

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ПАРТНЕРСКИЙ) ВЕРСИЯ № 1 ОТ 05.07.2021 Г.**

**РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ**

- 1.1. **MANDARIN** – Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин», ИНН 7708816952, ОГРН 1147746775670, расположенное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, дом 47, строение 2, БЦ "АВИОН", помещение II.
- 1.2. **Вознаграждение** – вознаграждение, получаемое Исполнителем по настоящему Договору.
- 1.3. **Договор** – текст настоящего договора между Исполнителями MANDARIN, содержащий все необходимые и существенные условия оказания услуг.
- 1.4. **Договор ИТО** – Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении транзакций в ПАК MandarinPay, заключаемый Контрагентом и MANDARIN для оказания информационно-технологических услуг, в том числе, но не ограничиваясь, для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и передачи информации в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей, расположенный в Сети Интернет по адресу [http://docs.mandarinbank.com/legal/dogovor\\_ito.pdf](http://docs.mandarinbank.com/legal/dogovor_ito.pdf).
- 1.5. **Контрагент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, уплачивающее налог на профессиональный доход (самозанятый), заключивший с Принципалом Договор ИТО.
- 1.6. **Личный кабинет Исполнителя** – специализированный раздел на Сайте, содержащий данные Исполнителя, информацию о принятых MANDARIN Контрагентах в соответствии с п.3.2 Договора, а также заключенные Договоры ИТО с Контрагентами и Транзакции по ним.
- 1.7. **ПАК MandarinPay** – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры MANDARIN, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и направления в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей, а также обеспечивающий оказание прочих услуг MANDARIN Контрагенту в соответствии с Договором ИТО.
- 1.8. **Плательщик** – лицо, имеющее обязательства перед Контрагентом, возникшие в порядке и по основаниям, установленным законом Российской Федерации, и/или договором Плательщика с Контрагентом, во исполнение которых совершаются Транзакции.
- 1.9. **Получатель** – лицо, перед которым у Контрагента возникли обязательства в порядке и по основаниям, установленным законом Российской Федерации, и/или Договором Получателя с Контрагентом, во исполнение которых совершаются Транзакции.
- 1.10. **Проект** – интернет-сайт и/или мобильное приложение и/или программное обеспечение, право использования которого имеется у Контрагента, связанные с деятельностью Контрагента, осуществляемой в соответствии с Законодательством Российской Федерации,

позволяющие Плательщикам совершать платежи в пользу Контрагента и/или позволяющие Контрагенту совершать платежи в пользу Получателей.

- 1.11. **Процессинговый центр** – юридическое лицо или структурное подразделение Эквайера, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчётов и обеспечивающее обработку Транзакций, осуществляемых с использованием Карт.
- 1.12. **Расчетная организация** – кредитная организация, с которой осуществляется информационное и технологическое взаимодействие в рамках Договора ИТО.
- 1.13. **Сайт** – <https://mandarin.life> и <https://mandarin.io/ru> или сторонние сайты, расположенные на их поддоменах или других доменах, на которые происходит переадресация с таких сайтов.
- 1.14. **Сервис (Сервисы)** – все сервисы, предоставляемые MANDARIN в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.15. **Стороны** – стороны настоящего Договора (MANDARIN, Исполнитель).
- 1.16. **Техническая документация** – описание процесса взаимодействия Проекта с ПАК MandarinPay, изложенное в технической документации ПАК MandarinPay, размещенной в сети Интернет на сайте <http://docs.mandarinbank.com>.
- 1.17. **Транзакция** – Входящая транзакция, Исходящая транзакция, отмена ранее совершенных операций, а также обмен информацией, производной от данных операций.
- 1.18. **Услуги** – поиск Контрагентов для MANDARIN, обеспечение заключения Договоров ИТО между Контрагентами и MANDARIN. При наличии технической возможности со стороны Исполнителя обеспечение за свой счет подключения Проектов Контрагентов, заключивших Договоры ИТО с MANDARIN, а также дальнейшее взаимодействие и техническое сопровождение в соответствии с Технической документацией и Стандартным порядком взаимодействия, определенным Договором ИТО. Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно между MANDARIN и Исполнителем.
- 1.19. **Акт оказания услуг** – имеет значение, указанное в пункте 3.8 Договора.
- 1.20. Толкование настоящего Договора осуществляется в соответствии со следующими общими принципами:

Заголовки разделов и пунктов указаны для удобства и не должны затрагивать толкование настоящего Договора.

