

Условия использования сервиса «Mandarin Долки»

1. Термины и определения.

Поверенный — платформа ООО «Мандарин» (ИНН 7708816952, ОГРН 1147746775670, расположенное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.47 с.2, БЦ "АВИОН", 2 подъезд, 4 этаж, помещение II, офис 36).

Доверитель — покупатель, физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет в специализированном разделе на Сайте, а также согласившееся с условиями Договора использования сервиса «Mandarin Долки»

Договор покупки – договор купли-продажи, возмездного оказания услуг и(или) выполнения работ, а также иной гражданско-правовой договор (в т. ч. смешанный договор по смыслу п. 3 ст. 241 Гражданского кодекса РФ), заключаемый Доверителем с Контрагентом и оплачиваемый Доверителем с использованием сервиса Платформы.

Платформа – особый вид площадки проекта, интернет-ресурс / приложение для мобильного телефона, предоставляющий информацию о продукте или услуге, в том числе его стоимость, Доверитель, заключившего соглашение с Поверенным, а также позволяющее плательщику и получателю заключить договор покупки и осуществить расчеты.

Контрагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее соглашение с Поверенным и предоставляющее возможность использования сервиса «Mandarin Долки» при оформлении заказов на своём сервисе и/или сайте и/или магазине (далее – «Сервис Контрагента») или иное лицо, кроме физического лица, реализующее товары, работы, услуги или иные предметы платежа, покупку которых можно оформить с использованием сервиса «Плати потом» – технологические услуги при осуществлении Транзакций с использованием ПАК MandarinPay.

ПАК MandarinPay – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры Поверенного, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, для автоматизированного и безопасного осуществления Транзакций, их хранения, обработки и направления в Процессинговый центр и/или Расчетную организацию в целях проведения платежей, а также обеспечивающий оказание прочих услуг Поверенного в соответствии с настоящим Договором.

Личный кабинет - специализированный раздел на Сайте, содержащий данные Доверителя, информацию о состоянии Заявок/Договоров покупок Доверителя, а

также Транзакций по ним, позволяющий совершать действия, предусмотренные функциональными особенностями Сервиса. Личный кабинет формируется на платформе ООО «МандаринЛаб» (ИНН 7731401106, ОГРН 1187746381008, расположенное по адресу: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», б-р Большой, д. 42, стр. 1, этаж 0, пом. 140, раб. м. 9), которое является партнером ООО «Мандарин» в предоставлении информационных услуг с использованием собственной платформы https://docs.mandarinbank.com/legal/buyer_agreement.pdf.

Транзакция – любая платежная операция по расчету электронными денежными средствами, совершаемая с помощью ПАК MandarinPay и связанная с использованием Сервисов, в том числе с исполнением Договоров покупки.

Платежное средство – банковская карта, Система Быстрых Платежей (СБП) или инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Доверителем операций по возмещению Поверенному понесенные издержки, связанные с исполнением Договора поручения.

Заявка – поручение Доверителя для Поверенного заключить от его имени и за его счет Договор покупки с Контрагентом и оплатить его. Заявка может направляться после заключения Договора поручения.

Дата возмещения – дата, в которую Доверитель возмещает издержки Поверенного по исполнению поручения.

2. Условия использования сервиса «Mandarin Дольки».

2.1. В соответствии с рамочным договором поручения (далее — Договор поручения), заключаемым на настоящих условиях использования сервиса «Mandarin Дольки» (далее — Условия), Поверенный обязуется заключить от имени и за счет Доверителя Договор покупки с Контрагентом или указанным Доверителем лицом, и оплатить его, а Доверитель обязан возместить Поверенному понесенные издержки, связанные с исполнением Договора поручения согласно Индивидуальных условий возмещения издержек (Приложение № 1 настоящим Условиям).

2.2. Сервис «Mandarin Дольки» – сервис Поверенного, в некоторых случаях интегрированный в Сервисом Контрагента, с помощью которого возможно заключить Договор поручения, а также возможно использовать иной доступный функционал, связанный с Договором поручения. Пользуясь сервисом «Mandarin Дольки», Доверитель безоговорочно принимает и соглашается со всеми настоящими Условиями https://docs.mandarinbank.com/legal/Oferta_plati_potom.pdf, с условиями документов ООО «Мандарин» (ОГРН: 1147746775670):

Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении Транзакции в ПАК MandarinPay

https://docs.mandarinbank.com/legal/dogovor_ito.pdf,

Политика конфиденциальности

https://docs.mandarinbank.com/legal/personal_data_rules.pdf,

и партнера Поверенного ООО "МандаринЛаб (ОГРН 1187746381008):

Пользовательское соглашение

https://docs.mandarinbank.com/legal/buyer_agreement.pdf,

Политика конфиденциальности

https://docs.mandarinbank.com/legal/personal_data_life.pdf.

