

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С ПОКУПАТЕЛЕМ.  
ВЕРСИЯ № 1.01 ОТ 18.09.2023 г.**

**РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ**

1.1. В настоящем соглашении используемые термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Платформа** - Общество с ограниченной ответственностью «МандаринЛаб», ИНН7731401106, ОГРН 1187746381008, расположенное по адресу: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», б-р Большой, д. 42, стр. 1, этаж 0, пом. 140, осуществляющее предоставление информационных услуг с использованием собственной информационно-технологической платформы Mandarin.

1.1.2. **Договор покупки** – договор купли-продажи, возмездного оказания услуг и(или) выполнения работ, а также иной гражданско-правовой договор (в т. ч. смешанный договор по смыслу п. 3 ст. 241 Гражданского кодекса РФ), заключаемый Пользователем с Продавцом и оплачиваемый Пользователем с использованием Сервиса.

1.1.3. **Интеллектуальная собственность** – любые результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые принадлежат Платформе в соответствии с применимым законодательством.

1.1.4. **Заём** – денежные средства, предоставленные Пользователю Кредитором на основании Договора кредитования. Все взаимоотношения, связанные с предоставлением Займа, возникают непосредственно между Кредитором и Пользователем.

1.1.5. **Заявка** – имеет значение, указанное в пункте 5.1.4 настоящего Соглашения.

1.1.6. **Договор кредитования** – договор потребительского займа или договор потребительского кредита, согласуемые и заключаемые с помощью Платформы, по которому Кредитор предоставляет Пользователю денежные средства для оплаты по Договору покупки, заключенному Пользователем с этим Продавцом, а Пользователь обязуется возратить Заём и уплатить проценты за пользование им, а также предусмотренные Договором кредитования иные суммы (если применимо) в порядке и в сроки, установленные в этом договоре, в том числе с использованием ПАК MandarinPay (если применимо).

1.1.7. **Единовременная комиссия** - вознаграждение Платформы за все информационные и дополнительные сервисы, включая, создания Личного кабинета для Пользователя (при необходимости), проведения процедуры идентификации и скоринга, подбор Пользователю Кредитора и Продавца (при необходимости), организация подписания всех предусмотренных законодательством документов для заключения Договора кредитования или Договора покупки, а также осуществлять Транзакции с помощью ПАК MandarinPay (если применимо).

1.1.8. **Транзакция** – любая платежная операция по расчету электронными денежными средствами между Пользователем, Продавцом и Кредитором, а также операция по увеличению остатка электронных денежных средств, вывода электронных денежных средств на/с электронного средства платежа, совершаемая с помощью ПАК MandarinPay и связанная с использованием Сервисов, в том числе с исполнением Договоров покупки и Договоров кредитования, заключенных Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением.

1.1.9. **Банковская карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Пользователем операций по оплате Услуг.

1.1.9. **Кредитор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению физическим лицам займов (потребительских займов) и(или) потребительскому кредитованию с использованием сервисов Платформы, предоставляемых на Сайте (в том числе дистанционно).

1.1.10. **Личный кабинет** - специализированный раздел на Сайте, содержащий данные Пользователя, информацию о состоянии заявок/покупок Пользователя, заключенных им Договорах кредитования, а также Транзакций по ним, позволяющий совершать действия, предусмотренные функциональными особенностями Сервиса и настоящим

Соглашением, в том числе оформление, изменение и отмену Заявок, получение и направление уведомлений, запросов и предложений Кредиторам и Продавцам, осуществление Транзакций.

1.1.11. **ПАК MandarinPay** – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети Интернет, обеспечивающий оказание Платформой услуг, связанных с осуществлением Пользователем, Кредитором и Продавцом Транзакций.

1.1.12. **Пользователь** - физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет в Сервисе или использующий информационные сервисы Платформы, а также согласившееся с условиями данного Соглашения.

1.1.13. **Политика обработки персональных данных** – политика Платформы в отношении обработки персональных данных, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры Платформы по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная на Сайте по адресу [https://docs.mandarinbank.com/legal/personal\\_data\\_rules.pdf](https://docs.mandarinbank.com/legal/personal_data_rules.pdf).

1.1.14. **Продавец** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по реализации товаров, работ и(или) услуг с использованием сервисов Платформы, предоставляемых на Сайте (в том числе дистанционно).

1.1.15. **Рассрочка** - оплата Договора покупки равными частями в течение определенного срока без уплаты процентов.

1.1.16. **Сайт** – <https://mandarin.io>, <https://paylater.life> и/или иные сторонние сайты Платформы, расположенные на их поддоменах или других доменах, на которые происходит переадресация.

1.1.17. **Сервис (Сервисы)** – все сервисы, предоставляемые Платформой Пользователю и/или Продавцу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.1.18. **Соглашение** - текст настоящего Соглашения между Пользователем и Платформой, содержащий все необходимые и существенные условия предоставления Пользователю доступа к Сервису со стороны Платформы, условия использования Пользователем Сервиса и Интеллектуальной собственности, ограничения, условия приостановления и прекращения использования Сервиса, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Сервиса. Соблюдение условий настоящего Соглашения является необходимым условием для использования Пользователем Сервиса.

1.1.19. **Стороны** – стороны настоящего Соглашения.

1.1.20. **Услуги** – товары, работы и услуги, являющиеся предметом Договора покупки, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем.

1.2. Толкование настоящего Соглашения осуществляется в соответствии со следующими общими принципами:

1.2.1. Заголовки разделов и пунктов указаны для удобства и не должны затрагивать толкование настоящего Соглашения.

1.2.2. Ссылки к разделам являются ссылками к разделам настоящего Соглашения, а ссылки к пунктам являются ссылками к пунктам разделов настоящего Соглашения.