Ссылки к разделам являются ссылками к разделам настоящего Договора, а ссылки к пунктам являются ссылками к пунктам разделов настоящего Договора.

Термины «включает» или «включая» (и другие подобные термины) не подразумевают какого-либо ограничения, общие слова, которым предшествует определение «другой» (или иное подобное определение) не ограничивают значение определяемого слова в силу того, что им предшествуют слова, обозначающие конкретный класс действий, вопросов или вещей.

Слова в единственном числе включают в себя также множественное значение этих слов и наоборот.

Ссылка на нормативно-правовой акт или его положение означает ссылку к их действующей редакции на соответствующий момент времени, с учетом любых изменений, продлений срока их действия или переизданий, включая любые принимаемые в соответствии с ними подзаконные акты.

Слова «письменный» или «в письменной форме» включают в себя сообщения, отправляемые по электронной почте.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта») и определяет условия, на которых Исполнитель оказывает услуги MANDARIN.

Настоящий Договор является официальным публичным предложением MANDARIN заключить настоящий договор об оказании услуг. Договор об оказании услуг в соответствии с настоящей офертой считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Исполнителем действий, предусмотренных настоящей офертой (пункт 2.3 Договора) и означающих безоговорочное принятие им всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

2.2. Данная Оферта затрагивает права и обязанности Исполнителя. Если Исполнитель не согласен принять все или некоторые условия Оферты, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Сервисами. Действие Оферты распространяется на Исполнителей с момента заключения ими настоящего Договора.

2.3. Регистрация Личного кабинета Исполнителя на Сайте означает полное и безоговорочное согласие Исполнителя с настоящей Офертой. Размер Вознаграждения Исполнителя указан в Приложении 1 и считается согласованным обеими Сторонами (MANDARIN, а также Исполнителем) с момента регистрации Личного кабинета Исполнителя. В случае, если в связи с оказанием Услуг и выплатой Вознаграждения по настоящему Договору Исполнитель должен уплатить какие-либо налоги и(или) сборы, Исполнитель уплачивает любые такие налоги и(или) сборы самостоятельно и за свой счет.

2.4. В случае несогласия с условиями Оферты и/или Тарифным планом, Исполнитель обязуется незамедлительно всеми доступными ему способами уведомить MANDARIN о желании расторгнуть заключенный им в соответствии с настоящей Офертой договор оказания услуг.

2.5. Действующая редакция Оферты постоянно размещена по адресу в сети Интернет (<https://mandarin.io/conditions>). MANDARIN оставляет за собой право изменять или дополнять настоящую Оферту в любой момент без предварительного или последующего уведомления Исполнителя. Исполнитель самостоятельно отслеживает изменение Оферты и знакомится с действующей редакцией Оферты. Продолжение исполнения Договора после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Исполнителя с такими изменениями и/или дополнениями.

Об изменении размера и порядка выплаты Вознаграждений по настоящему Договору MANDARIN уведомляет Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты, указанному им при регистрации и/или через Личный кабинет Исполнителя не позднее 30

(тридцати) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу. В случае отсутствия возражений со стороны Исполнителя в течение срока, указанного в настоящем пункте Договора, и/или продолжение исполнения Договора, соответствующие изменения считаются принятыми Исполнителем.

В случае несогласия с соответствующими изменениями Исполнитель обязан уведомить MANDARIN любыми доступными и разумно необходимыми способами о своем желании расторгнуть настоящий Договор.

