

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ПАРТНЕРСКИЙ) ВЕРСИЯ № 2 ОТ 16.11.2022 Г.**

**РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ**

- 1.1. **Платформа** - Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин», ИНН 7708816952, ОГРН 1147746775670, расположенное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, дом 47, строение 2, БЦ "АВИОН", помещение II осуществляющее предоставление информационных услуг с использованием собственной платформы.
- 1.2. **Вознаграждение** – вознаграждение, получаемое Партнером по настоящему Договору.
- 1.3. **Договор** - текст настоящего договора между Партнером и Платформой, содержащий все необходимые и существенные условия оказания услуг.
- 1.4. **Договор ИТО** - Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении транзакций в ПАК MandarinPay, заключаемый Контрагентом и Платформой для оказания информационно-технологических услуг, в том числе, но не ограничиваясь, для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и передачи информации в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей, расположенный в Сети Интернет по адресу [http://docs.mandarinbank.com/legal/dogovor\\_ito.pdf](http://docs.mandarinbank.com/legal/dogovor_ito.pdf).
- 1.5. **Договор Life** - Договор с кредитором и продавцом об оказании информационных услуг, связанных с предоставлением сервисов рассрочки, заключаемый Контрагентом и Платформой, содержащий все необходимые и существенные условия оказания услуг Контрагентом и Платформой, расположенный в Сети Интернет по адресу [http://docs.mandarinbank.com/legal/agreement\\_life.pdf](http://docs.mandarinbank.com/legal/agreement_life.pdf).
- 1.6. **Контрагент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, уплачивающее налог на профессиональный доход (самозанятый), заключивший с Платформой Договор ИТО и/или Договор Life.
- 1.7. **Личный кабинет Партнера** - специализированный раздел на Сайте, содержащий данные Партнера, информацию о принятых Платформой Контрагентах в соответствие с п. 3.2 Договора, а также заключенные Договоры ИТО и/или Договоры Life с Контрагентами и Транзакции по ним.
- 1.8. **ПАК MandarinPay** – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры Платформы, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и направления в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей, а также обеспечивающий оказание прочих услуг Платформой Контрагенту в соответствии с Договором ИТО.
- 1.9. **Партнер** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключивший с Платформой настоящий Договор.

- 1.10. **Плательщик** – лицо, имеющее обязательства перед Контрагентом, возникшие в порядке и по основаниям, установленным законом Российской Федерации, и/или договором Плательщика с Контрагентом, во исполнение которых совершаются Транзакции.
- 1.11. **Получатель** – лицо, перед которым у Контрагента возникли обязательства в порядке и по основаниям, установленным законом Российской Федерации, и/или Договором Получателя с Контрагентом, во исполнение которых совершаются Транзакции.
- 1.12. **Покупатель** - физическое лицо, зарегистрировавшее личный кабинет в Сервисе, а также согласившееся с условиями Пользовательского соглашения, расположенный в Сети Интернет [https://docs.mandarinbank.com/legal/buyer\\_agreement.pdf](https://docs.mandarinbank.com/legal/buyer_agreement.pdf).
- 1.13. **Кредитор** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению физическим лицам займов (потребительских займов) и(или) кредитов (потребительских кредитов) с использованием информационно-технологических сервисов Платформы, предоставляемых на Сайте, зарегистрировавший Личный кабинет Контрагента и заключивший с Платформой Договор Life в качестве Кредитора.
- 1.14. **Проект** – интернет-сайт и/или мобильное приложение и/или программное обеспечение, право использования которого имеется у Контрагента, связанные с деятельностью Контрагента, осуществляемой в соответствии с Законодательством Российской Федерации, позволяющие Плательщикам совершать платежи в пользу Контрагента и/или позволяющие Контрагенту совершать платежи в пользу Получателей.
- 1.15. **Процессинговый центр** – юридическое лицо или структурное подразделение Эквайера, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчётов и обеспечивающее обработку Транзакций, осуществляемых с использованием Карт.
- 1.16. **Расчетная организация** – кредитная организация, с которой осуществляется информационное и технологическое взаимодействие в рамках Договора ИТО.
- 1.17. **Сайт** – <https://mandarin.life>, <https://mandarin.io/ru> и <https://paylater.life> или сторонние сайты, расположенные на их поддоменах или других доменах, на которые происходит переадресация с таких сайтов.
- 1.18. **Сервис (Сервисы)** – все сервисы, предоставляемые Платформой в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.19. **Стороны** – стороны настоящего Договора (Платформа, Партнер).
- 1.20. **Техническая документация** – описание процесса взаимодействия Проекта с ПАК MandarinPay, изложенное в технической документации ПАК MandarinPay, размещенной в сети Интернет на сайте <http://docs.mandarinbank.com>.
- 1.21. **Транзакция** – Входящая транзакция, Исходящая транзакция, отмена ранее совершенных операций, а также обмен информацией, производной от данных операций.
- 1.22. **Договор кредитования** - договор потребительского займа, договор потребительского кредита, заключаемые с помощью Сервиса, по которому Кредитор предоставляет Покупателю денежные средства для оплаты по Договору покупки и обязуется с использованием ПАК MandarinPay по указанию Покупателя перечислять Сумму финансирования Контрагенту, указанному Покупателем, в качестве платежей по