1.2.3. Термины «включает» или «включая» (и другие подобные термины) не подразумевают какого-либо ограничения, общие слова, которым предшествует определение «другой» (или иное подобное определение) не ограничивают значение определяемого слова в силу того, что им предшествуют слова, обозначающие конкретный класс действий, вопросов или вещей.

1.2.4. Слова в единственном числе включают в себя также множественное значение этих слов и наоборот.

1.2.5. Ссылка на нормативно-правовой акт или его положение означает ссылку к их действующей редакции на соответствующий момент времени, с учетом любых изменений, продлений срока их действия или переизданий, включая любые принимаемые в соответствии с ними подзаконные акты.

1.2.6. Слова «письменный» или «в письменной форме» включают в себя сообщения, отправляемые по электронной почте.

1.3. Пункты 1.2.1-1.2.6 настоящего Соглашения применяются, если иное прямо не следует из контекста Соглашения.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «оферта») и определяет условия, на которых Платформа предоставляет Пользователю доступ к Сайту и возможность пользования Сервисами. Настоящая оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Платформы заключить соглашение о предоставлении Пользователю права использования Сервисов Платформы. Соглашение о предоставлении Пользователю права использования Сервисов Платформы считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей офертой (пункт 2.4 Соглашения) и означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

2.2. Данное Соглашение затрагивает законные права и обязанности Пользователя. Если Пользователь не согласен принять все или некоторые условия Соглашения, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Сервисами.

2.3. Настоящее Соглашение распространяется на всех Пользователей Сервиса, независимо от целей его использования. Действие Соглашения распространяется на Пользователей с момента начала использования Сервиса (пункт 2.4 Соглашения) и заключения им настоящего Соглашения (пункт 2.1).

2.4. Регистрация Личного кабинета Пользователем, оформление Заявки до регистрации Личного кабинета (в том числе оформление Заявки Продавцом по поручению Пользователя) или использование любых Сервисов, в том числе без регистрации Личного кабинета, вне зависимости от способа доступа к ним, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно, всеми доступными ему способами уведомить Платформу о желании прекратить использование Сервиса.

2.5. Действующая редакция Соглашения постоянно размещена по адресу в сети Интернет на Сайте. Платформа оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение Соглашения и знакомится с действующей редакцией Соглашения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.6. Сервис предоставляет Пользователю бесплатную возможность обмена

информацией об условиях предоставления Пользователям Займов, а также об Услугах, которые Пользователи вправе оплачивать с использованием Сервиса, ознакомления с предложениями Продавцов и Кредиторов о заключении Договоров покупки и Договоров кредитования, возможность получения от Кредиторов и Продавцов через Сервис предложений и информации об Услугах, Заявках и Займах, возможность осуществлять Транзакции, связанные с исполнением заключенных Договоров покупки и Договоров кредитования, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю на Сайте.

Информация об условиях предоставления и возврата Займов, предоставлении Услуг, а также о Кредиторах и Продавцах, представленная на Сайте, соответствует информации, предоставленной Кредиторами и Продавцами и не меняется Платформой, в связи с чем Платформа не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю вследствие предоставления Продавцом (Кредитором) недостоверной или неполной информации об Услугах и условиях заключения Договора кредитования или Договора покупки.

2.7. Платформа не является организатором сделки, покупателем, продавцом, посредником, агентом Пользователя в отношении каких-либо предлагаемых/заключаемых между Пользователем, Кредитором и (или) Продавцом сделок. Все совершаемые благодаря использованию Сервисов и ПАК MandarinPay сделки между Пользователями, Кредиторами и Продавцами заключаются и исполняются без участия Платформы как стороны соответствующей сделки.

2.8. Без ограничений в отношении иных положений настоящего Соглашения и с учетом того, что в определенных случаях Платформа может оказывать помощь в разрешении конфликтов и споров между Пользователями, Кредиторами и Продавцами посредством функциональных возможностей Сайта, Платформа не обладает средствами контроля над и не гарантирует существо, качество, безопасность и законность предлагаемых Пользователю Услуг, правдивость и точность объявлений об оказании Услуг, их содержании и иной рекламы, способность Продавцов оказывать Услуги, способность Кредиторов заключать Договоры кредитования и предоставлять Займы Пользователям, а также способность Пользователей оплатить Услуги, выплатить сумму Займа и причитающиеся проценты (а также иные суммы по Договору кредитования), а также то, что в результате использования Сервисов сделки между Пользователем и Продавцом и(или) Кредитором будут заключены и(или) исполнены ее сторонами.

2.9. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сервиса он ознакомлен с настоящим Соглашением и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

### **РАЗДЕЛ 3. САЙТ. ДОСТУП К СЕРВИСУ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Сайт является площадкой, позволяющей Пользователям по своему усмотрению и под свою ответственность принимать предложения Продавцов и Кредиторов, заключая соответствующие сделки с Продавцами и Кредиторами, а Продавцам и Кредиторам – на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц или конкретному Пользователю, на совершение сделок в отношении имущества, которым они правомочны распоряжаться и(или) услуг (работ), оказываемых (выполняемых) ими, а также Продавцам, Кредиторам и Пользователям – осуществлять Транзакции, связанные с заключенными с Пользователями с использованием Сервиса сделками.

3.2. Для осуществления доступа к Сервису Пользователь осуществляет регистрацию в Личном кабинете в Сервисе на Сайте и(или) оформляет Заявку в соответствии с разделом 5 Соглашения, в том числе без регистрации Личного кабинета.