- 2.6. MANDARIN не является организатором сделки, покупателем, продавцом, посредником, агентом Контрагента, Получателя или Плательщика в отношении каких-либо предлагаемых/заключаемых между Контрагентом, Получателем и (или) Плательщиком сделок. Все совершаемые между Контрагентом, Получателем и Плательщиком сделки заключаются и исполняются без участия MANDARIN как стороны соответствующей сделки.
- 2.7. Исполнитель подтверждает, что до начала использования Сервиса он ознакомлен с настоящим Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.
- 2.8. Все документы/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Исполнителем в Личном кабинете Исполнителя, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью Исполнителя и направлены MANDARIN. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета Исполнителя, признаются совершенными Исполнителем.
- 2.9. Размещение MANDARIN информации в Личном кабинете Исполнителя признается надлежащим уведомлением Исполнителя о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена применимым законодательством.

### **РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги MANDARIN по поиску Контрагентов для заключения Договоров ИТО между Контрагентами и MANDARIN. Исполнитель действует в интересах MANDARIN на всей территории России. Исполнитель оказывает Услуги лично и самостоятельно, без привлечения третьих лиц.
- 3.2. Услуги, считаются оказанными и подлежащими оплате MANDARIN только после фактического заключения MANDARIN Договора ИТО с Контрагентом, представленным Исполнителем, подключения Контрагента к ПАК MandarinPay и совершении Транзакций Контрагентом, о чем MANDARIN составляет и загружает в Личный кабинет и/или направляет на электронную почту Исполнителя Акт оказанных услуг.
- 3.3. MANDARIN заключает Договоры ИТО с Контрагентами, переданными Исполнителем, в случае их соответствия требованиям MANDARIN, определенным Договором ИТО.
- 3.4. MANDARIN выплачивает Исполнителю вознаграждение за Транзакции Контрагентов, переданных Исполнителем, с которыми MANDARIN заключил Договоры ИТО.

- 3.4.1. MANDARIN выплачивает Исполнителю дополнительное вознаграждение по Контрагентам, переданным Исполнителем, с которыми MANDARIN заключил Договоры ИТО, за интеграцию Проектов Контрагентов.
- 3.4.2. MANDARIN осуществляет регистрацию Проектов Контрагентов в ПАК MandarinPay, в случае их соответствия требованиям MANDARIN, определенным Договором ИТО.
- 3.4.3. MANDARIN сопровождает заключение договоров Контрагентов с Расчетной организацией в случае необходимости.
- 3.5. MANDARIN или Исполнитель вправе заключать аналогичные договоры с третьими лицами.
- 3.6. MANDARIN имеет право размещать товарный знак, логотип или иные средства индивидуализации Исполнителя в любых информационных материалах, без согласования с Исполнителем.
- 3.7. Взаимодействие MANDARIN с Исполнителем при оказании Услуг осуществляется в форме автоматизированного информационного обмена в соответствии с протоколом API расположенным по адресу <https://mandarin.life/developers> и <https://docs.mandarin.io> или посредством Личного кабинета Исполнителя, Сайта и Сервисов.