Договору покупки, заключенному Покупателем с этим Контрагентом, а Покупатель обязуется возвратить такую Сумму финансирования и уплатить проценты за пользование, а также предусмотренные Договором кредитования иные суммы (если применимо) в порядке и в сроки, установленные в этом договоре.

- 1.23. **Договор покупки** - договор купли-продажи, возмездного оказания услуг и(или) выполнения работ, а также иной гражданско-правовой договор (в т. ч. смешанный договор по смыслу п. 3 ст. 241 Гражданского кодекса РФ), заключаемый Покупателем с Контрагентом и оплачиваемый с использованием Сервиса.
- 1.24. **Сумма финансирования** - денежные средства, предоставляемые Покупателю Кредитором на основании Договора кредитования. Все взаимоотношения, связанные с предоставлением Суммы финансирования, возникают непосредственно между Кредитором и Покупателем.
- 1.25. **Услуги** – поиск Контрагентов для Платформы, обеспечение заключения Договоров ИТО и/или Договоров Life между Контрагентами и Платформой. При наличии технической возможности со стороны Партнера обеспечение за свой счет подключения Проектов Контрагентов, заключивших Договоры ИТО и/или Договоры Life с Платформой, а также дальнейшее взаимодействие и техническое сопровождение в соответствии с Технической документацией и Стандартным порядком взаимодействия, определенным Договором ИТО и/или Договором Life. Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно между Платформы и Партнера.
- 1.26. **Эквайер** – кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по Картам.
- 1.27. **Акт оказания услуг**– имеет значение, указанное в пункте 3.8 Договора.
- 1.28. Толкование настоящего Договора осуществляется в соответствии со следующими общими принципами:

Заголовки разделов и пунктов указаны для удобства и не должны затрагивать толкование настоящего Договора.

Ссылки к разделам являются ссылками к разделам настоящего Договора, а ссылки к пунктам являются ссылками к пунктам разделов настоящего Договора.

Термины «включает» или «включая» (и другие подобные термины) не подразумевают какого-либо ограничения, общие слова, которым предшествует определение «другой» (или иное подобное определение) не ограничивают значение определяемого слова в силу того, что им предшествуют слова, обозначающие конкретный класс действий, вопросов или вещей.

Слова в единственном числе включают в себя также множественное значение этих слов и наоборот.

Ссылка на нормативно-правовой акт или его положение означает ссылку к их действующей редакции на соответствующий момент времени, с учетом любых изменений, продлений срока их действия или переизданий, включая любые принимаемые в соответствии с ними подзаконные акты.

Слова «письменный» или «в письменной форме» включают в себя сообщения, отправляемые по электронной почте.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта») и определяет условия, на которых Партнер оказывает услуги Платформе.

Настоящий Договор является официальным публичным предложением Платформы заключить настоящий договор об оказании услуг. Договор об оказании услуг в соответствии с настоящей офертой считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Партнером действий, предусмотренных настоящей офертой (пункт 2.3 Договора) и означающих безоговорочное принятие им всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

- 2.2. Данная Оферта затрагивает права и обязанности Партнера. Если Партнер не согласен принять все или некоторые условия Оферты, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Сервисами. Действие Оферты распространяется на Партнера с момента заключения им настоящего Договора.