2.3. Все действия, совершенные Доверителем с использованием учетной записи в Личном кабинете, считаются и признаются действиями самого Доверителя. Доверитель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием учетной записи в Личном кабинете, Поверенный не несет ответственности за использование учетной записи в Личном кабинете третьими лицами, если такое использование было совершенное совершено без непосредственного участия Поверенного.

2.4. Договор поручения является рамочным, определяющим общие Условия обязательственных взаимоотношений Поверенного и Доверителя, которые могут быть конкретизированы и уточнены в Индивидуальных условия возмещения издержек (Приложение № 1 Условия). Заключение Поверенным и Доверителем Договора поручения на настоящих Условиях, не влечет за собой обязанности Поверенного приобретать и/или оплачивать какие-либо товары, работы и услуги у Контрагента, согласно Договора покупки.

3. Порядок заключения Договора поручения и согласования Индивидуальных условий возмещения издержек.

3.1. Для заключения Договора поручения Доверитель принимает настоящие Условия посредством последовательного выполнения следующих действий Доверителем: оформление заказа на Сервисе Контрагента, указания необходимых данных о себе, согласия с Условиями в веб-интерфейсе Личного кабинета и при необходимости, ввода кода из смс по указанному Доверителем номеру телефона.

Доверитель соглашается, что при оформлении Индивидуальных условий возмещения издержек, Поверенный имеет право направлять смс-код на номер телефона Доверителя, который считается актуальным в учетной записи Доверителя в Личном кабинете.

3.2. Доверитель во исполнения п. 3.1 настоящих Условиях, выполняет следующие действия:

- а) нажатие кнопки в веб-интерфейсе Личного кабинета и согласие с настоящими Условиями,
- б) авторизация в Личном кабинете,
- в) выбор графика платежей,
- г) привязка Платежного средства для списания денежных средств согласно графику платежей.

3.3. Поверенный вправе без объяснения причин отказаться от заключения Договора поручения на настоящих Условиях. Договор поручения считается заключенным только после проверки Поверенным данных, предоставленных Доверителем, подтверждения Поверенным возможности заключения Договора поручения, и при необходимости внесения первого платежа в возмещение издержек, связанных с исполнением Договора поручения. Первый платеж может быть единственным. Договор поручения может заключаться без первого платежа.

3.4. Доверитель после заключения с Поверенным Договора поручения на настоящих Условиях, обязан осуществить возмещение издержек с использованием ПАК MandarinPay или иным способом, если это предусмотрено Договором поручения с Поверенным.

3.4. Поверенный вправе без объяснения причин не выполнять поручение Доверителя.

3.6. В случае, если условия Договора покупки предполагают взимание регулярной периодической оплаты автоматическими платежами (далее - «рекуррентные платежи»), Доверитель поручает Поверенному производить такую оплату Контрагенту на условиях Договора покупки и обязуется возмещать издержки Поверенного согласно разделу 5 настоящих Условий. Доверитель соглашается, что отмена рекуррентных платежей осуществляется на условиях Договора покупки.

3.7. В случае обнаружения утраты реквизитов Платежного средства и (или) использования их без согласия Доверителя, а также, в случае если Доверитель подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Доверитель обязан незамедлительно сообщить об этом Поверенному. Доверитель несет ответственность за все согласованные Индивидуальные условия возмещения издержек, оформленные до момента сообщения Поверенному об утрате реквизитов Платежного средства и (или) использовании их без его согласия.

3.8. В случае несогласия с Индивидуальными условиями возмещения издержек, оформленными с использованием реквизитов Платежного средства или возникновения любых вопросов (споров, претензий, обращений), Доверитель обязуется обращаться к Поверенному.

4. Порядок оплаты Договора покупки, заключенных Поверенным по поручению Доверителя.