3.3. При регистрации Личного кабинета или оформлении Заявки Пользователь указывает информацию указанную в п. 5.1.8 Соглашения и в том числе информацию:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство (в случае оформления Договора кредитования или Рассрочку);
- имя Пользователя (далее – «логин») и пароль для авторизации на Сайте (опционально);
- паспортные данные и данные о месте проживания, занятости (в случае оформления Договора кредитования или Рассрочку);
- иную информацию (по запросу при регистрации).

3.4. Пользователь предоставляет Платформе согласие на обработку предоставляемой им информации и своих персональных данных в целях, указанных в настоящем Соглашении и Политике обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.5. При первоначальной регистрации в Личном кабинете или заполнении Заявки и дальнейшей авторизации на сайте авторизация Пользователя осуществляется путем направления Пользователю по СМС одноразового пароля для верификации. В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля. При регистрации в Личном кабинете, а также при дальнейшей авторизации на Сайте в Личном кабинете, Пользователь вводит данные авторизации (логин и пароль).

3.6. Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, а также номера мобильного телефона, используемого для авторизации, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью Сервиса, совершенные от имени авторизованного с учетом пункта 3.5 Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

3.7. В целях заключения Пользователем Договоров кредитования, Пользователь при заполнении Заявки может предоставлять Платформе сведения о банковской карте, принадлежащей Пользователю на законном основании, с которой производится списание денежных средств в счет погашения обязанностей Пользователя по Договору кредитования посредством использования ПАК MandarinPay. Платформа в автоматизированном порядке производит проверку банковской карты, указанной Пользователем, путем получения подтверждения от банка-эмитента карты с помощью одноразового пароля по СМС. При этом в целях верификации указанной Пользователем карты, с нее будет списана и возвращена сумма в размере 1 (один) рубль.

3.8. Пользователь обязуется использовать Сервис только в личных некоммерческих целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.9. Удаление Личного кабинета Пользователя на Сайте может быть произведено Платформой только при личном обращении Пользователя.

3.10. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться Пользователем Платформе по адресу электронной почты, указанному на Сайте или с помощью онлайн-сервиса службы поддержки, размещенного на Сайте.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Платформа предоставляет Пользователю доступ к Сервисам на Сайте с обеспечением необходимого уровня безопасности такого доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание. Платформа вправе привлекать третьих лиц для предоставления Сервисов без уведомления/согласия Пользователя.

4.2. Платформа предоставляет возможность Пользователям использовать возможности Сервиса любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

4.3. Пользователь соглашается с обязанностью немедленно уведомить Платформу о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Сервису, совершенном с использованием логина и пароля, а также мобильного телефона Пользователя без его ведома и согласия. Платформа не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, вывод денежных средств, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Сервису с помощью логина и пароля, мобильного телефона Пользователя.

4.4. Платформа предоставляет автоматизированные средства по восстановлению пароля. При этом Платформа сохраняет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. Платформа не несёт ответственности за потерю информации для доступа к Сервису, совершенную по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого, включая, но не ограничиваясь, любые штрафные последствия, связанные с неосуществлением Пользователем Транзакций по возврату Займа и иных причитающихся по Договору кредитования платежей Кредитору. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения и соглашается с тем, что Платформа имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя к Сервису по причине нарушения условий настоящего Соглашения.

4.5. Платформа сохраняет за собой право, но не обязана проводить модерацию любых материалов, элементов Сервиса, то есть следить за содержанием этих материалов и элементов и, в случае необходимости, по собственному усмотрению, без предупреждения и объяснения причин удалять, изменять или перемещать их. Платформа не принимает на себя ответственности ни за какие последствия действий, совершённых в рамках процедуры модерации.

4.6. Пользователь соглашается с тем, что Платформа вправе по собственному усмотрению и без предварительного или последующего уведомления Пользователя и объяснения причин ограничивать или блокировать доступ к Сервису или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения, либо нормы действующего законодательства, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы.

4.7. Если иное прямо не предусмотрено императивными нормами действующего российского законодательства, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Платформа имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов вне зависимости от срока давности этих нарушений. Таким образом, бездействие со стороны Платформы при нарушении Пользователями условий Соглашения не лишает Платформу права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ Платформы от своих прав при совершении Пользователем подобных нарушений в будущем.

4.8. Платформа может предоставлять Пользователям лицензии на некоторые дополнительные товары и сервисы, в том числе связанные с СМС-информированием и e-mail-информированием Пользователя о Сервисе, статусе Заявок Пользователя, заключённых им Договоров кредитования, а также порядка и сроков их исполнения, подлежащие использованию с помощью Сервиса. Если не указано иное, эти дополнительные товары и сервисы должны считаться неотъемлемой частью Сервиса. Лицензия на эти дополнительные товары и сервисы может быть предоставлена за

плату или без какой-либо отдельной платы, по усмотрению Платформы. Лицензия на все дополнительные товары предоставляется Пользователю на ограниченной, личной, не предусматривающей передачу или сублицензирование, основе, исключительно для некоммерческого использования. Платформа не обязана предоставлять возмещение за дополнительные товары и сервисы по какой бы то ни было причине. Стороны принимают и соглашаются, что любая плата за лицензии на дополнительные товары и сервисы всегда является окончательной и невозмещаемой. Платформа может управлять дополнительными товарами и сервисами, регулировать, контролировать, изменять или ликвидировать дополнительные товары или сервисы в любое время с направлением или без направления уведомления. Платформа не несет перед Пользователями или третьими лицами никакой ответственности в случае осуществления Платформой таких прав.

4.9. Пользователь настоящим заверяет Платформу, что в соответствии с законодательством юрисдикции Пользователя, обладает законным правом и правоспособностью на заключение настоящего Соглашения, а также на совершение любых действий в связи с использованием Сервиса в юрисдикции Пользователя, в том числе достиг возраста 18 (восемнадцати) лет.