- 2.3. Регистрация Личного кабинета Партнера на Сайте означает полное и безоговорочное согласие Партнера с настоящей Офертой. Размер Вознаграждения Партнера указан в Приложении 1 и считается согласованным обеими Сторонами (Платформой, а также Партнером) с момента регистрации Личного кабинета Партнера. В случае, если в связи с оказанием Услуг и выплатой Вознаграждения по настоящему Договору Партнер должен уплатить какие-либо налоги и(или) сборы, Партнер уплачивает любые такие налоги и(или) сборы самостоятельно и за свой счет, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

- 2.4. В случае несогласия с условиями Оферты и/или Тарифным планом, Партнер обязуется незамедлительно всеми доступными ему способами уведомить Платформу о желании расторгнуть заключенный им в соответствии с настоящей Офертой договор оказания услуг.

- 2.5. Действующая редакция Оферты постоянно размещена по адресу в сети Интернет (<https://mandarin.io/conditions>). Платформа оставляет за собой право изменять или дополнять настоящую Оферту в любой момент без предварительного или последующего уведомления Партнера. Партнер самостоятельно отслеживает изменение Оферты и знакомится с действующей редакцией Оферты. Продолжение исполнения Договора после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и/или дополнениями.

Об изменении размера и порядка выплаты Вознаграждений по настоящему Договору Платформа уведомляет Партнера в письменной форме по адресу электронной почты, указанному им при регистрации и/или через Личный кабинет Партнера не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу. В случае отсутствия возражений со стороны Партнера в течение срока, указанного в настоящем пункте Договора, и/или продолжение исполнения Договора, соответствующие изменения считаются принятыми Партнером.

В случае несогласия с соответствующими изменениями Партнер обязан уведомить Платформу любыми доступными и разумно необходимыми способами о своем желании расторгнуть настоящий Договор.

- 2.6. Платформа не является организатором сделки, покупателем, продавцом, посредником, агентом Контрагента, Получателя или Плательщика в отношении каких-либо предлагаемых/заключаемых между Контрагентом, Получателем и (или) Плательщиком сделок. Все совершаемые между Контрагентом, Получателем и Плательщиком сделки заключаются и исполняются без участия Платформы как стороны соответствующей сделки.
- 2.7. Партнер подтверждает, что до начала использования Сервиса он ознакомлен с настоящим Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.
- 2.8. Все документы/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Партнером в Личном кабинете Партнера, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью Партнера и направлены Платформой. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета Партнера, признаются совершенными Партнером.
- 2.9. Размещение Платформой информации в Личном кабинете Партнера признается надлежащим уведомлением Партнера о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена применимым законодательством.

### **РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Партнер оказывает услуги Платформе по поиску Контрагентов для заключения Договоров ИТО или Договором Life между Контрагентами и Платформой. Партнер действует в интересах Платформы на всей территории России. Партнер оказывает Услуги лично и самостоятельно, без привлечения третьих лиц.
- 3.2. Услуги, считаются оказанными и подлежащими оплате Платформой только после фактического заключения Платформой Договора ИТО и/или Договора Life с Контрагентом, представленным Партнером, подключения Контрагента к ПАК MandarinPay и совершении Транзакций Контрагентом, о чем Платформа составляет и загружает в Личный кабинет Партнера и/или направляет на электронную почту Партнера Акт оказанных услуг.
- 3.3. Платформа заключает Договоры ИТО и/или Договоры Life с Контрагентами, переданными Партнером, в случае их соответствия требованиям Платформы, определенным Договором ИТО и Договором Life.
- 3.4. Платформа выплачивает Партнеру вознаграждение за Транзакции Контрагентов, переданных Партнером, с которыми Платформа заключила Договоры ИТО и/или Договоры Life.
- 3.4.1. Платформа выплачивает Партнеру дополнительное вознаграждение по Контрагентам, переданным Партнером, с которыми Платформа заключила Договоры ИТО и/или Договоры Life, за интеграцию Проектов Контрагентов.

- 3.4.2. Платформа осуществляет регистрацию Проектов Контрагентов в ПАК MandarinPay, в случае их соответствия требованиям Платформы, определенным Договором ИТО и Договором Life.
- 3.4.3. Платформа сопровождает заключение договоров Контрагентов с Расчетной организацией в случае необходимости.
- 3.5. Платформа или Партнер вправе заключать аналогичные договоры с третьими лицами.
- 3.6. Платформа имеет право размещать товарный знак, логотип или иные средства индивидуализации Партнера в любых информационных материалах, без согласования с Партнером.
- 3.7. Взаимодействие Платформы с Партнером при оказании Услуг осуществляется в форме автоматизированного информационного обмена в соответствии с протоколом API расположенным по адресу <https://mandarin.life/developers> и <https://docs.mandarin.io/> или посредством Личного кабинета Партнера, Сайта и Сервисов.