### **3.8. Приемка услуги и порядок выплаты вознаграждение**

- 3.8.1. Оказание Исполнителем Услуг подтверждается подписанием Исполнителем и MANDARIN акта приемки-передачи Услуг (далее – «Акт оказания услуг»). Акт оказания услуг оформляется MANDARIN и направляется Исполнителю ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Акт оказания услуг составляется и направляется MANDARIN Исполнителю по электронной почте, согласовывается Исполнителем и подписывается Сторонами путем обмена соответствующими документами и сообщениями по электронной почте. При необходимости обмена оригиналами Актов оказания услуг (по инициативе Исполнителя) Исполнитель вправе направить MANDARIN 2 (два) экземпляра подписанного Исполнителем Акта оказания услуг любым удобным для Исполнителя способом. MANDARIN подпишет и отправит Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта оказания услуг (или мотивированный отказ от его подписания) на бумажном носителе в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения оригиналов от Исполнителя. Подписание Акта оказания услуг возможно в системе электронного документооборота (ЭДО).
- 3.8.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказания услуг, Исполнитель обязан его согласовать и предоставить MANDARIN, либо в тот же срок, при наличии возражений, представить MANDARIN мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения MANDARIN подписанного Исполнителем Акта оказания услуг или мотивированного отказа от приемки услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказания услуг Исполнителем, Услуги Исполнителя, указанные в соответствующем Акте оказания услуг, считаются оказанными и принятыми Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества.
- 3.8.3. Моментом исполнения обязательств Исполнителем по оказанию Услуг за соответствующий месяц считается день подписания Акта оказания услуг MANDARIN и Исполнителем (а в случае, если Исполнитель в течение указанного в пункте 3.8.2 срока не направит MANDARIN мотивированный отказ от подписания Акта оказания услуг и не подпишет Акт оказания услуг – день, следующий за днем истечения срока, указанного в пункте 3.8.2 для направления

Исполнителем MANDARIN подписанного Акта оказания услуг Исполнителем или мотивированного отказа от его подписания).

- 3.8.4. Исполнитель имеет право на получение вознаграждения за оказанные им в отчетном месяце Услуги в размере, указанном в Акте оказания услуг, включая в себя все и любые расходы Исполнителя, связанные с осуществлением им Услуг.
- 3.8.5. Размер вознаграждения Исполнителя определяется в Приложении1 к настоящему Договору.
- 3.8.6. Настоящий договор допускает специальные соглашения о размере Вознаграждения Исполнителя для отдельных Контрагентов, с которыми MANDARIN заключил Договор ИТО. Такие специальные соглашения должны быть отражены в Заявлении к настоящему Договору по форме Приложения2.
- 3.8.7. MANDARIN уплачивает Исполнителю Вознаграждение до конца месяца, следующего за месяцем, по которому Сторонами был согласован Акт оказания услуг в соответствии с п. 3.8.3 настоящего Договора.
- 3.8.8. Вознаграждение выплачивается Исполнителю MANDARIN в рублях Российской Федерации в безналичном порядке на счет, указанный Исполнителем в Личном кабинете, на основании подписанного MANDARIN и Исполнителем Акта оказания услуг.
- 3.8.9. MANDARIN не несет никакой ответственности перед Исполнителем, в случае предоставления Исполнителем недостоверных и/или неактуальных данных о своей компании или о себе как об индивидуальном предпринимателе (самозанятом) в Личном кабинете Исполнителя. После перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Личном кабинете Исполнителя, MANDARIN не несет никакой ответственности за поступления денежных средств Исполнителю.

#### **РАЗДЕЛ 4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 4.1. Все материалы, представленные в Сервисе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки и прочее, являются Интеллектуальной собственностью MANDARIN и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.
- 4.2. В соответствии с условиями настоящего Договора, MANDARIN настоящим предоставляет Исполнителю неисключительную, не подлежащую передаче и сублицензированию, ограниченную лицензию на использование Интеллектуальной собственности для личного использования. Права использования Интеллектуальной собственности, предоставляемые согласно настоящего Договора, обусловлены соблюдением Исполнителем настоящего Договора. Исполнитель настоящим признает, что в рамках настоящего Договора не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и настоящий Договор нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Интеллектуальную собственность.
- 4.3. Срок действия лицензии согласно настоящему Договору начинается в момент, когда Исполнитель принимает настоящий Договор посредством регистрации Личного кабинета Исполнителя и заканчивается в одну из следующих дат в зависимости того, которая из них наступит раньше: (а) дату удаления Исполнителем Личного кабинета Исполнителя, (б) дату

прекращения действия настоящего Договора. Действие лицензии закончится немедленно, если Исполнитель попытается обойти какие-либо технические средства защиты, используемые в связи с Сервисом, или иным образом будет использовать Интеллектуальную собственность или Сервис в нарушение правил, установленных настоящим Договором.

