

# Политика обработки персональных данных

сайта компании МандаринЛаб

## Оглавление

1. О чем этот документ?	1
2. Кто обрабатывает персональные данные?	2
3. Что мы делаем с персональными данными?	2
4. Зачем нам нужны персональные данные?	4
5. На каком основании мы обрабатываем персональные данные?	5
6. Какие персональные данные мы обрабатываем?	6
7. Какие у меня есть права в отношении персональных данных?	9
8. Как мы защищаем персональные данные?	10

### 1. О чем этот документ?

- 1.1. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Так, персональными данными являются как ФИО, дата рождения или адрес проживания человека, так и менее очевидные данные – например, IP-адрес, cookie-файлы и др.

- 1.2. Документ, который вы читаете, является Политикой обработки персональных данных (далее – «**Политика**»). Политика нужна для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 1.3. Политика размещена на сайте <https://paylater.life> (далее – «**Сайт**») и действует в отношении персональных данных физических лиц, использующих Сайт (далее – «**Пользователи**»).
- 1.4. Когда Пользователь принимает условия Политики, он подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использовать Сайт.
- 1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с Политикой, Федеральным законом от 27 июля

2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**ФЗ «О персональных данных»**») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Помимо Политики, между Пользователем и Оператором также заключаются следующие соглашения, содержащие все необходимые и существенные условия предоставления доступа и использования сервиса (далее – «**Соглашения**»):

- Пользовательское соглашение с Покупателем;
- Договор с кредитором и продавцом об оказании информационных услуг, связанных с предоставлением сервисов рассрочки.

Соглашения размещены по адресу: <https://mandarin.io/conditions>.

## 2. Кто обрабатывает персональные данные?

2.1. Персональные данные обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «МандаринЛаб» (ИНН: 7731401106, КПП: 773101001, ОГРН: 1187746381008), адрес места нахождения: 121205, г. Москва, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1, эт./пом./раб. 0/140/9 (далее – «**Оператор**»). С нами можно связаться по следующим контактными данным:

- Тел.: +7 (495) 374 8189;
- Адрес электронной почты: [hello@mandarin.io](mailto:hello@mandarin.io).

2.2. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях Политики за 7 календарных дней на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных сторонней организации. При этом, Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 3. Что мы делаем с персональными данными?

3.1. Как Оператор, мы обрабатываем персональные данные – совершаем любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными. Обработка происходит как с использованием

средств автоматизации, так и без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, обезличивание;
- блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Оператор осуществляет сбор персональных данных:

- при регистрации Пользователя (создании учетной записи);
- при использовании Сайта и сервиса, в автоматическом режиме либо при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сервиса.

3.3. Срок обработки и хранения персональных данных ограничен:

- (1) достижением целей обработки и хранения персональных данных; или
- (2) сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных – в том числе включая согласие, данное на обработку персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

### **Передача персональных данных**

3.4. Пользователь проинформирован о передаче его персональных данных кредиторам, расчетным центрам и иным лицам. Полный список лиц, которым Оператор может передавать персональные данные Пользователя, можно найти по ссылке: <https://mandarin.io/partners>.

3.5. Оператор использует сторонние сервисы, которые могут обрабатывать персональные данные Пользователей. Сервисы используются с целью улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования. Полный перечень сервисов размещен по ссылке: <https://mandarin.io/thirdservices>.

3.6. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Это означает, что Оператор передает персональные данные Пользователей:

- (1) на территорию иностранных государств;
- (2) органам власти иностранных государств, иностранным физическим или юридическим лицам.

## **Уничтожение ПД**

- 3.7. При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный:
  - (1) локальными актами Оператора;
  - (2) согласиями на обработку персональных данных.
- 3.8. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных.
- 3.9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных, собранных в рекламных целях (продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи), немедленно.
- 3.10. Уничтожение персональных данных подразумевает удаление персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания персональных данных становится невозможным.

## **4. Зачем нам нужны персональные данные?**

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- 4.1. заключения и исполнения Соглашения, в том числе для использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением, связи Оператора с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта;
- 4.2. улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования;
- 4.3. проведения статистического и иного анализа на основе обезличенных персональных данных;
- 4.4. информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 4.5. обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении

персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.

## **5. На каком основании мы обрабатываем персональные данные?**

### **5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов: (ст. 5 Закона «О персональных данных»)**

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (а также недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки);
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки (а также недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки);
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки (а также уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом).