### **3.8. Приемка услуги и порядок выплаты вознаграждение**

- 3.8.1. Оказание Партнером Услуг подтверждается подписанием Партнером и Платформой акта приемки-передачи Услуг (далее – «Акт оказания услуг»). Акт оказания услуг оформляется Платформой и направляется Партнеру ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Акт оказания услуг составляется и направляется Платформой Партнеру по электронной почте, согласовывается Партнером и подписывается Сторонами путем обмена соответствующими документами и сообщениями по электронной почте. При необходимости обмена оригиналами Актов оказания услуг (по инициативе Партнера) Партнер вправе направить Платформе 2 (два) экземпляра подписанного Партнером Акта оказания услуг любым удобным для Партнера способом. Платформа подпишет и отправит Партнеру 1 (один) экземпляр подписанного им Акта оказания услуг (или мотивированный отказ от его подписания) на бумажном носителе в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения оригиналов от Партнера. Подписание Акта оказания услуг возможно в системе электронного документооборота (ЭДО).
- 3.8.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказания услуг, Партнер обязан его согласовать и предоставить Платформе, либо в тот же срок, при наличии возражений, представить Платформе мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения Платформой подписанного Партнером Акта оказания услуг или мотивированного отказа от приемки услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказания услуг Партнером, Услуги Партнера, указанные в соответствующем Акте оказания услуг, считаются оказанными и принятыми Партнером в полном объеме и надлежащего качества.
- 3.8.3. Моментом исполнения обязательств Партнером по оказанию Услуг за соответствующий месяц считается день подписания Акта оказания услуг Платформой и Партнером (а в случае, если Партнер в течение указанного в пункте 3.8.2 срока не направит Платформе мотивированный отказ от подписания Акта оказания услуг и не подпишет Акт оказания услуг – день, следующий за днем истечения срока, указанного в пункте 3.8.2 для направления Партнером Платформе подписанного Акта оказания услуг Партнером или мотивированного отказа от его подписания).

- 3.8.4. Партнер имеет право на получение вознаграждения за оказанные им в отчетном месяце Услуги в размере, указанном в Акте оказания услуг, включая в себя все и любые расходы Партнера, связанные с осуществлением им Услуг.
- 3.8.5. Размер вознаграждения Партнера определяется в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 3.8.6. Настоящий договор допускает специальные соглашения о размере Вознаграждения Партнера для отдельных Контрагентов, с которыми Платформа заключила Договор ИТО и/или Договор Life. Такие специальные соглашения должны быть отражены в Заявлении к настоящему Договору по форме Приложения 2.
- 3.8.7. Платформа уплачивает Партнеру Вознаграждение до конца месяца, следующего за месяцем, по которому Сторонами был согласован Акт оказания услуг в соответствии с п. 3.8.3 настоящего Договора.
- 3.8.8. Вознаграждение выплачивается Партнеру Платформой в рублях Российской Федерации в безналичном порядке на счет, указанный Партнером в Личном кабинете, на основании подписанного Платформой и Партнером Акта оказания услуг.
- 3.8.9. Платформа не несет никакой ответственности перед Партнером, в случае предоставления Партнером недостоверных и/или неактуальных данных о своей компании или о себе, в том числе и как об индивидуальном предпринимателе в Личном кабинете Партнера. После перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Личном кабинете Партнера, Платформа не несет никакой ответственности за поступления денежных средств Партнеру.

#### **РАЗДЕЛ 4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 4.1. Все материалы, представленные в Сервисе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки и прочее, являются Интеллектуальной собственностью Платформы и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.
- 4.2. В соответствии с условиями настоящего Договора, Платформа настоящим предоставляет Партнеру неисключительную, не подлежащую передаче и сублицензированию, ограниченную лицензию на использование Интеллектуальной собственности для личного использования. Права использования Интеллектуальной собственности, предоставляемые согласно настоящего Договора, обусловлены соблюдением Исполнителем настоящего Договора. Партнер настоящим признает, что в рамках настоящего Договора не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и настоящий Договор нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Интеллектуальную собственность.
- 4.3. Срок действия лицензии согласно настоящему Договору начинается в момент, когда Партнер принимает настоящий Договор посредством регистрации Личного кабинета Партнера и заканчивается в одну из следующих дат в зависимости того, которая из них наступит раньше: (а) дату удаления Партнером Личного кабинета Партнера, (б) дату прекращения действия настоящего Договора. Действие лицензии закончится немедленно, если Партнер попытается обойти какие-либо технические средства защиты, используемые в связи с Сервисом, или иным образом будет использовать Интеллектуальную собственность или Сервис в нарушение правил, установленных настоящим Договором.