## **РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

5.1. При оплатах в Рассрочку или с использованием Займа действует следующий порядок использования Сервиса:

5.1.1. Сервис предназначен для оформления Пользователем заявок на получение Займов и приобретение Услуг и оплаты Услуг с использованием Займа и(или) собственных средств Пользователя.

5.1.2. При этом непосредственно с помощью Сервиса Пользователем не заключаются Договоры покупки, а лишь производятся операции по сбору и предоставлению Пользователю предложений от Продавцов по предоставлению Услуг, направлению Пользователем, Продавцом предложений о предоставлении Услуг по Договорам покупки. Помимо этого, посредством использования программно-аппаратных возможностей Сервиса Пользователем и Кредитором заключаются Договоры кредитования, а также осуществляется организационно-информационное обслуживание заключенных ими Договоров кредитования (как указано далее).

5.1.3. Существенные условия и текст заключаемых Пользователем с Кредитором Договора кредитования и Продавцом Договора покупки могут быть частично указаны в опубликованном на Сервисе описании условий предоставления Займа, Услуг или непосредственно направлены Пользователю при получении от него соответствующей Заявки с использованием Сервиса.

В процессе оформления Заявки с помощью Сервиса и при выборе Пользователем определенных Услуг Сервиса Платформа уведомляет Пользователя о возможности взимания Единовременной комиссии в размере не более 25 % от суммы Заявки.

Услуги Платформы по доступу к Сайту и возможность пользования Сервисами считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем качестве с момента подачи Пользователем Заявки на предоставления Займа и заключение Договора кредитования.

5.1.4. Оформляя с помощью Сервиса Заявку и последующее приобретение Услуг (далее – «Заявка»), Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем/push-уведомлений, которые Платформа может направить Пользователю: после оформления

Заявки на получение Займа и последующее приобретение Услуг; в случае изменения такой Заявки; в иных случаях, влияющих на исполнение Заявки или своевременное информирование о ее статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, (iii) уведомлений в Личном кабинете Пользователя.

5.1.5. Заявка оформляется Пользователем посредством заполнения и отправки формы в Личном кабинете Пользователя или с использованием специального Сервиса оформления Заявки, с учетом условий авторизации, указанных в пункте 3.5, а также Продавцом по поручению Пользователя в порядке, указанном в пункте 5.28 Соглашения.

5.1.6. Оформляя Заявку, Пользователь подтверждает, что, а) полностью ознакомился с положениями Соглашения и иных документов, указанных в Соглашении и определяющих условия использования Сервиса, б) полностью понимает и принимает условия настоящего Соглашения, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении оформления Заявки и заключения Соглашения.

5.1.7. Во избежание сомнений, оформление Пользователем Заявки с использованием Сервиса не влечет заключения им Договора кредитования и(или) Договора покупки и не обязывает Пользователя, Кредитора и(или) Продавца заключить соответствующие договоры на условиях, которые могут быть указаны в Заявке.

5.1.8. При оформлении Заявки Пользователем обязательными для заполнения являются следующие поля Заявки:

5.1.8.1. данные о Пользователе (номер мобильного телефона и(или) электронной почты Пользователя для связи с Платформой, предпочтительный способ связи);

5.1.8.2. данные, позволяющие однозначно идентифицировать Услугу, которую Пользователь намерен приобрести/получить;

5.1.8.3. данные о необходимости получения Пользователем Займа для оплаты Услуг, а также срок для возврата Займа Пользователем и сумму первоначального платежа;

5.1.8.4. данные о кредитоспособности Пользователя (в случае заполнения Заявки впервые, а также при необходимости актуализации и(или) изменения ранее предоставленных, опционально);

5.1.8.5. иную информацию, по запросу при заполнении Заявки.

5.1.9. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Платформе при использовании Сервиса, в том числе при оформлении заявки на получение Займа и последующее приобретение Услуг, а также при оформлении с помощью Сервиса заявления на возврат денежных средств, уплаченных за Услуги по основаниям, предусмотренным соответствующим Договором кредитования и(или) Договором покупки, может быть передана Платформой Кредитору, с которым Пользователь заключает Договор кредитования, Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор покупки - для целей исполнения Кредитором и(или) Продавцом соответствующего договора с Пользователем.

5.1.10. Заявка считается оформленной и полученной Платформой после заполнения Пользователем всех полей, указанных в пунктах 5.1.8.1- 5.1.8.5 и отправки ее Платформе через Личный кабинет Пользователя или иным способом, предусмотренным на Сайте, с момента отправления Платформой Пользователю уведомления о получении Заявки одним из способов, указанных в пункте 5.1.4 и начале ее обработки.

5.2. При оплатах с использованием Банковских карт действует следующий порядок использования Сервиса:

5.2.1. Сервис предназначен для приобретения и оплаты Услуг Пользователем с использованием собственных денежных средств Пользователя.

5.2.2. При этом непосредственно с помощью Сервиса Пользователем не заключаются Договоры покупки, а лишь производятся операции по сбору и предоставлению Пользователю предложений от Продавцов по предоставлению Услуг, направлению Пользователем, Продавцом предложений о предоставлении Услуг по Договорам покупки.

5.2.3. Существенные условия и текст заключаемых Пользователем и Продавцом Договора покупки могут быть частично указаны в опубликованном на Сервисе описании условий Договора покупки.

5.2.4. Осуществляя приобретение Услуг, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем/push-уведомлений, которые Платформа может направить Пользователю, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, (iii) уведомлений в Личном кабинете Пользователя.

5.2.5. Оплата оформляется Пользователем посредством заполнения и отправки платежной формы на сайте Сервиса.

