по суммам недействительных (отмененных) переводов, а также других возможных убытков Расчётной организации и Процессора (Сумма Компенсации).

3. В случае возврата денежных средств Плательщику, Участник платформы возвращает сумму оплаты за товар/услугу, полностью либо часть оплаченного заказа.
Подробная инструкция о порядке осуществления возвратов размещена в Базе знаний Mandarin по адресу: https://wiki.mandarin.io/pages/viewpage.action?pageId=90674151

4. Зачисление денежных средств на счет Участника платформы от Плательщика осуществляется по поручению Процессора в течение 3 (трех) банковских дней с даты Транзакции.

5. Для получения денежных средств Получателями денежных средств - юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, Платформа обязана обеспечить и проконтролировать регистрацию Личного кабинета такими Получателями денежных средств в ПАК MandarinPay.

6. Платформа и Оператор платформы несут ответственность за:

- информирование о необходимости внесения Получателями Участниками платформы достоверных сведений в Личном кабинете включая изменения банковских и иных реквизитов;

- незамедлительную блокировку Участника платформы в случае ликвидации соответствующего юридического лица: Платформа исключает возможность указания в транзакции Получателем платежа ликвидированное юрлицо, а Процессор блокирует возможность проведения такой транзакции;

- получение согласия с физического лица Получателя денежных средств с Правилами работы Платформы, а также офертами о порядке осуществления платежей в рамках ПАК MandarinPay, расположенными по адресу https://mandarin.io/conditions.

7. Регистрация Плательщиков Платформы в ПАК MandarinPay не требуется.

8. При расчетах в рамках Платформы платежные операции с Корпоративных карт, и с Предоплаченных карт, не допускаются.

9. Расчетная организация не несет перед Оператором платформы ответственность за действия / бездействия Оператора.

10. Вознаграждение Сторон выплачивается на основании согласованного Сторонами Акта оказанных услуг по форме Приложения 7.1 к настоящему Договору путем учета встречных однородных требований.

Приложение № 7.1 к Договору об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay.

Акт оказанных услуг

По Договору № _____от «___»_____20___г. за _____

(*период*)

г. Москва «____»_____20___г.

_____, именуемое в дальнейшем «Оператор Платформы», в лице _____, действующего/ей на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин», именуемый в дальнейшем «Процессор», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны заключили настоящий акт о следующем:

1. Общая сумма Транзакций, совершенных в рамках Договора за отчетный месяц: _____.
2. Окончательный расчет сумм комиссий и вознаграждений за отчетный период с _____по _____согласно Договору

№ п/п	Содержание операции	Сумма в рублях
	Расчет суммы вознаграждения Сторон:	
1	Сумма к перечислению Процессору, подлежащая оплате со стороны Оператора Платформы: Sп = Тариф Участника платформы Т1	X*T1
2	Сумма к перечислению Оператору Платформы, подлежащая оплате со стороны Процессора: Sоп = Тариф Оператора платформы Т2	X*T2
3	Итого сумма вознаграждения Процессора (если 1-2>0) или *Оператора платформы (если 1-2<0)*, подлежащая оплате со стороны Оператора Платформы или Процессора (*ненужное зачеркнуть)*	**X*(T1-T2)**

Претензии по объему и качеству совершенных Транзакций отсутствуют.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Процессора и Оператора платформы; и является основанием для финансовых расчетов между Процессором и Оператором платформы.

От Оператора платформы: ***От Процессора:***

_____/ _____ _____/ _____

Регламент
взаимодействия про опротестованным операциям.

1. Применение Возвратного платежа возможно при условии, что Плательщик осуществляет ввод данных банковской карты (CVV, номер карты) при оформлении оплаты или оплата осуществляется через терминал Контрагента.

2. Наиболее часто встречающиеся ситуации, в которых можно воспользоваться Возвратным платежом:
- оплаченный товар не был доставлен, и Получатель денежных средств не хочет добровольно возвращать деньги;
- товар не соответствует заявленному описанию;
- Плательщик столкнулся с мошенничеством;
- в последний момент была изменена сумму транзакции, и с карты была списана иная сумма;
- двойное списание денежных средств;
- мошеннические схемы с использованием банковской карты.