- 4.4. MANDARIN сохраняет за собой все права, включая право собственности и исключительные права на Сервис и Интеллектуальную собственность, принадлежащие MANDARIN, включая, в том числе, все авторские и смежные права, права на товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения и задания как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним. Если иное прямо не разрешено императивными нормами российского законодательства и настоящим Договором, Исполнителю запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность и(или) Сервис каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, без предварительного письменного согласия MANDARIN. Все права, не предоставленные Исполнителю в рамках настоящего Договора в явно выраженной форме, сохраняются за MANDARIN.
- 4.5. При использовании Сервиса запрещена загрузка, передача, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся охраняемыми объектами интеллектуальной собственности третьих лиц (далее – «Интеллектуальные права третьих лиц»).
- 4.6. Исполнитель несет ответственность в случае нарушения им Интеллектуальных прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.
- 4.7. На Сайте Исполнитель вправе размещать каким-либо образом только ту информацию, которая не нарушает действующее законодательство и/или права третьих лиц. MANDARIN оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещенную Исполнителем, нарушающую интеллектуальные, исключительные и/или личные неимущественные права третьих лиц, по требованию правообладателя либо без такового.

## **РАЗДЕЛ 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 5.1. MANDARIN для исполнения положений настоящего Договора и предоставления Исполнителю доступа к Сервису обрабатывает предоставленные Исполнителем персональные данные на законном основании. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных определены MANDARIN в настоящем Договоре и Политике обработки персональных данных.
- 5.2. Целью обработки персональных данных Исполнителей являются предоставление возможности использования Сервиса, анализ результатов использования Сервиса (в том числе, сбор и систематизация сведений о результатах сервиса, в том числе заключенных с его использованием договоров), проведение рекламных кампаний, предоставление

таргетированной рекламы, проведение статистических исследований и анализ полученных статистических данных, осуществление иных действий, описанных в Договоре и соответствующих разделах Сайта.

- 5.3. Обработка персональных данных Исполнителей осуществляется MANDARIN с момента регистрации Личного кабинета Исполнителя и в течение 5 лет с момента удаления Личного кабинета Исполнителем.
- 5.4. Исполнитель соглашается с тем, что MANDARIN в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные необходимые в целях исполнения Договора и предоставления доступа к Сервису действия.
- 5.5. Исполнитель соглашается с тем, что MANDARIN имеет право передавать предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам с целью сбора и анализа статистических данных и для иных целей, указанных в Политике конфиденциальности и настоящим Договором.
- 5.6. MANDARIN вправе разрешить третьим лицам, в том числе Контрагентам, Исполнителям, издателям и рекламным сетям, показывать рекламу на Сайте. Передача персональных данных Исполнителя третьим лицам при этом не осуществляется. Если Исполнитель не желает, чтобы указанная информация была доступна для третьих лиц, он вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.
- 5.7. MANDARIN применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных Исполнителя. При этом Исполнитель понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Исполнитель дает свое безусловное и безотзывное согласие MANDARIN определять достаточный уровень защиты персональных данных, способы и место (территорию) их хранения.
- 5.8. Исполнитель принимает и соглашается, что MANDARIN ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности третьих лиц. MANDARIN окажет Исполнителю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

## **РАЗДЕЛ 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Документы, оформляемые и передаваемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, а также сведения о финансовой, хозяйственной или иной деятельности Сторон, ставшие известными другой Стороне в связи с настоящим Договором, являются конфиденциальной информацией (далее – «Конфиденциальная информация»).
- 6.2. Стороны договорились предпринимать все необходимые меры для того, чтобы не допустить передачу (разглашение) Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.3. Стороны предоставляют доступ к Конфиденциальной информации только тем своим сотрудникам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для выполнения настоящего Договора и которые связаны обязательством по неразглашению Конфиденциальной информации как во время работы у соответствующей Стороны, так и после своего увольнения.
- 6.4. Изложенные условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу для соответствующей Стороны с даты заключения Договора и действуют в течение срока действия Договора и не менее 3 (трех) лет с даты прекращения Договора (вне зависимости от оснований такого прекращения).
- 6.5. Сторона, нарушившая обязанности по соблюдению конфиденциальности Конфиденциальной информации, указанные в настоящем Договоре, несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