5.2.6. Осуществляя оплату, Пользователь подтверждает, что, а) полностью ознакомился с положениями Соглашения и иных документов, указанных в Соглашении и определяющих условия использования Сервиса, б) полностью понимает и принимает условия настоящего Соглашения, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении оформления Договора покупки.

5.2.7. При оформлении покупки Пользователем обязательными для заполнения являются следующие поля:

5.2.7.1. данные о Пользователе (номер мобильного телефона и(или) электронной почты Пользователя для связи с Платформой, предпочтительный способ связи);

5.2.7.2. данные, позволяющие однозначно идентифицировать Услугу, которую Пользователь намерен приобрести/получить;

5.2.7.3. иную информацию, по запросу.

5.2.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Платформе при использовании Сервиса, в том числе при оплате Услуг, а также при оформлении с помощью Сервиса заявления на возврат денежных средств, уплаченных за Услуги по основаниям, предусмотренным соответствующим Договором покупки, может быть передана Платформой Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор покупки - для целей исполнения Продавцом соответствующего договора с Пользователем.

5.2.9. Оплата считается осуществленной после получения успешного статуса авторизации от банка-эквайера либо от платежного агрегатора, обеспечивающего оплату на Платформе.

### **Обработка Заявки**

5.3. После автоматизированной обработки оформленной Пользователем Заявки и ее принятия к рассмотрению Платформа посредством телефонной связи, при авторизации Пользователя через Личный кабинет в чате поддержки или с использованием автоматизированных интерфейсов (без чата поддержки или телефона), запрашивает у Пользователя информацию об Услугах, указанных им в Заявке.

5.4. После получения от Пользователя всей необходимой информации об условиях получения Услуг, Платформа предоставляет информацию по Продавцам и осуществляет подбор Кредиторов, а также условий предоставления этими Продавцами и Кредиторами Услуг и Займов, соответствующих условиям, сообщенным Пользователем Платформе (пункт 5.3) и направляет Пользователю уведомление с соответствующей информацией путем размещения в специальном разделе Личного кабинета и(или) на Сайте и с направлением уведомления одним из способов, указанных в пункте 5.1.4 Соглашения. Информация, предоставляемая Платформой Пользователю, может включать в себя оферты Продавца и Кредитора, адресованные Пользователю.

По запросу Пользователя Платформа может направить третьему лицу, указанному Пользователем, предложение о заключении Платформой с таким третьим лицом договора об использовании им Сервиса и ПАК MandarinPay целью дальнейшего заключения таким Пользователем с указанным им третьим лицом Договора покупки.

5.5. Пользователь вправе до 3 (трех) дней после получения указанной в пункте 5.6 информации, выбрать Продавца, с которым он намерен заключить Договор покупки и Кредитора, с которым он намерен заключить Договор кредитования. Пользователь также уведомляет Платформу о выборе Кредитора (если применимо) путем оформления соответствующей формы через Личный кабинет Пользователя или на сайте.

5.6. Направленное Пользователем через Сервис уведомление об акцепте оферты соответствующего Кредитора или Продавца (если применимо в соответствии с условиями заключаемых такими Кредитором или Продавцом Договором кредитования или Договором покупки) или намерении заключить Договор кредитования и Договор покупки с соответствующим Кредитором и Продавцом на условиях, указанных в поступившей Пользователю от Кредитора или Продавца информации автоматически направляется Платформой соответствующим Продавцу и Кредитору.

### **Заключение Договора покупки**

5.7. После получения Продавцом уведомления о выборе Пользователем Услуг этого Продавца (если такое уведомление само по себе не является акцептом оферты, направленной Продавцом Пользователю в соответствии с пунктом 5.6), Продавцом и Пользователем заключается Договор покупки на соответствующие Услуги.

5.8. Договор покупки заключается непосредственно между Пользователем и выбранным им Продавцом в течение 3 (трех) дней с момента оплаты Услуг на сайте или с момента заключения Договора кредитования, если Пользователь намерен использовать Заем для оплаты Услуг. Договор покупки заключается Продавцом и Пользователем в порядке, определяемом ими самостоятельно.

### **Заключение Договора кредитования**

5.9. Для заключения Договора кредитования Кредитором может быть предусмотрена необходимость предоставления Пользователем по запросу Кредитора документов и(или) дополнительной информации, связанной с определением кредитоспособности Пользователя, которые могут быть предоставлены Пользователем Кредитору посредством направления электронных документов через Личный кабинет Пользователя или предоставления оригиналов этих документов и копий документов, удостоверяющих личность Пользователя непосредственно Кредитору.

5.10. При заключении Договора кредитования Пользователь и Кредитор могут использовать Сайт для обмена документами, в том числе в целях осуществления

Кредитором оценки кредитоспособности Пользователя.

5.11. В уведомлении Кредитора, направляемом им по результатам рассмотрения предоставленной Пользователем информации в Личный кабинет Пользователя, должно содержаться решение Кредитора о предоставлении Займа или об отказе в его предоставлении (при этом такое решение может не являться офертой по смыслу ст. 435 ГК РФ).

5.12. Договор кредитования заключается непосредственно между Пользователем и выбранным Кредитором в течение 3 дней после получения Пользователем уведомления Кредитора (пункт 5.11), если иное не будет согласовано Пользователем и Кредитором отдельно. При заключении Договора кредитования Пользователь и Кредитор могут использовать Сайт для обмена документами. Договор кредитования заключается Пользователем и Кредитором дистанционно, путем направления Кредитором Пользователю СМС-сообщения, содержащего специальный код, используемый в качестве аналога собственноручной подписи Пользователя или Договор кредитования может быть передан Кредитором лично Пользователю или курьерской службой.

5.13. Сумма Займа, предоставленного Пользователю, перечисляется Кредитором на счет Продавца с использованием ПAK MandarinPay и Платформы в качестве оплаты Услуг по заключенному Пользователем с таким Продавцом Договору покупки.