- 4.4. Платформа сохраняет за собой все права, включая право собственности и исключительные права на Сервис и Интеллектуальную собственность, принадлежащие Платформе, включая, в том числе, все авторские и смежные права, права на товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения и задания как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним. Если иное прямо не разрешено императивными нормами российского законодательства и настоящим Договором, Партнеру запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность и(или) Сервис каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Платформы. Все права, не предоставленные Партнеру в рамках настоящего Договора в явно выраженной форме, сохраняются за Платформой.
- 4.5. При использовании Сервиса запрещена загрузка, передача, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся охраняемыми объектами интеллектуальной собственности третьих лиц (далее – «Интеллектуальные права третьих лиц»).
- 4.6. Партнер несет ответственность в случае нарушения им Интеллектуальных прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.
- 4.7. На Сайте Партнера вправе размещать каким-либо образом только ту информацию, которая не нарушает действующее законодательство и/или права третьих лиц. Платформа оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещенную Партнером, нарушающую интеллектуальные, исключительные и/или личные неимущественные права третьих лиц, по требованию правообладателя либо без такового.

## **РАЗДЕЛ 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 5.1. Платформа для исполнения положений настоящего Договора и предоставления Партнеру доступа к Сервису обрабатывает предоставленные Партнером персональные данные на законном основании. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных определены Платформой в настоящем Договоре и Политике обработки персональных данных.
- 5.2. Целью обработки персональных данных Партнера являются предоставление возможности использования Сервиса, анализ результатов использования Сервиса (в том числе, сбор и систематизация сведений о результатах сервиса, в том числе заключенных с его использованием договоров), проведение рекламных кампаний, предоставление таргетированной рекламы, проведение статистических исследований и анализ полученных статистических данных, осуществление иных действий, описанных в Договоре и соответствующих разделах Сайта.

- 5.3. Обработка персональных данных Партнера осуществляется Платформой с момента регистрации Личного кабинета Партнера и в течение 5 лет с момента удаления Личного кабинета Партнера.
- 5.4. Партнер соглашается с тем, что Платформа в процессе обработки персональных данных имеет право на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а именно на: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные необходимые в целях исполнения Договора и предоставления доступа к Сервису действия.
- 5.5. Партнер соглашается с тем, что Платформа имеет право передавать предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам с целью сбора и анализа статистических данных и для иных целей, указанных в Политике конфиденциальности и настоящим Договором.
- 5.6. Платформа вправе разрешить третьим лицам, в том числе Контрагентам, Партнерам, издателям и рекламным сетям, показывать рекламу на Сайте. Передача персональных данных Партнера третьим лицам при этом не осуществляется. Если Партнер не желает, чтобы указанная информация была доступна для третьих лиц, он вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.
- 5.7. Платформа применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных Партнера. При этом Партнер понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Партнер дает свое безусловное и безотзывное согласие Платформе определять достаточный уровень защиты персональных данных, способы и место (территорию) их хранения.
- 5.8. Партнер принимает и соглашается, что Платформа ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности третьих лиц. Платформа окажет Партнеру разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

## **РАЗДЕЛ 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Документы, оформляемые и передаваемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, а также сведения о финансовой, хозяйственной или иной деятельности Сторон, ставшие известными другой Стороне в связи с настоящим Договором, являются конфиденциальной информацией (далее – «Конфиденциальная информация»).
- 6.2. Стороны договорились предпринимать все необходимые меры для того, чтобы не допустить передачу (разглашение) Конфиденциальной информации третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Стороны предоставляют доступ к Конфиденциальной информации только тем своим сотрудникам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для

выполнения настоящего Договора и которые связаны обязательством по неразглашению Конфиденциальной информации как во время работы у соответствующей Стороны, так и после своего увольнения.