## **РАЗДЕЛ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.2. Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Во избежание сомнений, последствия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению предусмотренных настоящим пунктом последствий.
- 7.3. Сторона, действия (бездействия) которой прямо или косвенно послужили причиной незаконного получения, разглашения (раскрытия) и (или) использования третьими лицами Конфиденциальной информации (далее – «Нарушившая сторона»), обязана возместить причиненные другой Стороне (далее – «Ненарушившая сторона») убытки по требованию Ненарушившей стороны. Возмещение убытков не освобождает Нарушившую сторону от обязанности прекратить нарушение настоящего Договора.
- 7.4. Во избежание сомнений, любые штрафные санкции: пени, неустойки, штрафы и т.п. (далее – «штрафные санкции») за нарушение обязательств любой из Сторон по Договору могут быть применены Сторонами только при условии предварительного письменного требования о применении таких санкций, направленного Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушающей обязательства; возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены; никакие штрафные санкции не будут применяться автоматически, при этом, в случае направления Стороной, чьи права нарушены, соответствующего письменного требования об уплате (зачете, возмещении или т.п.) штрафных санкций, Сторона, нарушившая обязательства, будет обязана уплатить такие штрафные санкции за период с даты, когда обязательство должно было быть исполнено согласно Договору, и до даты фактического исполнения такого обязательства.

7.5. Споры между MANDARIN и Исполнителем разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования - в судебном порядке по месту нахождения MANDARIN, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде города Москвы.

#### **РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. MANDARIN не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Исполнителей, вызванных временными перебоями в работе Сервиса по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом MANDARIN берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сервиса в кратчайшие сроки.
- 8.2. MANDARIN ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями требований законодательства и условий настоящего Договора.
- 8.3. MANDARIN не несет ответственности за посещение и использование Исполнителем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 8.4. MANDARIN не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Исполнителем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Исполнителя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию, Сервисы или ссылки на внешние ресурсы.
- 8.5. Исполнитель согласен с тем, что MANDARIN не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
- 8.6. MANDARIN не несет ответственности за любые убытки, причиненные Исполнителю непосредственно использованием Сервиса.

#### **РАЗДЕЛ 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, стихийные бедствия, забастовки, пожары, наводнения, взрывы, обледенение, войны (независимо от факта их объявления), массовые беспорядки, уничтожение товаров, задержки по вине перевозчиков, аварии или неблагоприятные погодные условия, морские риски, эмбарго, катастрофы, ограничения, наложенные государственными органами (в том числе распределение, приоритеты, официальные требования, квоты, контроль ценообразования),

при условии существенного неблагоприятного влияния указанных обстоятельств на способность Стороны исполнять свои обязательства по настоящему Договору, а также принятия такой Стороной всех обоснованных мер предосторожности и альтернативных мер и проявления должной осмотрительности в целях недопущения влияния таких обстоятельств на способность Стороны исполнять обязательства по настоящему Договору и смягчения их последствий.

- 9.2. Срок, требующийся Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, продлевается на срок задержки их исполнения, вызванной указанными в пункте 9.1 Договора обстоятельствами.
- 9.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые в соответствии с настоящим Договором договорные обязательства вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно в письменном виде информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставляет другой Стороне доказательства наступления обстоятельств непреодолимой силы. Доказательством может являться информационная записка, справка и иные надлежащие документы, выданные компетентным государственным органом или органом местного самоуправления по месту наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.4. При отсутствии письменной договоренности Сторон об обратном, Стороны продолжают исполнять свои обязательства по настоящему Договору в течение срока действия обстоятельств непреодолимой силы.