5.14. Во избежание сомнений, Договоры кредитования с использованием Сервиса заключаются исключительно в целях оплаты Пользователем Услуг Продавца и Единовременной комиссии Платформы средствами, полученными Пользователем в качестве Займа. Заём предоставляется Пользователю исключительно в размере стоимости Услуг, указанных в соответствующей Заявке Пользователя и включенной Единовременной комиссии. При этом Договором кредитования будет предусмотрено, что Пользователь не вправе расходовать сумму Займа для оплаты Услуг, не указанных в соответствующей Заявке, а равно на иные цели, помимо оплаты Услуг, указанных им в соответствующей Заявке.

5.15. В случае, если после заключения Договора кредитования стоимость Услуг по Договору покупки увеличится, Пользователь вправе оформить Заявку на предоставление дополнительной суммы Займа и оплатить разницу в стоимости Услуг с помощью нового Займа или оплатить разницу в стоимости Услуг за счет собственных средств посредством ПAK MandarinPay.

5.16. Во избежание сомнений, при оформлении Заявки Пользователь соглашается, что Кредитор и(или) Продавец могут поручить исполнение соответствующего договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

5.17. При оформлении Заявки Пользователь также соглашается, что обязанность Пользователя оплатить Услуги по Договору покупки и Единовременную комиссию будет возложена Пользователем на Кредитора, а сумма Займа по Договору кредитования должна быть полностью или частично, за исключением Единовременной комиссии перечислена Кредитором Продавцу в качестве оплаты по Договору покупки, а Единовременная комиссия Платформе.

5.18. В рамках Заявки Платформа по умолчанию предоставляет всем Пользователям

информационное сопровождение в отношении заключенного (заключаемого) Пользователем Договора кредитования и Договора покупки, в том числе путем направления СМС-сообщений, уведомлений по электронной почте, осуществления звонков на мобильный телефон, указанный Пользователем, в том числе о ненадлежащем исполнении Пользователем обязанности по возврату Займа в соответствии с заключенным им Договором кредитования. В рамках Заявки Платформа также предоставляет Пользователям возможность направления через Личный кабинет Пользователя уведомлений, сообщений и заявлений, адресованных Кредитору и связанных с заключением и расторжением заключенных Договоров кредитования, досрочным возвратом и пролонгацией Займов, получением справок, копий документов от Кредитора (если предусмотрено соответствующим Договором кредитования) и иных аналогичных действий и операций.

5.19. Платформа не несет обязательств перед Пользователями по Договорам кредитования и Договорам покупки, ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей/оказанием некачественных Услуг Продавцом и(или) нарушением Продавцом иных обязательств из Договора покупки, нарушение Кредитором каких-либо обязательств из Договора кредитования. Любые такие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу или Кредитору, Платформа не является стороной сделок заключенных Пользователем с Кредитором или Продавцом.

Во избежание сомнений, в случае, если в нарушение заключенного Договора покупки Продавец не предоставит Пользователю Услуги в срок, предусмотренный Договором покупки, Пользователь не вправе предъявить требование к Платформе о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты Услуги, в связи с тем, что оплата Услуг производится Кредитором или Пользователем непосредственно на банковский счет Продавца и не перечисляется на счет Платформы.

5.20. Порядок и основания расторжения Договора кредитования и Договора покупки Пользователь, Кредитор и Продавец согласуют, соответственно, в Договоре кредитования и Договоре покупки.

### **Осуществление Транзакций**

5.21. Пользователю, оформившему Заявку и заключившему Договор кредитования и Договор покупки в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в отдельных случаях может предоставляется возможность производить платежи по Договору кредитования и Договору покупки в безналичной форме, путем непосредственного использования ПАК MandarinPay на условиях, предусмотренных Соглашением MandarinPay.

5.22. В случае расторжения Договора покупки и возврата суммы, полученного Продавцом по Договору покупки вознаграждения, Продавец вправе осуществить возврат соответствующих денежных средств через ПАК MandarinPay (по требованию Пользователя), если ранее соответствующая оплата производилась через ПАК MandarinPay и/или через соответствующий сервис Платформы (если применимо).

5.23. Платформа не гарантирует доступность оплаты по Договору покупки и(или) Договору кредитования через ПАК MandarinPay в любой момент времени, но приложит

максимальные усилия для восстановления такой доступности (за исключением случаев, когда недоступность оплаты связана с обстоятельствами непреодолимой силы и(или) действиями третьих лиц, не зависящими от воли Платформы).

5.24. При проведении любых платежей по Договору покупки и(или) Договору кредитования через ПАК MandarinPay, уведомление о проведенной платежной операции направляется Платформой в Личный кабинет Пользователя, и может дублироваться одним из способов, указанных в пункте 5.1.4 Соглашения.

5.25. Платформа настоящим подтверждает и обязуется обеспечить, что совершаемые Пользователем и(или) Кредитором по указанию Пользователя с помощью ПАК MandarinPay платежи по Договору покупки или Договору кредитования будут считаться Продавцом или Кредитором надлежащей оплатой соответствующих сумм при условии соблюдения Пользователем и Кредитором правил использования Сервиса и при условии соответствия сумм, перечисляемых в качестве вознаграждения по Договору покупки, а также сроков их перечисления, условиям Договора покупки.

5.26. Принятие на себя Платформой указанных в пункте 5.23 и 5.25 Соглашения обязательств не подразумевает наличие у него полномочий на удовлетворение требований Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Услуг.