3. В случае поступления запроса от Эквайера, Процессор информирует Получателя денежных средств о необходимости предоставления подтверждающих документов за реализуемые товары (выполняемые работы, оказанные услуги). Ими являются:
- наименование услуги/товара (детальное описание услуги, полный перечень товаров - наименование, кол-во, стоимость доставки и т.д.);
- статус оказания услуги/доставки товара (предоставлена в режиме онлайн, товар на отправке, товар отправлен, баланс Плательщика пополнен, пополнен, но не израсходован и т.д.);
- регистрационные данные Плательщика по наличию (ФИО, адрес электронной почты, телефон, адрес фактического проживания и адрес доставки, дата рождения, паспортные данные);
- IP-адрес, с которого Плательщик производил регистрацию на сайте Контрагента, формирование заказа на покупку товара/оказания услуг;
- документы, подтверждающие оказания услуг, выполнения работ, доставку товара Контрагентом в адрес, указанный Плательщиком;
- подтверждение о получении согласия Плательщика с правилами и условиями действующие у Контрагента по возврату, отмены, обмена товара и отказ от оказываемых услуг. Подтверждением может быть принт-скрин страницы, где Плательщик соглашался с условиями, установив галочку (электронной подписью) во время формирования заказа. Обращаем внимание, что, согласно правилам Платежной системы, галочка (подпись, кнопка) должна находиться на странице правил, без перехода Плательщика на другую страницу;
- справка, с подтверждением совершения выдачи денежных средств.

4. В соответствии с п. 4.2.6 настоящего Договора Контрагент обязан предоставить подтверждающие документы указанные в п. 3 настоящего Приложения № 8 к Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, но не позднее срока, указанного в запросе.

5. В соответствии с правилами Платежных систем в случае, если опротестование приходит с кодом «мошенничество», то помимо стандартного пакета документов, необходимо предоставить данные об операции, совершенной ранее с использованием этой же банковской карты Плательщика (ARN, RRN, дата, сумма). Операция фактически должна быть удержана с банковской карты Плательщика (не отменена на стадии авторизации).

6. В случае непредоставления подтверждающих документов в течении срока указанного в п. 4 настоящего Приложения № 8 к Договору или предоставления не всех запрашиваемых документов

и информации, недействительных документов, опротестованная сумма будет списана со счета Контрагента в безакцептном порядке в пользу держателя банковской карты.

7. В случае необходимости, на запрашиваемые документы необходимо предоставить перевод на английский язык.

8. Опротестование рекуррентных платежей (автоматических списаний) невозможно в случае, если оспариваемая плательщиком операция была произведена на основании привязки карты, осуществленной без применения технологии 3DSecure.

9. В случае удовлетворения требования по Возвратному платежу возврату подлежат все суммы, включая возможную комиссию за совершения операции со стороны Плательщика. При этом общая сумма по Возвратному платежу удерживается из суммы взаиморасчетов с Контрагентом либо должна быть оплачена Контрагентом отдельным платежом.

Регламент взаимодействия по Услуге по фискализация.