4.1. Поверенный оплачивает заключенные от имени Доверителя Договоры покупки Контрагента в порядке, установленном Договором покупки. Договором покупки может быть предусмотрен порядок расчётов в том числе путем прекращения денежных обязательств Контрагента перед Поверенным. При этом Поверенный не влияет на условия и цену в Договоре покупки, которая устанавливается Контрагентом самостоятельно.

5. Порядок возмещения издержек Поверенного.

5.1. Доверитель возмещает издержки, связанные с исполнением Договора поручения:

- частично при заключении Договора поручения, и/или направления Индивидуальных условий возмещения издержек, а в остальной части в соответствии с графиком возмещения издержек, согласованном Сторонами до подтверждения Индивидуальных условий возмещения издержек в Личном кабинете,

- либо полностью единым платежом,

- либо в соответствии с графиком платежей.

График платежей формируется в отношении каждого отдельного Договора поручения и каждой отдельной Заявки.

5.1.1. График платежей по исполненным Поверенным Индивидуальных условий возмещения издержек, формируется в следующем порядке:

5.1.1.1. возмещение издержек, указанных в Индивидуальных условиях возмещения издержек, происходит каждый календарный месяц, начиная со дня заключения Договора покупки.

5.2. Поверенный вправе предложить Доверителю дополнительную платную услугу по выбору иного (изменению графика) платежей или за иные услуги, определенные пользовательским соглашением партнера https://docs.mandarinbank.com/legal/buyer_agreement.pdf. За совершение действий по Договору поручения Доверитель может выплачивать вознаграждение Поверенному в размере, согласованном Сторонами до подтверждения Индивидуальных условий возмещения издержек в Личном кабинете. Вознаграждение Поверенному (если оно установлено Поверенным и указано в условиях на Сервисе) уплачивается в полном объеме при заключении Договора поручения, а именно одновременно с первым платежом в графике платежей, связанных с исполнением Договора поручения. Вознаграждение Поверенного, указанное в веб-интерфейсе Сервиса,

устанавливается в рублях и включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

5.4. В целях исполнения обязанностей по возмещению издержек Поверенному, связанных с исполнением Договора поручения, Доверитель поручает Поверенному проводить списания со счета Доверителя, или с Платежного средства, использованной Доверителем при первом или очередном платеже, или с Платежного средства, привязанной Доверителем согласно абз (г) п.3.2.1 Договора поручения или с любой из сохраненных Доверителем в сервисе Платежных средств, а также дает согласие на холдирование (удержание денежных средств в целях оплаты) на любой из вышеперечисленных Платежных средств Доверителя. Данные, необходимые для проведения первого и/или очередного платежа, сохраняются на стороне Поверенного до момента полного возмещения издержек вне зависимости от изменения настроек средств платежа в Сервисе.

5.4.1. Доверитель дает согласие, что срок холдирования может составлять до 7 (семи) дней, и списание Поверенным по поручению Доверителя денежных средств согласно условиям п. 5.4 настоящих Условий может произойти в пределах указанного срока.

5.5. Доверитель соглашается, что если сумма заказа изменится в большую сторону Контрагентом на основании Договора покупки после заключения Договора поручения, то размер издержек, возмещаемых Поверенному, также изменится в большую сторону. Указанные изменения будут отражены в Индивидуальных условиях возмещения издержек.

6. Порядок расчетов при изменении или расторжении Договоров покупки, заключенных Поверенным по поручению Доверителя.

6.1. Настоящим Стороны пришли к соглашению об уступке Доверителем Поверенному всех требований о возврате стоимости заказа (как частичном, так и полном), если такие требования возникают в результате изменения или расторжения Договоров покупки, заключенных с использованием сервиса «Mandarin Дольки» между Доверителем и Контрагентом. Иные требования, которые могут возникнуть в результате изменения или расторжения указанных договоров (например, требования о компенсации обратной доставки при возврате), уступке не подлежат.

6.2. За уступаемое требование о возврате стоимости заказа Поверенный обязуется выплатить Доверителю сумму равную размеру уступаемого требования (возврата), но не больше суммы денежных средств, полученной Поверенным от Доверителя в рамках Договора поручения. Данное требование Доверителя к Поверенному зачитывается против встречного требования Поверенного к Доверителю о возмещении согласованных Индивидуальных условий возмещения издержек, связанных с исполнением Договора поручения, в сумме, определяемой Поверенным.