#### **Оформление Заявки Продавцом**

5.27. Заявка может быть заполнена и направлена Платформе Пользователем через Личный кабинет Продавца, и(или) на Сайте Продавца с указанием Услуг, уже согласованных Пользователем и Продавцом, а также условий по предоставлению Займа Пользователю для оплаты соответствующих Услуг. При этом Продавец в Заявке подтверждает верность сведений о Пользователе, указанных в Заявке, и предоставляет Платформе (для направления Кредитору) бумажную копию паспорта Пользователя, заверенную подписью Пользователя, либо фотографию Пользователя с раскрытым на первом развороте паспортом в руках и фотографию (скан) паспорта Пользователя (разворот с фотографией и разворот с актуальной регистрацией), а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных. При этом направление Продавцом оформленной им по поручению Пользователя Заявки имеет все последствия, предусмотренные для оформления Заявки в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.10 Соглашения. В случае оформления Заявки Продавцом в соответствии с настоящим пунктом 5.27, Пользователь предоставляет Продавцу все сведения, указанные в пункте 5.1.8 Соглашения.

5.28. Оформленная Продавцом Заявка направляется с помощью Сервиса Кредитору для ее рассмотрения. Заявка, оформленная Продавцом в порядке, указанном в пункте 5.27 рассматривается Кредитором в порядке, предусмотренном пунктами 5.9– 5.11. Кредитор вправе запросить у Продавца дополнительную информацию о кредитоспособности Пользователя для принятия решения об одобрении Займа. Указанная информация предоставляется Пользователем Продавцу для последующей передачи Кредитору.

5.29. После получения Продавцом от Кредитора решения об одобрении Займа для Пользователя или об отказе в предоставлении Займа, Продавец любым способом, указанным Пользователем и согласованным Продавцом, информирует Пользователя о принятом Кредитором решении и, в случае одобрения Займа Кредитором, Пользователь

может зарегистрировать Личный кабинет на Сайте или завершить оформление Заявки путем ее подписания дистанционно (п. 5.12). После регистрации Пользователя на Сайте Кредитор направляет Пользователю уведомление о предоставлении Займа, условия предоставления Займа и Договор кредитования для заключения. Договор покупки заключается Продавцом и Пользователем после получения Пользователем уведомления об одобрении Займа Кредитором в порядке, указанном в пунктах 5.7- 5.8 Соглашения.

## **РАЗДЕЛ 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Все материалы, представленные в Сервисе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки и прочее, являются Интеллектуальной собственностью Платформы и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

6.2. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Платформа настоящим предоставляет Пользователю неисключительную, не подлежащую передаче и сублицензированию, ограниченную лицензию на использование Интеллектуальной собственности для личного некоммерческого использования. Права использования Интеллектуальной собственности, предоставляемые согласно настоящему Соглашению, обусловлены соблюдением Пользователем настоящего Соглашения. Пользователь настоящим признает, что в рамках настоящего Соглашения не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и настоящее Соглашение нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Интеллектуальную собственность.

6.3. Срок действия лицензии согласно настоящему Соглашению начинается в момент, когда Пользователь принимает настоящее Соглашение посредством регистрации Личного кабинета Пользователя и(или) оформления Заявки до регистрации Личного кабинета Пользователя, и заканчивается в одну из следующих дат в зависимости того, которая из них наступит раньше: (а) дату удаления Пользователем Личного кабинета, (б) дату прекращения действия настоящего Соглашения. Действие лицензии закончится немедленно, если Пользователь попытается обойти какие-либо технические средства защиты, используемые в связи с Сервисом, или иным образом будет использовать Интеллектуальную собственность или Сервис в нарушение правил, установленных настоящим Соглашением.

6.4. Платформа сохраняет за собой все права, включая право собственности и исключительные права на Сервисы и Интеллектуальную собственность, принадлежащие Платформе, включая, в том числе, все авторские и смежные права, права на товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения и задания как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним. Если иное прямо не разрешено императивными нормами российского законодательства и настоящим Соглашением, Пользователю запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность и(или) Сервис каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Платформы. Все права, не предоставленные Пользователю в рамках настоящего

Соглашения в явно выраженной форме, сохраняются за Платформой.

6.5. При использовании Сервиса запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся охраноспособными объектами интеллектуальной собственности третьих лиц (далее – «Интеллектуальные права третьих лиц»).

6.6. Пользователь несет ответственность в случае нарушения им Интеллектуальных прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.

6.7. На Сайте Пользователь вправе размещать каким-либо образом только ту информацию, которая не нарушает действующее законодательство и/или права третьих лиц. Платформа оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещенную Пользователем, нарушающую интеллектуальные, исключительные и/или личные неимущественные права третьих лиц, по требованию правообладателя либо без такового.

## **РАЗДЕЛ 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Платформа для исполнения положений настоящего Соглашения и предоставления Пользователям доступа к Сервису обрабатывает их персональные данные на законном основании. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных определены Платформой настоящим Соглашением и Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2. Целью обработки персональных данных Пользователей являются предоставление возможности использования Сервиса, анализ результатов использования Сервиса (в том числе, сбор и систематизация сведений о результатах сервиса, в том числе заключенных с его использованием Договоров и Кредитов (Займов)), проведение рекламных кампаний, предоставление таргетированной рекламы, проведение статистических исследований и анализ полученных статистических данных, осуществление иных действий, описанных в Соглашении и соответствующих разделах Сайта).

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Платформой с момента регистрации Личного кабинета и в течение 5 (пяти) лет с момента удаления Личного кабинета Пользователем или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что Платформа имеет право на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а именно на: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные необходимые в целях исполнения Соглашения и предоставления доступа к Сервису действия.

7.5. Пользователь соглашается с тем, что Платформа имеет право передавать

предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам с целью сбора и анализа статистических данных и для иных целей, указанных в Политике конфиденциальности и настоящем Соглашении.