1. Процессор оказывает Услугу по фискализации от имени, за счет и по поручению Получателя в соответствии с пунктом 1 статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ (далее – «Федеральный закон № 54-ФЗ»).
2. Для начала оказания Услуги по фискализации Получателю необходимо осуществить настройки, в соответствии с инструкцией, размещенной в сети Интернет по адресу https://docs.mandarin.io/pay-russian/api_fiscal.html.
3. Процессор по факту завершения необходимых настроек уведомляет Контрагента в соответствии с п. 9.2. Договора о готовности оказания Услуги по фискализации.
4. Процессор по факту успешного осуществления Транзакции направляет информацию поставщику услуг по онлайн фискализации или оператору фискальных данных для передачи фискальных данных в Федеральную налоговую службу РФ и предоставлению Плательщику электронного кассового чека по адресу электронной почты либо на номер мобильного телефона Плательщика по средствам смс-сообщения, предоставленного Плательщиком Получателю.
5. При осуществлении операции возврата денежных средств, Процессор по факту успешного осуществления Транзакции по возврату направляет информацию Поставщику услуг фискализации или оператору фискальных данных для передачи фискальных данных в Федеральную налоговую службу РФ и предоставлению Плательщику электронного кассового чека о возврате по адресу электронной почты либо на номер мобильного телефона Плательщика по средствам смс-сообщения, предоставленного Плательщиком Получателю.
6. Процессор при оказании Услуги по фискализации обязан соблюдать требования, установленные Федеральным законом № 54-ФЗ, в том числе предоставить Получателю техническую возможность передачи всех фискальных данных Процессору для надлежащего оказания Услуги по фискализации.
7. Получатель обязан предоставлять Процессору полную и достоверную информацию о фискальных данных по осуществленной в пользу Получателя Транзакции, для надлежащего оказания Процессором Услуги по фискализации, в том числе адрес электронной почты Получателя.
8. Получатель обязан предоставлять Процессору любую дополнительную информацию в случае внесения изменений в Федеральный закон № 54-ФЗ и/или в иные нормативно-правовые акты, изданные в рамках Федерального закона № 54-ФЗ. В случае непредоставления Получателем данных в указанном пункте, Процессор не несет ответственности за корректность данных, переданных в целях оказания Услуги по фискализации.
9. Процессор не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Получателем, в том числе, в случае несоблюдения требований, указанных в п. 9 настоящего Регламента.
10. Процессор вправе приостановить оказания Услуг в случае нарушения Получателем условий Договора и настоящего Регламента, в том числе при выявлении факта предоставления Получателем недостоверной информации, указанной в Приложении № 1 к Договору.

Регламент взаимодействия по Услуге проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым.

1. Процессор оказывает Услугу проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым либо без осуществления выплаты самозанятым от имени, за счет и по поручению Плательщика на основании Федерального закона от 27 ноября 2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», осуществляющее подрядные работы согласно §§ 1, 3 и 4 Главы 37 Гражданского кодекса РФ.
2. Плата за Услугу проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым входит в Тариф за осуществление Транзакции по выплате.
3. Плата за Услугу проверки статуса и фискализации без осуществления выплаты самозанятым рассчитывается отдельно в соответствии с Заявлением, по форме Приложения № 5 или Заявке по форме Приложения №6.

4. Для начала оказания Услуги по фискализации Плательщику необходимо осуществить настройки, в соответствии с инструкцией, размещенной в сети Интернет по адресу https://docs.mandarin.io/public/self-employed.html.
5. Процессор по факту завершения необходимых настроек уведомляет Контрагента в соответствии с п. 9.2. Договора о готовности оказания Услуги проверки статуса и фискализации при выплатах самозанятым.
6. Процессор по факту запроса Транзакции направляет информацию поставщику услуг по проверке статуса и фискализации при выплатах самозанятым для:

6.1. проверки действительности статуса плательщика на профессиональный доход (самозанятого) на день осуществления Транзакции;

6.2. соблюдения ограничения по максимальной суммы дохода в течение календарного года.

7. В случае соблюдения условий указанных в п.п. 4.1. и 4.2. Процессор осуществляет Транзакцию.
8. По факту успешного осуществления Транзакции Процессор направляет Плательщику в рамках информационного обмена подтверждение осуществления Транзакции и ссылку на фискальный чек от физического лица, имеющего статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого).
9. В случае несоблюдения условий указанных в п.п. 4.1. и 4.2. или иных причин не позволяющих осуществить Транзакцию Процессор отклоняет запрос на Транзакцию и уведомляет Плательщика путем направления соответствующего кода ошибки в рамках информационного обмена.
10. Для исполнения п. 4 настоящего Регламента Плательщик обязан предоставлять Процессору достоверную информацию об индивидуальном идентификационном номере (ИНН) физического лица, имеющего статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого).
11. Процессор не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Плательщиком, в том числе, в случае несоблюдения требований, указанных в п. 8 настоящего Регламента.
12. Процессор вправе приостановить оказания Услуг в случае нарушения Плательщиком условий Договора и настоящего Регламента, в том числе при выявлении факта предоставления Плательщиком недостоверной информации, указанной в Приложении № 1 к Договору.