

Политика обработки персональных данных

сайта компании Мандарин

Оглавление

1. О чем этот документ?	1
2. Кто обрабатывает персональные данные?	2
3. Что мы делаем с персональными данными?	3
4. Зачем нам нужны персональные данные?	4
5. На каком основании мы обрабатываем персональные данные?	5
6. Какие персональные данные мы обрабатываем?	6
7. Какие у меня есть права в отношении персональных данных?	8
8. Как мы защищаем персональные данные?	10

1. О чем этот документ?

- 1.1. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Так, персональными данными являются как ФИО, дата рождения или адрес проживания человека, так и менее очевидные данные – например, IP-адрес, cookie-файлы и др.

- 1.2. Документ, который вы читаете, является Политикой обработки персональных данных (далее – «**Политика**»). Политика нужна для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 1.3. Политика размещена на сайте <https://mandarin.io/conditions> (далее – «**Сайт**») и действует в отношении персональных данных физических лиц, использующих Сайт (далее – «**Пользователи**»).
- 1.4. Когда Пользователь принимает условия Политики, он подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использовать Сайт.
- 1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с Политикой, Федеральным законом от 27 июля

2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**ФЗ «О персональных данных»**») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Помимо Политики, между Пользователем и Оператором также заключаются следующие соглашения, содержащие необходимые и существенные условия предоставления доступа и использования сервисов Оператора (далее – «**Соглашения**»):

- Договор об информационно-технологическом взаимодействии и приеме электронных средств платежа с использованием ПАК MandarinPay;
- Договор оказания услуг (партнерский);
- Публичная оферта об оказании физическим лицам услуг информационно-технологического характера при осуществлении переводов денежных средств в валюте Российской Федерации.

Соглашения размещены по адресу: <https://mandarin.io/conditions>.

2. Кто обрабатывает персональные данные?

2.1. Персональные данные обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Мандарин» (ИНН: 7708816952, КПП: 771401001, ОГРН: 1147746775670), адрес места нахождения: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 47, стр. 2, помещ. 2, ком. 65 (далее – «**Оператор**»). С нами можно связаться по следующим контактными данным:

- Тел.: +7 (495) 374 8189;
- Адрес электронной почты: hello@mandarin.io.

2.2. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях Политики за 7 календарных дней на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных сторонней организации. При этом, Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. Что мы делаем с персональными данными?

3.1. Как Оператор, мы обрабатываем персональные данные – совершаем любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными. Обработка происходит как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, обезличивание;
- блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Оператор осуществляет сбор персональных данных:

- при регистрации Пользователя (создании учетной записи);
- при использовании Сайта и сервиса, в автоматическом режиме либо при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сервиса.

3.3. Срок обработки и хранения персональных данных ограничен:

- (1) достижением целей обработки и хранения персональных данных; или
- (2) сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных – в том числе включая согласие, данное на обработку персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

Передача персональных данных

3.4. Пользователь проинформирован о передаче его персональных данных кредиторам, расчетным центрам и иным лицам. Полный список лиц, которым Оператор может передавать персональные данные Пользователя, можно найти по ссылке: <https://mandarin.io/partners>.

3.5. Оператор использует сторонние сервисы, которые могут обрабатывать персональные данные Пользователей. Сервисы используются с целью улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования. Полный перечень сервисов размещен по ссылке: <https://mandarin.io/thirdservices>.

3.6. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Это означает, что Оператор передает персональные данные Пользователей:

- (1) на территорию иностранных государств;
- (2) органам власти иностранных государств, иностранным физическим или юридическим лицам.

Уничтожение ПД

- 3.7. При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный:
 - (1) локальными актами Оператора;
 - (2) согласиями на обработку персональных данных.
- 3.8. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных.
- 3.9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных, собранных в рекламных целях (продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи), немедленно.
- 3.10. Уничтожение персональных данных подразумевает удаление персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания персональных данных становится невозможным.

4. Зачем нам нужны персональные данные?

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- 4.1. заключения и исполнения Соглашения, в том числе для использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением, связи Оператора с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта;
- 4.2. улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования;
- 4.3. проведения статистического и иного анализа на основе обезличенных персональных данных;

- 4.4. информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 4.5. обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.

5. На каком основании мы обрабатываем персональные данные?

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов: (ст. 5 Закона «О персональных данных»)

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (а также недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки);
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки (а также недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки);
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки (а также уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом).

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих законных основаниях:

- (1) для целей заключения и исполнения Соглашения, договоров между Оператором и Пользователем, включая улучшение качества услуг, сервисов и Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования; (на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

- (2) для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;
(на основании п. 9 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)
- (3) для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора – на основании согласия на обработку персональных данных;
(на основании п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)
- (4) для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении персональных данных и исполнения иных, предусмотренных законодательством обязанностей;
(на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)
- (5) для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.
(на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

6. Какие персональные данные мы обрабатываем?