- 6.4. Изложенные условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу для соответствующей Стороны с даты заключения Договора и действуют в течение срока действия Договора и не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения Договора (вне зависимости от оснований такого прекращения).
- 6.5. Сторона, нарушившая обязанности по соблюдению конфиденциальности Конфиденциальной информации, указанные в настоящем Договоре, несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

## **РАЗДЕЛ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.2. Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Во избежание сомнений, последствия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению предусмотренных настоящим пунктом последствий.
- 7.3. Сторона, действия (бездействия) которой прямо или косвенно послужили причиной незаконного получения, разглашения (раскрытия) и (или) использования третьими лицами Конфиденциальной информации (далее – «Нарушившая сторона»), обязана возместить причиненные другой Стороне (далее – «Ненарушившая сторона») убытки по требованию Ненарушившей стороны. Возмещение убытков не освобождает Нарушившую сторону от обязанности прекратить нарушение настоящего Договора.
- 7.4. Во избежание сомнений, любые штрафные санкции: пени, неустойки, штрафы и т.п. (далее – «штрафные санкции») за нарушение обязательств любой из Сторон по Договору могут быть применены Сторонами только при условии предварительного письменного требования о применении таких санкций, направленного Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушающей обязательства; возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены; никакие штрафные санкции не будут применяться автоматически, при этом, в случае направления Стороной, чьи права нарушены, соответствующего письменного требования об уплате (зачете, возмещении или т.п.) штрафных санкций, Сторона, нарушившая обязательства, будет обязана уплатить такие штрафные санкции за период с даты, когда обязательство должно было быть исполнено согласно Договору, и до даты фактического исполнения такого обязательства.
- 7.5. Споры между Платформой и Партнером разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования - в судебном порядке по месту нахождения Платформы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. Платформа не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Партнером, вызванных временными перебоями в работе Сервиса по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Партнера и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Платформа берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сервиса в кратчайшие сроки.
- 8.2. Платформа ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Партнером требований законодательства и условий настоящего Договора.
- 8.3. Платформа не несет ответственности за посещение и использование Партнером внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 8.4. Платформа не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Партнером в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Партнера, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию, Сервисы или ссылки на внешние ресурсы.
- 8.5. Партнер согласен с тем, что Платформа не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
- 8.6. Платформа не несет ответственности за любые убытки, причиненные Партнеру непосредственно использованием Сервиса.

## **РАЗДЕЛ 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, стихийные бедствия, забастовки, пожары, наводнения, взрывы, обледенение, войны (независимо от факта их объявления), массовые беспорядки, уничтожение товаров, задержки по вине перевозчиков, аварии или неблагоприятные погодные условия, морские риски, эмбарго, катастрофы, ограничения, наложенные государственными органами (в том числе распределение, приоритеты, официальные требования, квоты, контроль ценообразования), при условии существенного неблагоприятного влияния указанных обстоятельств на способность Стороны исполнять свои обязательства по настоящему Договору, а также принятия такой Стороной всех обоснованных мер предосторожности и альтернативных мер и проявления должной осмотрительности в целях недопущения влияния таких обстоятельств на способность Стороны исполнять обязательства по настоящему Договору и смягчения их последствий.

- 9.2. Срок, требующийся Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, продлевается на срок задержки их исполнения, вызванной указанными в пункте 9.1 Договора обстоятельствами.
- 9.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые в соответствии с настоящим Договором договорные обязательства вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно в письменном виде информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставляет другой Стороне доказательства наступления обстоятельств непреодолимой силы. Доказательством может являться информационная записка, справка и иные надлежащие документы, выданные компетентным государственным органом или органом местного самоуправления по месту наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.4. При отсутствии письменной договоренности Сторон об обратном, Стороны продолжают исполнять свои обязательства по настоящему Договору в течение срока действия обстоятельств непреодолимой силы.

#### **РАЗДЕЛ 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения (пункт 2.1). Если в течение указанного в настоящем пункте срока действия Договора Договор не будет расторгнут досрочно, Договор продлевается на прежних условиях на такой же срок. Указанный в настоящем пункте порядок продления действия Договора является бессрочным.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:
- 10.2.1. по соглашению Сторон в любое время;
- 10.2.2. в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Платформы при условии уведомления об этом Партнера.
- 10.2.3. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Договор прекращается в дату, указанную в соглашении Сторон о расторжении Договора (пункт 10.2.1 Договора), а в случае одностороннего отказа Стороны от Договора (пункты 10.2.2 Договора) - по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты отправки соответствующего уведомления Платформой о расторжении Договора Партнеру, если только в самом уведомлении не будет указана иная дата расторжения Договора. В этом случае Партнер обязан незамедлительно прекратить доступ к Сервису и использование Интеллектуальной собственности.
- 10.4. Во избежание сомнений, досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 10.5. Ни досрочное расторжение, ни истечение срока действия настоящего Договора не прекращает обязанности Сторон сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации в течение срока, предусмотренного в пункте 6.4. Договора.