6.3. О произошедшей уступке требования и о проведенном зачете Поверенный уведомляет Доверителя по электронной почте, в Личном кабинете или иным способом по своему усмотрению и выбору.

6.4. В случае возникновения между Доверителем и Контрагентом спора, связанного с оформленным с использованием сервиса «Mandarin Дольки», Доверитель и Контрагент разрешают такой спор самостоятельно, без участия Поверенного. До момента разрешения спора уступка, предусмотренная п. 6.1 настоящих Условий, не происходит.

6.5. Доверитель настоящим соглашается, что для получения денежной суммы, указанной в п. 6.2 настоящих Условий, по требованию Поверенного Доверитель предоставляет следующую информацию:

1. данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата и кем выдан),
2. адрес места жительства или места пребывания,
3. дата рождения,
4. страна фактического нахождения,
5. ИНН, либо СНИЛС.

Также Доверитель соглашается предоставить по запросу Поверенного сканированную копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Доверитель, заключая Договор поручения на настоящих Условиях и в порядке, предусмотренном п.п. 3.1 и 3.2, Доверитель подтверждает свое согласие Поверенному на обработку его персональных данных, как этот термин определен в Политике конфиденциальности (https://docs.mandarinbank.com/legal/personal_data_rules.pdf) включая любые изменения, дополнения в отношении них.

Поверенным и партнерами Поверенного, самостоятельно или совместно, в целях и способами, указанными в настоящем разделе.

7.2. Персональные данные могут обрабатываться Поверенным и Партнером Поверенного в целях и составах:

7.2.1. заключения и исполнения Договора поручения: номер мобильного телефона получателя приобретаемого товара (при оформлении доставки); способ и адрес доставки приобретаемого товара (при оформлении доставки);

7.2.2. проверки благонадежности Доверителя: электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); данные

об активности Доверителя, включая URL-сайта Контрагента, на котором планируется покупка; номер мобильного телефона получателя приобретаемого товара (при оформлении доставки); способ и адрес доставки приобретаемого товара (при оформлении доставки);

7.2.3. персонализации предложений, проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для предложения Доверителю в последующем наиболее релевантных персональных предложений, а также улучшения продуктов и услуг Поверенного, партнеров Поверенного, интересы Доверителя, выявленные автоматизированными системами Поверенного, партнерами Поверенного на основании анализа перечисленных ранее данных;

7.2.4 в целях исполнения обязательств по Договорам покупок, заключенные между Поверенным и Контрагентом и между Контрагентом и Доверителем: персональные данные Доверителя, переданные Контрагентом в адрес Поверенного.

7.3. Доверитель подтверждает свое согласие Поверенному на передачу его персональных данных следующим лицам:

7.3.1. Контрагентам - для целей заключения и исполнения Договора покупки и (или) иного договора; для целей информирования Доверителя о статусе Договора поручения и направлении сведений о ходе его исполнения, а также иного информирования в соответствии с настоящими Условиями; для целей обеспечения пользовательской поддержки по вопросам исполнения Договора поручения; для целей выявления уровня благонадежности Доверителя и оценки возможности заключения Договора поручения;

7.3.2. Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин» (ИНН 7708816952, ОГРН 1147746775670, расположенное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 47, строение 2, БЦ "АВИОН", помещение II) - для целей защиты прав и интересов Поверенного, вытекающих из Договора поручения на настоящих Условиях;

7.3.3. Общество с ограниченной ответственностью «МандаринЛаб» (ИНН 7731401106, ОГРН 1187746381008, расположенное по адресу: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», б-р Большой, д. 42, стр. 1, этаж 0, пом. 140, раб. м. 9) - для целей технического обслуживания работы Сервиса;

7.3.4. Иным лицам, привлекаемых для целей исполнения Договора поручения.

7.4. Поверенный и привлекаемые им лица обязуются осуществлять обработку персональных данных Доверителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и на условиях Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу:

<https://mandarin.io/conditions>.

7.5. Доверитель соглашается с тем, что Поверенный вправе хранить персональные данные Доверителя, в течении срока действия Договора поручения.

8. Гарантии.

8.1. В течение срока действия Договора поручения Поверенный предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, возникших при исполнении Договора поручения, в максимально короткие сроки. При этом Поверенный не гарантирует отсутствие таких ошибок и сбоев, в том числе по причинам, не зависящим от него.

8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящих Условий, Поверенный не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору поручения и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия услуг конкретным целям и ожиданиям Доверителя.