- 6.1. Для целей заключения и исполнения Соглашения, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:
 - имя, фамилия, отчество, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, кем выдан, адрес регистрации), серия и номер иного документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, адрес электронной почты, номер телефона;
 - данные об использовании Сайта:
 - (1) сведения о совершенных с использованием Сайта денежных операциях (даты, места, наименование транзакции и т.д.);
 - (2) информация о действиях онлайн, просматриваемых материалах, в том числе о посещаемых страницах и используемых приложениях;
 - данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями в отношении оказания услуг (функционирования Сайта и оказании услуг Оператором).
- 6.2. В целях улучшения качества услуг и сервиса Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования, Оператор обрабатывает:

- cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Сайта. К cookie-файлам относят небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер веб-сайтами;
 - обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сайта в автоматическом режиме, в том числе:
 - (1) IP-адрес, технические характеристики программного обеспечения, используемых Пользователем (включая, но, не ограничиваясь, MAC, UDID, IMEI);
 - (2) дата и время доступа к Сайту, запрашиваемые Пользователем функции и иную подобную информацию, информацию об операторе сотовой связи;
 - (3) сигналы устройств (сигналы Bluetooth и информация о расположенных поблизости точках доступа Wi-Fi, маячках и вышках сотовой связи);
 - (4) данные о местоположении (полученные на основе любых доступных данных, включая спутниковые, беспроводные сети, IP-адрес, A-GPS, любая иная информация об определяемой посредством электронных сетей общего пользования местоположении, включая загрузку фото/видео, содержащих данные о геопозиции);
 - (5) данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону, памяти и т.п. устройств.
- 6.3. Указанная в п. 6.2 Политики информация позволяет в дальнейшем идентифицировать Пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.
- 6.4. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie-файлов, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
- (1) произвести самостоятельную настройку браузера и ограничить сбор и отправку cookie-файлов для Сайта;
 - (2) переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie-файлов до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

- (3) покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie-файлов.
- 6.5. Для целей информирования Пользователей о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных:
- адрес электронной почты;
 - номер телефона Пользователя.
- 6.6. Оператор не осуществляет обработку:
- (1) специальных категорий персональных данных;
(касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных)
- (2) биометрических персональных данных.
(касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя)
- 6.7. Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего устройства и отключить функцию, предоставляющую Сайту информацию о своем местонахождении. При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сайта. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.
- 6.8. Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сайта. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий персональных данных может привести к расторжению Соглашений о инициативе Пользователя.

7. Какие у меня есть права в отношении персональных данных?

Отозвать согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Согласие на обработку персональных данных в рекламных целях (для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора), может быть отозвано Пользователем в любой момент.

- 7.2. Пользователь может направить отзыв согласия Оператору по адресу электронной почты hello@mandarin.io, с указанием в строке темы «Персональные данные». Пользователь также может отозвать согласие иным способом.
- 7.3. Когда Оператор получает отзыв согласия на обработку персональных данных, он утрачивает право на продолжение обработки персональных данных Пользователя. Оператор утрачивает право обрабатывать персональные данные в объеме, указанном в согласии Пользователя.

Получить доступ к персональным данным

- 7.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- (1) подтверждение факта обработки персональных данных;
 - (2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - (3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.
- 7.5. Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.
- 7.6. В запросе необходимо указать:
- (1) серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
 - (2) сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
 - (3) сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных.
- 7.7. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты hello@mandarin.io.
- 7.8. Оператор отвечает на запрос по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос.

Уточнить или уничтожить персональные данные

- 7.9. Если Персональные данные являются:
- (1) неполными, устаревшими, неточными;
 - (2) незаконно полученными;
 - (3) не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- Пользователи вправе:

- самостоятельно изменять персональные данные о себе с помощью личного кабинета на Сайте (где это применимо);
 - направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении персональных данных.
- 7.10. При выявлении неправомерной обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные.
- 7.11. Обращения об уточнении или уничтожении персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты hello@mandarin.io.
- 7.12. Оператор отвечает на обращения по поводу уточнения или уничтожения персональных данных по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

8. Как мы защищаем персональные данные?

- 8.1. Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных Пользователей, в том числе:
- использует шифрование трафика для предотвращения незаконного доступа к персональным данным;
 - изолирует сервера, на которых хранятся персональные данные, от прямого доступа из Интернета;
 - назначает лицо, ответственное за обработку персональных данных;
 - разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к персональным данным;
 - осуществляет внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;
 - проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в обработке персональных данных;
 - проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым на сервере, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с персональными данными.

- 8.2. Собираемые и обрабатываемые персональные данные расположены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Это обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства о локализации персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.