#### **РАЗДЕЛ 11. ГАРАНТИИ**

- 11.1. Сервис предоставляется Исполнителю «как есть», со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Исполнителем осуществляется исключительно на собственный риск. Платформа не дает и настоящим отказывается от любых явных, подразумеваемых или предусмотренных законом гарантий, включая подразумеваемые гарантии состояния, бесперебойного использования, точности данных, пригодности для продажи, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели, не нарушения прав третьих лиц, а также гарантий (если таковые имеются), вытекающих из обычной практики ведения деловых операций, использования или деловой практики, обычаев делового оборота. Платформа не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Партнером Сервиса, что Сервис будет отвечать требованиям, что работа Сервиса будет бесперебойной или безошибочной, или что Сервис будет взаимодействовать или будет совместим с любыми другими Сервисами Платформы, или что любые ошибки в Сервисе будут исправлены.
- 11.2. В случае если применимое законодательство не допускает исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав Партнера, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешенной законом мере.
- 11.3. Отказ от гарантий, указанных в пункте 11.1 настоящего Договора, является существенным условием, которое обуславливает интерес Платформы для вступления в настоящий Договор. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления Платформы не должны трактоваться в противоречие с указанным отказом.

## **РАЗДЕЛ 12. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Партнер (далее – «Заверяющая сторона») заверяет Платформе, что Заверяющая Сторона обладает правоспособностью, дееспособностью и полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств по настоящему Договору, все разрешения, согласия, подтверждения и лицензии, необходимые для заключения и исполнения Заверяющей Стороной обязательств по настоящему Договору, были получены или предоставлены и являются действующими и действительными, заключение и исполнение Заверяющей Стороной настоящего Договора: (а) не нарушает законодательство, применимое в отношении Заверяющей Стороны, и (б) не нарушает и не противоречит учредительным документам, локальным нормативным и иным актам Заверяющей Стороны.
- 12.2. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Договоре, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.
- 12.3. Отношения сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

Если иное не предусмотрено Договором или требованиями законодательства Российской Федерации, любые уведомления, запросы, претензии, требования или иные юридически значимые сообщения, которые должны или могут направляться Стороной в связи с исполнением настоящего Договора, вне зависимости от того, предусмотрена ли в настоящем Договоре письменная форма выражения для них (далее по тексту – «Уведомление»), составляются в виде документа на бумажном носителе за подписью направляющей Стороны и с указанием лица, которому такое Уведомление адресовано. Любое Уведомление может направляться в электронной форме через Сайт или по адресу электронной почты, указанному Стороной в Личном кабинете Партнера, а Платформа – на любой из следующих адресов электронной почты [support@mandarin.io](mailto:support@mandarin.io), [client@mandarin.io](mailto:client@mandarin.io), [finance@mandarin.io](mailto:finance@mandarin.io). Такое направленное в электронной форме Уведомление носит обязывающий характер для Сторон и имеет юридическую силу, как если бы оно было совершено в письменной форме и подписано соответствующей(-ими) Стороной(-ами) при условии, что такое Уведомление направлено по запросу Стороны-адресата продублировано в виде документа на бумажном носителе на почтовый адрес Стороны-адресата, указанный Стороной-адресатом в соответствующем запросе.

- 12.5. Каждая из Сторон обязана самостоятельно рассчитать и уплатить все налоги и сборы в полном объеме и в установленный срок, взимаемые в любой юрисдикции в результате заключения и исполнения настоящего Договора, если иное не предусмотрено императивными положениями закона.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ПАРТНЕРСКИЙ)

**Размер вознаграждения Партнера**

**1. Вознаграждение по услуге «Прием платежей по картам VISA/МС/МИР (шлюз ECOM)»**

Тариф Контрагента	3,30%	3,20%	3,10%	3,00%	2,90%	2,80%	2,70%	2,60%	2,50%	2,40%	2,30%
Вознаграждение Партнера	0,20%	0,19%	0,18%	0,17%	0,16%	0,15%	0,13%	0,11%	0,09%	0,07%	0,05%
Дополнительное вознаграждение Партнера (за интеграцию)	0,10%	0,09%	0,08%	0,07%	0,06%	0,05%	0,05%	0,05%	0,04%	0,03%	0,02%
Максимальное вознаграждение (Итого)	0,30%	0,28%	0,26%	0,24%	0,22%	0,20%	0,18%	0,16%	0,13%	0,10%	0,07%