#### **РАЗДЕЛ 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения (пункт 2.1). Если в течение указанного в настоящем пункте срока действия Договора Договор не будет расторгнут досрочно, Договор продлевается на прежних условиях на такой же срок. Указанный в настоящем пункте порядок продления действия Договора является бессрочным.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:
  - 10.2.1. по соглашению Сторон в любое время;
  - 10.2.2. в одностороннем внесудебном порядке по инициативе MANDARIN при условии уведомления об этом Исполнителя.
  - 10.2.3. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Договор прекращается в дату, указанную в соглашении Сторон о расторжении Договора (пункт 10.2.1 Договора), а в случае одностороннего отказа Стороны от Договора (пункты 10.2.2 Договора) - по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты доставки соответствующего уведомления Стороны о расторжении Договора другой Стороне, если только в самом уведомлении не будет указана иная дата расторжения Договора. В этом случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить доступ к Сервису и использование Интеллектуальной собственности.

10.4. Во избежание сомнений, досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Ни досрочное расторжение, ни истечение срока действия настоящего Договора не прекращает обязанности Сторон сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации в течение срока, предусмотренного в пункте 6.4. Договора.

#### **РАЗДЕЛ 11. ГАРАНТИИ**

11.1. Сервис предоставляется Исполнителю «как есть», со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Исполнителем осуществляется исключительно на собственный риск. MANDARIN не дает и настоящим отказывается от любых явных, подразумеваемых или предусмотренных законом гарантий, включая подразумеваемые гарантии состояния, бесперебойного использования, точности данных, пригодности для продажи, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели, не нарушения прав третьих лиц, а также гарантий (если таковые имеются), вытекающих из обычной практики ведения деловых операций, использования или деловой практики, обычаев делового оборота. MANDARIN не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Исполнителем Сервиса, что Сервис будет отвечать требованиям, что работа Сервиса будет бесперебойной или безошибочной, или что Сервис будет взаимодействовать или будет совместим с любыми другими Сервисами MANDARIN, или что любые ошибки в Сервисе будут исправлены.

11.2. В случае если применимое законодательство не допускает исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав Исполнителей, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешенной законом мере.

11.3. Отказ от гарантий, указанных в пункте 11.1 настоящего Договора, является существенным условием, которое обуславливает интерес MANDARIN для вступления в настоящий Договор. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления MANDARIN не должны трактоваться в противоречие с указанным отказом.

#### **РАЗДЕЛ 12. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Исполнитель (далее – «Заверяющая сторона») заверяет другой Стороне, что Заверяющая Сторона обладает правоспособностью, дееспособностью и полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств по настоящему Договору, все разрешения, согласия, подтверждения и лицензии, необходимые для заключения и исполнения Заверяющей Стороной обязательств по настоящему Договору, были получены или предоставлены и являются действующими и действительными, заключение и исполнение Заверяющей Стороной настоящего Договора: (а) не нарушает законодательство, применимое в отношении Заверяющей Стороны, и (б) не нарушает и не противоречит учредительным документам, локальным нормативным и иным актам Заверяющей Стороны.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений

Сторон, изложенных в настоящем Договоре, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