8.3. Доверитель гарантирует Поверенному, что:

8.3.1. Доверитель указал достоверную и актуальную информацию о себе, в том числе при размещении персональной информации в Личном кабинете или при передаче такой информации иным способом;

8.3.2. Доверитель является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных Договором поручения;

8.3.3. Доверитель заключает Договор поручения добровольно, при этом он а) полностью ознакомился с настоящими Условиями Договора поручения и иными документами, ссылки на которые указаны в настоящих Условиях Договора поручения; б) полностью понимает предмет настоящих Условий Договора поручения, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора поручения;

8.3.4. Доверитель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора поручения на настоящих Условиях;

8.3.5. Доверитель не взаимодействует и не состоит в сговоре с Контрагентами, осуществляющими незаконную, нелегальную деятельность на территории Российской Федерации.

9. Ответственность Сторон.

9.1. При нарушении Доверителем настоящих Условий Договора поручения, в том числе нарушении установленного графика возмещения издержек, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях возмещения издержек,

Поверенный вправе отказаться от заключения других договоров с Доверителем в будущем.

10. Прочие положения.

10.1. Стороны пришли к соглашению, что отчет об исполнении поручения Поверенным не формируется.

10.2. График платежей доступен Доверителю при заключении Договора поручения на настоящих Условиях в Личном кабинете при наличии технической возможности, а после заключения Договора поручения в Личном кабинете Сервиса Контрагента при наличии такой технической возможности.

10.3. Договор поручения, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящими Условиями Договора поручения и иными документами, ссылки на которые указаны в настоящих Условиях, регулируются в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Любые уведомления по Договору поручения могут направляться по электронной почте, в Личном кабинете, а также посредством телефонных звонков по номеру телефона Доверителя или иным способом по выбору Поверенного. Поверенный вправе привлекать третьих лиц к уведомлению Доверителя, оставаясь ответственным за их действия.

10.5. В случае если одно или более положений настоящих Условий Договора поручения и/или иных документов, ссылки на которые указаны в настоящих Условиях, являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящих Условий и/или соответствующих документов, которые остаются в силе.

10.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору поручения какой-либо третьей стороне без предварительного согласия другой Стороны.

10.7. В течение срока действия и (или) после исполнения Договора поручения в Личном кабинете, в Личном кабинете Сервиса Контрагента, других сервисах Поверенного, Доверителю может быть доступна информация о предполагаемом предельном размере расходов, которые Поверенный может нести в целях исполнения заключаемых на настоящих Условиях Договоров поручения. Предоставление указанной информации не является обязательством или гарантией Поверенного на заключение с Доверителем Договоров поручения.

10.8. Настоящий Договор поручения может быть расторгнут Поверенным в одностороннем внесудебном порядке, путем уведомления об этом Доверителя в Личном кабинете.

10.9. Действующая редакция Условий постоянно размещена по адресу: <https://mandarin.io/conditions>. Поверенный оставляет за собой право изменять или дополнять настоящие Условия в любой момент без предварительного или последующего уведомления Доверителя. Доверитель самостоятельно отслеживает и знакомится с изменениями настоящих Условий.

Индивидуальные условия возмещения издержек

Общество с ограниченной ответственностью "Мандарин" (ООО «Мандарин»), ОГРН 1147746775670, именуемое в дальнейшем Поверенный, с одной стороны, и гр. РФ {{Фамилия Имя Отчество}}, паспорт серия {{{*****}}}, выдан {{дата выдачи}}, {{Кем Выдан}}, код подр. {{{*****}}}, именуемый (ая) в дальнейшем Доверитель, зарегистрированный(ая) по адресу: {{Адрес регистрации}}, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, согласовали следующий График возмещения издержек по Договору поручения с использованием сервиса «Mandarin Дольки» {{Ссылка на оферту}}

Наименование услуги/товара: {{название услуги/товара}}

Дата покупки: {{{*****}}}

Стоимость: {{{000 000}}} ₽

Количество платежей: {{{***}} месяцев}}

Контрагент: {{наименование продавца и ИНН}}

Дата платежа	Сумма платежа	Остаток

Сумму платежа, Вы можете оплатить через Личный кабинет (ссылка на ЛК)

Клиент: {{Фамилия Имя Отчество}} _____
(идентификатор Клиента АСП)