7.6. Платформа вправе разрешить третьим лицам, в том числе Продавцам, Кредиторам, издателям и рекламным сетям, показывать рекламу на Сайте. Некоторые из указанных третьих лиц, могут размещать cookie-файлы на компьютере (или ином устройстве) Пользователя, чтобы идентифицировать указанный компьютер (устройство) каждый раз, когда они посылают Пользователю онлайн-рекламу. Это дает им возможность понять, где Пользователь видел их рекламу, и показывать рекламу, которую они считают интересной для Пользователя. Передача персональных данных Пользователя указанным третьим лицам при этом не осуществляется. Если Пользователь не желает, чтобы указанная информация была доступна для третьих лиц, он вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере (устройстве).

7.7. Платформа применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловно и безотзывное согласие Платформе определять достаточный уровень защиты персональных данных, способы и место (территорию) их хранения.

7.8. Пользователь принимает и соглашается, что Платформа ни при каких обстоятельствах не должна нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц. Платформа окажет Пользователю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

## **РАЗДЕЛ 8. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

8.1. Пользователю запрещается:

8.1.1. Совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Выдавать себя за другого человека или (при отсутствии необходимых полномочий) представителя организации и/или сообщества, а также вводить других Пользователей в заблуждение.

8.1.3. Собирать и хранить информацию о других Пользователях вне Сервиса в ручном или автоматизированном режиме.

8.1.4. Любым способом препятствовать работе Сервиса, в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Сервису, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

8.1.5. Загружать, размещать, передавать с помощью программных средств сайта, и/или

любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащих описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии.

8.1.6. Загружать, размещать, передавать с помощью программных средств Сервиса, или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, содержащих непристойные материалы и информацию, в любой форме побуждающей к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков.

8.1.7. Загружать, хранить, использовать или передавать любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее.

8.2. Используя Сервис, Пользователь обязуется не нарушать его информационную безопасность, а именно не совершать следующих действий:

8.2.1. не осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Сервиса, не нарушать процедуры регистрации в Сервисе;

8.2.2. не осуществлять попытки создания помех в использовании Сервиса другими Пользователями, включая распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сервису с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и иные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сервиса, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

8.2.3. не рассылать пользователям Сервиса материалы, на которые они не давали своего согласия, «спам», любые письма и рекламу без разрешения Платформы;

8.2.4. не осуществлять имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном в Сервисе/на Сайте материале;

8.2.5. не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение, или процедуры для навигации или поиска в Сервисе, кроме встроенной в Систему поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров.

8.3. Нарушение положений пунктов 8.1 – 8.2 настоящего Соглашения является основанием для одностороннего отказа Платформы дальнейшего исполнения Соглашения.

## **РАЗДЕЛ 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Платформа не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временными перебоями в работе Сервиса по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Платформа берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сервиса в кратчайшие сроки.

9.2. Платформа ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение

требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями требований законодательства и условий настоящего Соглашения.

9.3. Ограничение ответственности Платформы, предусмотренное настоящим Соглашением, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности Платформы, предусмотренное настоящим Соглашением, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное положение ограничения ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.

9.4. Платформа не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.5. Платформа не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию, Сервисы или ссылки на внешние ресурсы. Ни при каких обстоятельствах Платформа не несет ответственность за какие-либо убытки, понесенные Пользователем в связи с заключением им Договора покупки и(или) Договора кредитования, а также нарушением любой из сторон Договора покупки и (или) Договора кредитования.

9.6. Пользователь согласен с тем, что Платформа не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

9.7. Платформа не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю непосредственно использованием Сервиса (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

## **РАЗДЕЛ 10. ГАРАНТИИ**

10.1. Сервис предоставляется Пользователю «как есть», со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Пользователем осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством и характеристиками, лежат на Пользователе. Платформа не дает и настоящим отказывается от любых явных, подразумеваемых или предусмотренных законом гарантий, включая подразумеваемые гарантии состояния, бесперебойного использования, точности данных, пригодности для продажи, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели, не нарушения прав третьих лиц, а также гарантий (если таковые имеются), вытекающих из обычной практики ведения деловых операций, использования или деловой практики, обычаев делового оборота. Платформа не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Пользователем Сервиса; что Сервис будет отвечать требованиям, что работа Сервиса будет бесперебойной или безошибочной, или что Сервис будет взаимодействовать или будет совместим с любыми другими Сервисами Платформы или сервисами третьих лиц, или что любые ошибки в Сервисе будут исправлены.

10.2. В случае если применимое законодательство не допускает исключение или

ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав потребителей, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешенной законом мере.

10.3. Отказ от гарантий, указанных в пункте 10.1 настоящего Соглашения, является существенным условием, которое обуславливает интерес Платформы для вступления в настоящее Соглашение. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления Платформы не должны трактоваться в противоречие с указанным отказом.

## **РАЗДЕЛ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Платформа оставляет за собой право незамедлительно без предварительного предупреждения Пользователя ограничить или заблокировать доступ к Сервису или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения.

11.2. В зависимости от характера материалов или специфики отдельных материалов Сервиса, Платформа может вводить специальные условия для регистрации и доступа к таким Сервисам.

11.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Платформой в одностороннем порядке, в случае нарушения Пользователем его условий и положений. В этом случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить доступ к Сервису и использование Интеллектуальной собственности.

11.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика обработки персональных данных.

11.5. Настоящее соглашение является смешанным и содержит в себе элементы, в частности, договора об оказании услуг (статья 779 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также лицензионного договора (статья 429.2 Гражданского кодекса Российской Федерации).

11.6. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Соглашении, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

11.7. Споры между Платформой и Пользователями разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Отношения сторон по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.

11.9. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Соглашения полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.