12.3. Отношения сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

12.4. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

Если иное не предусмотрено Договором или требованиями законодательства Российской Федерации, любые уведомления, запросы, претензии, требования или иные юридически значимые сообщения, которые должны или могут направляться Стороной в связи с исполнением настоящего Договора, вне зависимости от того, предусмотрена ли в настоящем Договоре письменная форма выражения для них (далее по тексту – «Уведомление»), составляются в виде документа на бумажном носителе за подписью направляющей Стороны и с указанием лица, которому такое Уведомление адресовано. Любое Уведомление может направляться в электронной форме через Сайт или по адресу электронной почты, указанному Стороной в Личном кабинете Исполнителя, а MANDARIN – на любой из следующих адресов электронной почты [support@mandarin.io](mailto:support@mandarin.io), [client@mandarin.io](mailto:client@mandarin.io), [finance@mandarin.io](mailto:finance@mandarin.io). Такое направленное в электронной форме Уведомление носит обязывающий характер для Сторон и имеет юридическую силу, как если бы оно было совершено в письменной форме и подписано соответствующей(-ими) Стороной(-ами) при условии, что такое Уведомление направлено по запросу Стороны-адресата продублировано в виде документа на бумажном носителе на почтовый адрес Стороны-адресата, указанный Стороной-адресатом в соответствующем запросе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ПАРТНЕРСКОМУ)

**Размер вознаграждения Исполнителя**

**1. Вознаграждение по услуге «Прием платежей по картам VISA/МС/МИР  
(шлюз ЕСОМ)»**

Тариф Контрагента	3,30%	3,20%	3,10%	3,00%	2,90%	2,80%	2,70%	2,60%	2,50%	2,40%	2,30%
Вознаграждение Исполнителя	0,20%	0,19%	0,18%	0,17%	0,16%	0,15%	0,13%	0,11%	0,09%	0,07%	0,05%
Дополнительное вознаграждение Исполнителя (за интеграцию)	0,10%	0,09%	0,08%	0,07%	0,06%	0,05%	0,05%	0,05%	0,04%	0,03%	0,02%
Максимальное вознаграждение (Итого)	0,30%	0,28%	0,26%	0,24%	0,22%	0,20%	0,18%	0,16%	0,13%	0,10%	0,07%

**2. Вознаграждение по услуге «Прием платежей по картам VISA/МС/МИР  
(шлюз card2account, для финансовых компаний)»**

Тариф Контрагента	1,80%	1,70%	1,60%	1,50%	1,40%	1,30%	1,20%	1,10%
Вознаграждение Исполнителя	0,20%	0,18%	0,16%	0,14%	0,12%	0,10%	0,08%	0,06%
Дополнительное вознаграждение Исполнителя (за интеграцию)	0,10%	0,08%	0,06%	0,04%	0,04%	0,03%	0,02%	0,02%
Максимальное вознаграждение (Итого)	0,30%	0,26%	0,22%	0,18%	0,16%	0,13%	0,10%	0,08%

**3. Вознаграждение по услуге «Массовые выплаты на карты VISA/МС/МИР»**

Тариф Контрагента	2,00%	1,90%	1,80%	1,70%	1,60%	1,50%	1,40%	1,30%	1,20%
Вознаграждение Исполнителя	0,20%	0,18%	0,16%	0,14%	0,12%	0,11%	0,09%	0,07%	0,05%
Дополнительное вознаграждение Исполнителя (за интеграцию)	0,10%	0,09%	0,08%	0,07%	0,06%	0,05%	0,04%	0,03%	0,02%
Максимальное вознаграждение (Итого)	0,30%	0,27%	0,24%	0,21%	0,18%	0,16%	0,13%	0,10%	0,07%

**4. Вознаграждение по услуге «POS-кредитование»**

Вознаграждение от объема оформленных и выданных займов	1,0%
--	------



#### 4. Вознаграждение по услуге «POS-кредитование»

Вознаграждение от объема оформленных и выданных займов	
--	--

По остальным Контрагентам, заключившим Договора ИТО с MANDARIN, размер Вознаграждения определяется в соответствии с Договором оказания услуг (партнёрским).

#### Адреса и банковские реквизиты Исполнителя.

ИНН

КПП

ОГРН

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

р/счет

в

кор./счет

БИК

Генеральный директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

#### Отметки MANDARIN:

Настоящее Заявление принято, проверено и согласовано \_\_.\_\_.\_\_\_\_ года.

Генеральный директор ООО «Мандарин» \_\_\_\_\_ / А.В. Толстик /  
М.П.

**КОНЕЦ ФОРМЫ**