### **5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих законных основаниях:**

- (1) для целей заключения и исполнения Соглашения, договоров между Оператором и Пользователем, включая улучшение качества услуг, сервисов и Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования; (на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)
- (2) для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных; (на основании п. 9 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

- (3) для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора – на основании согласия на обработку персональных данных;  
(на основании п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)
- (4) для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении персональных данных и исполнения иных, предусмотренных законодательством обязанностей;  
(на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)
- (5) для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.  
(на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

## **6. Какие персональные данные мы обрабатываем?**

6.1. Для целей заключения и исполнения Соглашения, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- имя, фамилия, отчество, пол, возраст, дата рождения, место рождения, сведения о месте проживания, почтовый индекс, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, кем выдан, адрес регистрации), серии и номера иного документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, номер и реквизиты банковских карт и платежных средств, которые предоставляются Пользователем, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об образовании, типе занятости, стаже работы, дате начала работы, названии организации, сфере деятельности, должности, рабочем телефоне, адресе работы, ежемесячном доходе, ежемесячном расходе, семейном положении, совместном проживании с родственником, кол-ве детей младше 18 лет, дата вступления в брак;
- данные об использовании Сайта:
  - (1) сведения о совершенных с использованием Сайта денежных операциях (даты, места, наименование транзакции и т.д.);
  - (2) информация о действиях онлайн, просматриваемых материалах, в том числе о посещаемых страницах и используемых приложениях;
- данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями в отношении оказания услуг (функционирования Сайта и оказании услуг Оператором).

6.2. В целях улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования, Оператор обрабатывает:

- cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Сайта. К cookie-файлам относят небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер веб-сайтами;
- обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сайта в автоматическом режиме, в том числе:
  - (1) IP-адрес, технические характеристики программного обеспечения, используемых Пользователем (включая, но, не ограничиваясь, MAC, UDID, IMEI);
  - (2) дата и время доступа к Сайту, запрашиваемые Пользователем функции и иную подобную информацию, информацию об операторе сотовой связи;
  - (3) сигналы устройств (сигналы Bluetooth и информация о расположенных поблизости точках доступа Wi-Fi, маячках и вышках сотовой связи);
  - (4) данные о местоположении (полученные на основе любых доступных данных, включая спутниковые, беспроводные сети, IP-адрес, A-GPS, любая иная информация об определяемой посредством электронных сетей общего пользования местоположении, включая загрузку фото/видео, содержащих данные о геопозиции);
  - (5) данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону, памяти и т.п. устройств.

6.3. Указанная в п. 6.2 Политики информация позволяет в дальнейшем идентифицировать Пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

6.4. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie-файлов, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- (1) произвести самостоятельную настройку браузера и ограничить сбор и отправку cookie-файлов для Сайта;

- (2) переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie-файлов до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
  - (3) покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie-файлов.
- 6.5. Для целей информирования Пользователей о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных:
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона Пользователя.
- 6.6. Оператор не осуществляет обработку:
  - (1) специальных категорий персональных данных;  
(касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных)
  - (2) биометрических персональных данных.  
(касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя)
- 6.7. Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего устройства и отключить функцию, предоставляющую Сайту информацию о своем местонахождении. При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сайта. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.
- 6.8. Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сайта. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий персональных данных может привести к расторжению Соглашений о инициативе Пользователя.



## 7. Какие у меня есть права в отношении персональных данных?

### Отозвать согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Согласие на обработку персональных данных в рекламных целях (для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора), может быть отозвано Пользователем в любой момент.
- 7.2. Пользователь может направить отзыв согласия Оператору по адресу электронной почты [hello@mandarin.io](mailto:hello@mandarin.io), с указанием в строке темы «Персональные данные». Пользователь также может отозвать согласие иным способом.
- 7.3. Когда Оператор получает отзыв согласия на обработку персональных данных, он утрачивает право на продолжение обработки персональных данных Пользователя. Оператор утрачивает право обрабатывать персональные данные в объеме, указанном в согласии Пользователя.

### Получить доступ к персональным данным

- 7.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - (1) подтверждение факта обработки персональных данных;
  - (2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - (3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.
- 7.5. Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.
- 7.6. В запросе необходимо указать:
  - (1) серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
  - (2) сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
  - (3) сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных.
- 7.7. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты [hello@mandarin.io](mailto:hello@mandarin.io).
- 7.8. Оператор отвечает на запрос по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос.

## **Уточнить или уничтожить персональные данные**

7.9. Если Персональные данные являются:

- (1) неполными, устаревшими, неточными;
- (2) незаконно полученными;
- (3) не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

Пользователи вправе:

- самостоятельно изменять персональные данные о себе с помощью личного кабинета на Сайте (где это применимо);
- направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении персональных данных.

7.10. При выявлении неправомерной обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные.

7.11. Обращения об уточнении или уничтожении персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты [hello@mandarin.io](mailto:hello@mandarin.io).

7.12. Оператор отвечает на обращения по поводу уточнения или уничтожения персональных данных по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

## **8. Как мы защищаем персональные данные?**

8.1. Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных Пользователей, в том числе:

- использует шифрование трафика для предотвращения незаконного доступа к персональным данным;
- изолирует сервера, на которых хранятся персональные данные, от прямого доступа из Интернета;
- назначает лицо, ответственное за обработку персональных данных;
- разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к персональным данным;
- осуществляет внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;

- проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в обработке персональных данных;
  - проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
  - устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым на сервере, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с персональными данными.
- 8.2.** Собираемые и обрабатываемые персональные данные расположены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Это обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства о локализации персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.