**2. Вознаграждение\* по услуге «Прием платежей по картам VISA/МС/МИР (шлюз card2account, для финансовых компаний)»**

Тариф Контрагента	1,80%	1,70%	1,60%	1,50%	1,40%	1,30%	1,20%	1,10%
Вознаграждение Партнера	0,20%	0,18%	0,16%	0,14%	0,12%	0,10%	0,08%	0,06%
Дополнительное вознаграждение Партнера (за интеграцию)	0,10%	0,08%	0,06%	0,04%	0,04%	0,03%	0,02%	0,02%
Максимальное вознаграждение (Итого)	0,30%	0,26%	0,22%	0,18%	0,16%	0,13%	0,10%	0,08%

**3. Вознаграждение\* по услуге «Массовые выплаты на карты VISA/МС/МИР»**

Тариф Контрагента	2,00%	1,90%	1,80%	1,70%	1,60%	1,50%	1,40%	1,30%	1,20%
Вознаграждение Партнера	0,20%	0,18%	0,16%	0,14%	0,12%	0,11%	0,09%	0,07%	0,05%
Дополнительное вознаграждение Партнера (за интеграцию)	0,10%	0,09%	0,08%	0,07%	0,06%	0,05%	0,04%	0,03%	0,02%
Максимальное вознаграждение (Итого)	0,30%	0,27%	0,24%	0,21%	0,18%	0,16%	0,13%	0,10%	0,07%

**4. Вознаграждение по услуге «POS-кредитование»**

Тариф	Старт	Классика	Ультра
Вознаграждение от объема оформленных и выданных займов/кредитов	1%	3%	6%

\* В расчет процента Вознаграждения не подлежат включению фиксированные платежи (минимальные или дополнительные), взимаемые Эквайером и/или Расчетной организацией в рамках договора с Контрагентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ПАРТНЕРСКИЙ)

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

**Заявление  
на изменение размера Вознаграждения Партнера**

г. Москва

«\_\_»\_\_\_\_\_202\_ г.

Согласно п. 3.8.6 Договора оказания услуг (партнёрского) между Платформой и \_\_\_\_\_ (в дальнейшем именуемого – Партнер), просим установить специальный размер Вознаграждения по Контрагенту: \_\_\_\_\_

(наименование компании, ИП, ФИО, ИНН, адрес (юр))

**1. Вознаграждение по услуге «Прием платежей по картам VISA/МС/МИР  
(шлюз ECOM)»**

Тариф Контрагента											
Вознаграждение Партнера											
Дополнительное вознаграждение Партнера (за интеграцию)											
Максимальное вознаграждение (Итого)											

**2. Вознаграждение\* по услуге «Прием платежей по картам VISA/МС/МИР  
(шлюз card2account, для финансовых компаний)»**

Тариф Контрагента									
Вознаграждение Партнера									
Дополнительное вознаграждение Партнера (за интеграцию)									
Максимальное вознаграждение (Итого)									

**3. Вознаграждение\* по услуге «Массовые выплаты на карты VISA/МС/МИР»**

Тариф Контрагента									
Вознаграждение Партнера									
Дополнительное вознаграждение Партнера (за интеграцию)									
Максимальное вознаграждение (Итого)									

**4. Вознаграждение по услуге «POS-кредитование»**

Контрагент	Тариф

\* В расчет процента Вознаграждения не подлежат включению фиксированные платежи (минимальные или дополнительные), взимаемые Платформой в рамках Договора ИТО с Контрагентом. В случае, когда Вознаграждение по Договору ИТО меньше, чем обозначенное в настоящем Приложении по соответствующей Услуге, оплата Услуг Контрагенту не производится, если иное не предусмотрено соглашениями к настоящему Договору.

По остальным Контрагентам, заключившим Договора ИТО с Платформой, размер Вознаграждения определяется в соответствии с настоящим Договором.

**Адреса и банковские реквизиты Партнера.**

ИНН

КПП (если применимо)

ОГРН (если применимо)

Юридический адрес (если применимо):

Почтовый адрес:

р/счет

в

кор./счет

БИК

Уполномоченный представитель Партнера/\_\_\_\_\_/

М.П.

**Отметки Платформы:**

Настоящее Заявление принято, проверено и согласовано \_\_.\_\_.\_\_\_\_ года.

Уполномоченный представитель Платформы/\_\_\_\_\_/

М.П.

**КОНЕЦ ФОРМЫ**